

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: המבוטח")

הואיל והמבוטח פנה למבטח בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, לפיכך מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בגבולות סכומי הביטוח שבפוליסה בשל מקרי ביטוח כמפורט בפוליסה, שיארעו בתקופת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צויין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

מבוטח/ת נכבד/ה,

פוליסה זו והמיסמכים הנוספים המצורפים אליה, דהינו הצעת הביטוח, הרשימה וכן תוספות נוספות שצורפו או יצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח בין: הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח"). לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה (להלן "המבוטח").

לפי פוליסה זו מסכים המבוטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי"). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ג' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מכל סכום של תגמולי הביטוח וההוצאות תנוכה ההשתתפות העצמית. הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל "המבטח" מפורטות בפוליסה, והביטוח על פיה יחול עם הסדרת תשלום דמי הביטוח המצויינים ברשימה. פוליסה זו נכתבה על פי תקנות הפיקוח על עיסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) התשמ"ו-1986 ועל פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 וחוק הפיקוח על עסקי ביטוח התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פי חוקים אלה.

לתשומת לב:

נזקי גוף: את נזקי הגוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק. תנאי הביטוח מפורטים בפרק א' ובתעודת ביטוח החובה. הכיסוי על פי תעודת ביטוח החובה יחול אך ורק לאחר תשלום דמי הביטוח והחתמת התעודה בחותמת בנק.

תוכן עניינים

עמוד	פרק
5	פרק א' פוליסה לביטוח חובה
10	ביטוח כלי רכב - הגדרות לפרקים ב'ו'
11	פרק ב' ביטוח הרכב
14	פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
15	פרק ד' ביטוח הגנה משפטית
16	פרק ה' הרחבים
16	1 חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף מרכב - בוטל
16	2 "שי לשמשה" לכיסוי שבר שמשות
20	3 פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן
20	4 אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב
21	5 מתקנים חשמליים
22	6 "רדיו חזק" - רדיו טייפ
25	7 כינון נזק אוטומטי
26	8 רעידת אדמה
26	9 שביתות ומהומות
26	10 "פרקליט"- שרותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי - רכב רכוש - כתב שרות משרד עורכי דין
27	11 שרותים לרכב באמצעות "נותן השירות"
27	חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות "נותן השירות"
34	חלק ב' - רכב חלופי - כתב שרות "נותן השירות"
38	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א')
46	נספח 1: שמאות שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
52	נספח 2: הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב
53	נספח 3: הגדרות פריטי המיגון

החל מיום 1.10.2010 יחולו תנאים חדשים לביטוח חובה (להלן: פוליסה תיקנית לביטוח חובה), בהתאם לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע 2010. אי לכך, תנאי פרק א' פוליסה לביטוח חובה שלהלן, יחולו לגבי פוליסות שתחילת תוקפן לא יאוחר מיום 30.9.2010. לגבי פוליסות שתחילת תוקפן 1.10.2010 ואילך, תנאי פרק א' - פוליסה לביטוח חובה שלהלן, - אינם בתוקף. לגבי פוליסות אלה יחולו תנאי הפוליסה התיקנית לביטוח חובה.

פרק א' | פוליסה לביטוח חובה

בכפופות לכתב ההצעה וההצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד הימנו ובמידה ושלמה כחוק הפרמיה בגין תעודת ביטוח חובה עבור כלי הרכב המבוטח, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

פרשנות	א'	"המבטח"
	ב'	"מבוטח" פירושו: בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 רואים אותו כנכלל) בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
	ג'	"תקופת הביטוח" פירושה: התקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח כמפורט בתעודת הביטוח והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח.
	ד'	"הנהוג" פירושו: המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
	ה'	"חוק נפגעי תאונות" פירושו: חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.
	ו'	"נזקי גוף" פירושו: כמשמעותו בחוק נפגעי תאונות הנ"ל.
	ז'	"מדינת ישראל" פירושה: לרבות השטחים המוחזקים על ידי צ.ה.ל.
	ח'	"כלי הרכב" פירושו: כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.

בכפופות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, יפצה המבטח:

א' את בעל הפוליסה ואת הנהוג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין ישראלי אחר - בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.

1 תחולת הביטוח

את הנוהג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

1 תחולת הביטוח ב'

על אף האמור בפרק זה, לא יהא המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי פוליסה זו:

2 חריגים לביטוח על פי פרק זה

א' למי שאינו זכאי לפיצויים מכח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.

ב' עבור או בגין תאונת דרכים, נזק או חבות שנגרמו או ארעו:

1 מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.

2 שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.

3 שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש, בידי אדם שאיננו נכלל בין בני האדם או סוג בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.

4 במישרין או בעקיפין על ידי פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.

5 במישרין או בעקיפין על ידי קרינה מייננת, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.

ב' עבור או בגין חבות שבחודה.

עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

ד' חריגים לביטוח על פי פרק זה (המשך)

2

דרישת נפגע לתשלום תכוף של הוצאות ותשלומים חדשיים מכח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות, תחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות שנדרשו על ידי המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכויותיו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לביסוס דרישתו לתשלום תכוף, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדין, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכוף המוגשת לבית המשפט, בהתאם להוראות תקנות סדר דין מקוצר שהותקנו מכח סעיף 5(ב) לחוק נפגעי תאונות. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח במאוחר מבין המועדים האמורים.

3 "דרישה" לענין תשלום תכוף על פי חוק נפגעי תאונות

3

הוציא המבטח לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו כיסוי זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:

4 כתב כיסוי זמני

4

א' חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - יתבטל כתב הכיסוי הזמני בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

ב' חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

המבוטח אינו רשאי לעשות כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטח בכתב.

5 איסור עשיית הודאה

5

7

<p>המבטח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או העלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאי המבטח לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהא רשאי להגיש בשם המבוטח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש או העלול לשמש, יסוד לתביעה על פי הפוליסה. בניהול ההליכים שנזכרו לעיל יהא המבטח רשאי לנהוג כראות עיניו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה תביעה לבית משפט ובין אם לאו), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עיניו. המבטח יהא רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון. המבוטח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות וביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכח פוליסה זו או מכח הדין הכללי.</p>	<p>6</p> <p>סמכות המבטח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות</p>
<p>על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין. המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.</p>	<p>7</p> <p>חובת זהירות ובדיקת כלי רכב</p>
<p>במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי הפוליסה במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה, הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:</p> <p>א' בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח לפיה בעינו, למשך התקופה הנזכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 1(א) לפוליסה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורש כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה על ידי בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.</p> <p>ב' במקרה שמכח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקפה. יורשי כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.</p>	<p>8</p> <p>פטירת בעל הפוליסה</p>
<p>המבטח רשאי לבטל את הפוליסה על ידי הודעה מוקדמת של 21 יום בדאר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה למבטח בכתב. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום.</p>	<p>ביטול הפוליסה</p> <p>8</p>

<p>בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה ע"י הודעה למבטח. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה תישלח בדאר רשום ממוען לפי כתובת המבטח הנקובה בפוליסה או תימסר למבטח בכתובתו האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת המבטח על דבר המסירה. המועד האמור יחושב מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום או לפי הענין, מתאריך אישור המסירה האמור.</p>	<p>9 ביטול הפוליסה</p>
<p>אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבטח החזר לפי הגובה מבין:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 הסכום שהוא דורש ממבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום המבטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. 2 הסכום שגבה מהמבטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח. <p>כאשר ביטול הפוליסה הינו ביוזמת המבטח - ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח כאילו נעשה הביטוח מלכתחילה לתקופה קצרה בהתאם למנגנון המפורט כלהלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 בעד תקופה של עד שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים. 2 בעד תקופה העולה על 7 ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני. <p>כאשר ביטול הפוליסה נעשה בעקבות גניבת הרכב המבטח, מכירת הרכב המבטח או יציאתו מכלל שימוש - תחושב יתרת הזכות של המבטח אצל המבטח לפי הסכום שגבה המבטח מהמבטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.</p> <p>החזרי הפרמיה יהיו צמודים למדד ויכללו את דמי הביטוח לרבות דמי רישום, דמי התוספת למימון קרנית וכן דמי היטלים והוצאות אחרים שהותר למבטח לגבותם כדון, אך למעט דמי בולים.</p> <p>דמי ביטוח יוחזרו למבטח גם במקרים בהם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני ביטול הפוליסה.</p>	<p>10 החזר דמי ביטוח עקב ביטול פוליסה</p>
<p>תביעות לפי פרק זה או בקשר אליו יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.</p>	<p>11 מקום השיפוט</p>

ביטוח כלי הרכב (פרקים ב'-ו')

בכפופות לכתב ההצעה וההצהרה לביטוח כלי הרכב המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו מעידה פוליסה זו כדלקמן:

הגדרות לפרקים ב'-ו'

<p>לעניין פרק ב' - "ביטוח הרכב" - הבעלים הרשום של הרכב המבוטח וְאו האדם אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח.</p>	<p>א' המבוטח</p>
<p>לעניין פרק ג' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - המבוטח (לפי סעיף א'), וגם מי שנוהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כי:</p>	<p>ב' 1</p>
<p>נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי.</p>	<p>2</p>
<p>טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.</p>	
<p>הפניקס חברה לביטוח בע"מ.</p>	<p>המבטח</p>
<p>טופס הנושא את הכותרת "הצעה" אשר נמסר על ידי המבוטח למבטח לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ן לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבוטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבוטח והמבטח כי ישמש בסיס לפוליסה זו.</p>	<p>הצעה</p>
<p>הרכב המתואר ברשימה.</p>	<p>הרכב המבוטח</p>
<p>חדירה לתוך כלי הרכב הנעול בכוח ובאלימות והשגת סימנים ברורים המעידים על כך.</p>	<p>פריצה</p>
<p>הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ג' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.</p>	<p>גבול אחריות המבטח</p>
<p>ארוץ פתאומי ובלתי צפוי מראש.</p>	<p>ארוץ תאונתי</p>
<p>מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>	<p>מדד</p>

פרק ב' | ביטוח הרכב

1 מקרה הביטוח

אובדן או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לרכב המתואר ברשימה, לרבות מזגן האויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזרים הצמודים אליו או הנמצאים בו מכח דין (להלן: "הרכב") כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפיסקת הסיכונים המבוטחים להלן:

א' אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

ב' התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

ג' גניבה.

ד' כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

ה' שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.

ו' מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

על אף האמור ברשימת הסיכונים המבוטחים לעיל, המבוטח רשאי על פי בקשתו, לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים בסעיפי משנה 1, 2 ו-3 להלן בתנאי שהדבר צויין במפורש ברשימה של הפוליסה.

1 כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף ב' של "הסיכונים המבוטחים".

2 כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף ג' של "הסיכונים המבוטחים".

3 כיסוי לפי פרק ב' כולו - ביטוח הרכב.

הסיכונים המבוטחים

2 ויתור על כיסויים

2 פריטים לא מכוסים **על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:**

א' אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.

ב' צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

<p>קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.</p>	<p>קלקולים מכניים וחשמליים</p> <p>3</p>
<p>המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.</p>	<p>דרכי פיצוי</p> <p>4</p>
<p>תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.</p>	<p>חישוב הפיצוי</p> <p>5</p>
<p>נגרם לרכב אובדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו: "רכב באובדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:</p> <p>1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% ומעלה משווי הרכב, כולל מיסים.</p> <p>2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.</p> <p>3 אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 28 יום.</p> <p>ב'1 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן "אובדן גמור להלכה").</p> <p>ב'2 ישלם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.</p> <p>ד'1 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.</p>	<p>רכב באובדן גמור</p> <p>6</p>
<p>אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.</p> <p>ב'1 על אף האמור בסעיף א' לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.</p>	<p>אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים</p> <p>7</p>

<p>לאחר תשלומי תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.</p>	<p>7 אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים (המשך)</p>
<p>בכפופות למקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה:</p> <p>א' אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.</p> <p>ב' במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:</p> <p>1 החליף המבטח את החלק שאבד או ניזק - יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה.</p> <p>2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.</p> <p>לענין סעיף זה "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שצויין בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.</p>	<p>8 נזק חלקי</p>
<p>במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.</p>	<p>9 כיסוי הוצאות</p>
<p>החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.</p> <p>ב' היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.</p> <p>ג' היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.</p> <p>ד' אין באמור בסעיפים א', ב' ו-ג' כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.</p>	<p>10 החלפת רכב</p>

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

<p>מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנקוב ברשימה (להלן: הרכב) בתקופת הביטוח.</p>	<p>11 מקרה ביטוח</p>
<p>המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.</p> <p>המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.</p> <p>על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.</p>	<p>12 גבולות פיצוי</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p>
<p>סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>	<p>13 הצמדת סכום הביטוח</p>
<p>המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.</p> <p>במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסידרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.</p>	<p>14 טיפול בתביעות צד שלישי</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>
<p>המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.</p>	<p>15 חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש</p>

פרק ד' | ביטוח הגנה משפטית

16

ביטוח הגנה משפטית

א' הגדרות

"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מצת לעת.

"הוצאות הגנה" פירושו: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**

ב' הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

ב' הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

ד' חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על עירנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה.

ה' התנאות

1

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

15

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

2 המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לעניין כיסוי זה.

3 הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שההודעה תנתן לא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

4 כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

5 בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

פרק ה' | הרחבים

הכיסוי על פי הרחב כלשהו מבין הרחבים שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צויין הרחב במפורש ברשימה ותמורת פרמיה מתאימה הנקובה ברשימה.

כל הרחב כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב.

**כיסויים נוספים
לפי בחירת
המבוטח**

1 חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף מרכז - הכיסוי בוטל

2 "שי לשמשה" - לכיסוי שבר שמשות

כתב שירות

1 הגדרות

"שמשות": שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר": שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

"שירות": החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

"כלי הרכב": כלי רכב כמפורט ברשימה, המבוטח על פי הפוליסה.

"מקבל השירות": המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

"נותן השירות" וגם או **"תחנת השירות"**: נותן השירות כמפורט ברשימה של הפוליסה וְאו קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של נותן השרות.

"מחירון": מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2 היקף השירות

2.1 הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר תאונתי לשמשות לכלי הרכב.

2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פגיעתה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות").

2.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:

2.5.1 לכלי רכב שמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

2.5.2 לכלי רכב שמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

2.5.3 לצורך סעיף זה **"ימי עבודה"** משמען: ימים א' - ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.

2.5.4 לצורך סעיף זה **"שעות עבודה"** משמען: ימים א' - ה' (כולל), משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

2.6 אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה וְאוּ מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.

3 השתתפות עצמית

השירות על-פי כתב שירות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח.

4 חריגים

4.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

4.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

4.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמשה.

4.1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

4.1.4 שבר שמשו שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה.

4.1.5 שריטות למיניהן לשמשה.

4.1.6 נזק שנגרם לשמשת הנג של הרכב.

4.1.7 נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ.

4.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צויין אחרת במפורש בפוליסה.

4.2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהחורגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.

5 תיקונים נוספים

5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונו, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.

5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6 תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר.

7 כללי

7.1 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר צויין במפורש ברשימה של הפוליסה לביטוח הרכב.

7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.

לקוח נכבד! במידה ושמת רכבך ניזוקה אנא פנה למוקד מידע ושרות ארצי של נותן השירות.

3 **פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן**

הכיסוי

מוצהר ומוסכם בזה כי בניגוד לאמור בפרק ב' (ביטוח רכב) סעיף 6 אם יגרם לרכב, שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עלית הרכב לכביש, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה:

(1) ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח כדי מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו.

(2) אם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח, על פי הרחב זה, לרכוש במדינת ישראל, מהיבואן המוסמך של אותו רכב, רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב המבוטח בתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה.

תוספת הפיצוי כאמור בסעיף (2) לעיל תוגבל ל- 7.5% ממחיר השוק של הרכב הניזוק, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

סייגים לחבות המבטח:

הרחב זה יהיה בתוקף בתנאי ש:

אמצעי המיגון, בהתאם למפורט בהתנאות המיגון המצוינות ברשימה של הפוליסה, הינם במצב תקין ופעיל.
תנאי זה יחול על מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה ממעשה זדון, גניבה ונזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי ובעת ניסיון גניבה.

4 **ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב**

הגדרה:

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעו פריטים שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח ואשר פורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שוויים של פריטים אלה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית
הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בסעיף 1 (מקרה הביטוח - לפרק ב' של הפוליסה (ביטוח הרכב)).

גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אביזרים ותוספות מיוחדים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.

ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבטח על פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבטוח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק, כל פריט ופריט ככפוף לתנאי זה בנפרד.

הצמדה

א' סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב' סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

ביטוח מתקנים חשמליים 5
הגדרה: א'

מתקנים חשמליים פירושה: מקלט רדיו, רדיו טייפ, קומפקט דיסק, המקול, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון ומכשיר קשר בלבד אשר פורטו ע"י המבטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שווים של פריטים אלה. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים.

הכיסוי: הכיסוי לסעיף זה על פי פסקאות א', ב', ה', ו' של סעיף 1 לפרק ב' של הפוליסה, וכן גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב בכוח ואלמוות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

גבול אחריות:

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ביטוח חסר:

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק, כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

הצמדה

א' סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב' סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

6

"רדיו חזק" - כיסוי לשרותי החלפה, אחזקה ותיקון מקלטי רדיו, רדיו טייפ, רדיו דיסק לרכב.

כתב שירות

א' הגדרות

"רדיון רדיו טייפ\ רדיו דיסק": מכשיר רדיו, רדיו טייפ או רדיו דיסק לרכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן גם שרותי תיקונים וחלפים לאותו הדגם.

"המכשיר": רדיו, רדיו טייפ או רדיו דיסק אשר כתב שרות זה מכסה בשווי מירבי של עד 1400 ש"ח (על פי המחירון הרשמי של היבואן), לפי המקרה וכמפורט בדף הרשימה אך לא: אנטנה, רמקולים, קלטות, תקליטורים, שלט רחוק, פנלים סביב המכשיר שאינן חלק מקורי של המכשיר.

"הרכב": הרכב המבוטח בפוליסה זו אשר פרטיו מצוינים ברשימה ואשר בו מותקן המכשיר המכוסה בהרחב זה.

"מקבל השירות": המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק ברכב וגם או ישתמש במכשיר ברכב מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השירות": מעבדת נותן השירות וגם או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקונים למכשירי רדיו, רדיו טייפ או רדיו דיסק לרכב.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

"נותן השירות": כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה וגם או קבלני משנה המבצעים עבורו תיקונים למכשירי רדיו, רדיו טייפ או רדיו דיסק לרכב.

"ימי עבודה": ימי עבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים, ערבי חגים, שבתות וחול המועד.

"תקופת השירות": מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה. ואולם, אם הודיע המבטח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, באותו מועד של ביטול או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

מוקד ארצי להזמנת השירות: 1-700-70-71-71

ב' היקף השירות

השירותים להלן ינתנו וגם או יבוצעו על ידי מעבדות השירות ולא על ידי נותן השירות.

ב' 1 שירות אחזקה ותיקונים

ב' 1.1 הרחב זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול במכשיר וגם או החלפת כל חלק ממנו כדי להחזירו לפעולתו התקינה וכל זאת תוך 3 ימי עבודה מהמועד שהובא הרכב והמכשיר לאחת ממעבדות השרות.

ב' 1.2 במקרה ומעבדת השרות לא תסיים את התיקון תוך 3 ימי עבודה - יהיה מקבל השרות זכאי, החל מיום העבודה הרביעי האמור לעיל - להתקנת מכשיר חליפי עד לסיום התיקון (המכשיר החלופי עשוי להיות מתוצרת שונה מהמכשיר המקורי).

ב' 1.3 השירות על פי כתב שרות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשיר תקין ופועל בצורה נאותה.

ב' 1.4 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו על ידי מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים, שווים באיכותם לחלקים שניזוקו וימלאו במלואן את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ב' 1.5 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר, להתקין ברכב מכשיר חילופי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלוקת על שוויו של המכשיר, יקבע שוויו המכשיר על ידי מומחה חיצוני.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ב' 1.6

היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר- מקורו בגורם זהה למקור התיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון מבלי שבעל הרכב ישא בהשתתפות עצמית וזאת אף אם פג תוקפו של ההרחב.

ב' 1.7 חריגים:

- למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שרות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:**
- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.**
- ב. המכשיר תוקן או שהוכנס בו שינוי על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות.**
- ג. הנזק נגרם בזדון וגם או ברשלנות על ידי מקבל השירות.**
- ד. תקלות וגם או שיבושים במערכת החשמל ברכב.**

ב' 2 אבדן או נזק למכשיר

ב' 2.1

במקרה של נזק למכשיר כתוצאה מארוע המכוסה בפוליסה, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים ובכפוף לחריגיה, יותקן ברכב המבוטח, או במקרה של גניבת הרכב, ברכב שיבוא במקומו, מכשיר חילופי, בכפוף לתנאי כתב שרות זה.

המכשיר החילופי החדש יהיה רדיו דיסק משוכלל מתוצרת ידועה ונפוצה בישראל אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל.

שווי המירבי של המכשיר (על פי המחירון הרשמי של היבואן) לא יעלה על הסכום המצויין ברשימה.

מובהר, כי הספקת והתקנת המכשיר החילופי במקרה של גניבה מתוך הרכב מותנים בקיום סימני פריצה אלימים הנראים לעין ובהצגת אישור מהמשטרה בדבר הפריצה והגניבה.

ב' 2.2

המבוטח זכאי לקבל מכשיר חילופי חדש ללא הגבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:

- א. התקנת המכשיר החילופי תעשה אך ורק באמצעות נותן השירות.**
- ב. מקבל השירות יקבל תעודת אחריות ל-12 חודשים עבור המכשיר החילופי.**

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ג. בכל מקרה של תקלה במכשיר החילופי, במהלך תקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות נותן השירות בלבד, תוך 3 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.

ד. במקרה של גניבת הרכב, זכאי מקבל השירות להתקנת מכשיר חילופי ברכב אחר שבבעלותו, תוך 3 חודשים.

ב' 2.3 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חלופי.

ב' 2.4 המכשיר החילופי יותקן לכל המאוחר תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו הובא הרכב למעבדת השירות ובכפוף לכל תנאי כתב שירות זה.

ב' 2.5 בגניבת כלי הרכב - תבוצע הספקת והתקנת המכשיר רק לאחר קבלת השיפוי מהמבטח בגין גניבת הרכב.

ג' השתתפות עצמית

ג' 1 גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין תיקון המכשיר יהיה כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה או בגובה עלות התיקון, בהתאם למחירון, שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין התיקון - לפי הנמוך מבין השניים.

ג' 2 גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין החלפת המכשיר במקרה של אובדן או נזק למכשיר כמוגדר לעיל, יהיה כמפורט ברשימה.

ד' מתן השירות

בכל מקרה של נזק או אובדן למכשיר יודיע על כך מקבל השירות למוקד נותן השירות וזאת על מנת לתאם מועד להתקנה של מכשיר חילופי.

ה' תנאים כלליים

ה' 1 **הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה.**

ה' 2 השירות למכשיר יעשה במעבדות השירות. הרכב בו מותקן המכשיר או ממנו נגנב המכשיר יובא למעבדת השירות ישירות על ידי מקבל השירות או על חשבון.

ז' כנון נזק אוטומטי

בניגוד לאמור בסעיף 26 לתנאים הכלליים (פרק ו') במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהווה אובדן מוחלט, תוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותה לאחר קרות מקרה הביטוח.

<p>סיכון רעידת אדמה</p> <p>מוצהר ומוסכם בזה, כי חריג ג-8 (רעידת אדמה) לסעיף 20 של תנאי הפוליסה מבטל בזה.</p>	<p>17</p> <p>כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח (המשך)</p>
<p>שביתות ומהומות</p> <p>מוצהר ומוסכם בזה כי חריג ג-3 (שביתות ומהומות) לסעיף 20 של תנאי הפוליסה מבטל בזה.</p>	
<p>10</p> <p>"פרקליט" - שרותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי - רכב רכוש. כתב שירות.</p> <p>א' נותן השרות:</p> <p>משרד עורכי דין כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה</p> <p>ב' הכיסוי</p> <p>שרות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השרות. השרות יינתן בקרות נזק לרכב המבוטח ע"י צד שלישי כאשר המבוטח מעונין לתבוע נזק זה מהמזיק.</p> <p>ג' מהות השרות.</p> <p>עורך הדין נותן השרות יפעל כדלקמן:</p> <p>ג' 1 ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.</p> <p>ג' 2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את התביעה לבית הדין לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין).</p> <p>ד' חרג סכום התביעה מסמכות בית הדין לתביעות קטנות יוכל המבוטח להעזר בשרותיו של עורך הדין תמורת תשלום נפרד אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.</p> <p>ה' חובות המבוטח.</p> <p>ה' 1 להודיע למבטח על מקרה הביטוח, למלא טופס תביעה.</p> <p>ה' 2 להודיע למבטח על רצונו של המבוטח לממש את כיסוי שרות הטיפול המשפטי המוענק לו לפי נספח זה.</p>	

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

- ה' 3** להמציא לסוכן הביטוח או למבטח את כל המסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.
- ו' 1** סוכן הביטוח ו/או המבטח אחראים להעברת כל מסמכי התביעה לעורך הדין נותן השרות.
- ז' 2** המבטח פטור מאחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השרות בצפיות המבטוח באשר לתוצאות הטיפול המשפטי.

17
**כיסויים נוספים
לפי בחירת
המבוטח
(המשך)**

11 **שירותים לרכב באמצעות "נותן שרות"** **נותן השרות: כמפורט ברשימה של הפוליסה**

חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות

- א' 1** **מהות השירותים**
נותן השירות יעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בפיסקה א'2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- א' 2** השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
- א' 3** המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי.
- א' 1** גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:
- א' 1** הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפיסקה א'2 לעיל.
- א' 2** קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביית את הרכב.
- א' 3** אין באפשרות נותן השירות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

א' 4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

א' 5 נותן השירות לא יגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

נותן השירות לא ייתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב' התנעת המכונית.

ג' תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

ד' חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

ה' שרות החלפת גלגל בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין ובתמורה לתשלום השתתפות עצמית בסך 60 ₪. ברמת הגולן, בערבה וביו"ש, השרות יינתן תמורת תשלום מלא על פי מחירון נותן השרות.

4 הגעת רכב השרות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים, הערבה, אזורים בעלי סיכון בטחוני, מזג אוויר קיצוני וכו', בהם ינתן השירות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.

5 שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.

6 המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

7 במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית. המנוי רשאי להחליף את המכונית בכפוף לאמור בסעיף ד' ביטול המנוי/ החלפת המכונית שלהלן.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

8 המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נותן השרות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתנו המחאה דחוויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי ע"י המנוי.

9 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

10 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

12 המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות.

13 שרות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפיסקה א' סעיף 3 א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום מוזל וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

14 נותן השרות לבדו יבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

1 שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות. הפרטים יימסרו לאחד ממוקדי התפעול של נותן השרות.

א' 2 במידה שפרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השרות לא יהיה חייב במתן שרות ללא תמורה של שירותי רכב למכונית המנוי, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המנוי.

ב' נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השרות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד הפקדת ביטחון (המחאה/אשראי) עבור תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ב' במידה ולאחר בירור מול חברת הביטוח ו/או ספק שירותי הדרך תובהר זכאות המבוטח, יוחזר אמצעי הביטחון למבוטח. במקרים בהם יובהר כי לא קיימת זכאות למבוטח, ימומש אמצעי הביטחון ע"י ספק השירותים.

ד' במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא ונותן השרות פעל למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השרות שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה' נותן השרות ראשי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה והשירות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לנבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השרות למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השרות לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שיסולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1 שרות במקרה של קלקול/ אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימבולייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.

2 שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.

3 גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2 לעיל.

5 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.

6 שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.

7 שרות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בנחה של 20% ממחירן נותן השרות.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.

שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו יינתנו תמורת תשלום נוסף.

חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א'3 ו- א'13.

ג' הרחבות כתב השרות (המשך)

9

10

המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.

הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה. וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.

ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או עקב גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ד' ביטול המנוי/ החלפת מכונית

1 א'

ב'

2

המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכונית המנוי ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השרות. נותן השרות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במכונית במידה שאין המנוי מתלווה לרכב השרות.

נותן השרות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום המבוקש. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השרות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

נותן השרות רשאי להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה באותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי - באשמת נותן השרות - בשעות העבודה למוסך אליו נתבקש נותן השרות לגררה, ידאג נותן השרות לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת אותו יום (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית כזה יחולו על נותן השרות.

ה' שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1

2

3

4

במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי (שלא באשמת נותן השרות) בשעות העבודה, ליעד אליו נתבקש נותן השרות לגרור את הרכב ולחילופין בחר המנוי להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השרות, יינתנו שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השרות באותו מועד.

שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות (המשך)

1 נותן השרות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השרות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השרות בהקדם האפשרי.

3 יש להמציא לנותן השרות בכל ההקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידי המנוי.

4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השרות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השרות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות הענין שתידרש בהקשר לכך.

5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השרות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

נזקים

1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

2 כיסוי שרותי גרירה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

3 נותן השרות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.

4 נותן השרות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים וכן רשאי נותן השרות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

תקופת המנוי ותוקף התחייבותו על פי כתב השירות

המנוי מצהיר כי:

א' פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב' ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

הצהרות המנוי והתחייבותיו

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

- ב'** כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השרות.
 - ד'** המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השרות.
 - ה'** ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השרות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מנותן השרות אילו פנה אליו.
 - ו'** ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א'4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השרות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השרות (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השרות בהתאם לסעיף ב'2 ה.
- 2** המנוי מתחייב כדלקמן:
- א'** לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השרות עבור המנוי או בשמו.
 - ב'** לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השרות חייב לתת למנוי שירותי רכב.
 - ג'** להחזיר לנותן השרות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השרות בכל מקרה שהמנוי יקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד'** להודיע לנותן השרות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה'** לאפשר לנותן השרות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחו של נותן השרות לגבות את אותם הכספים.
 - ו'** להחזיר לנותן השרות את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז'** לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שרות זה.
 - ח'** להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השרות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

מאות השירותים	א'
1 נותן השרות יעניק למנוי "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי כמפורט בכתב השרות להלן.	
2 המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.	
א' במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים:	
א'*(1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השרות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המנוי על ידי נותן השרות להלן "חברת ההשכרה".	
א'*(2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.	
א'*(3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הנדרשים לתיקון כלי הרכב הניזוק.	
א'*(4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לסטנדרטים מקובלים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).	
א'*(5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף א' 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.	
א'*(6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים.	
א'*(7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.	

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ב'* במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים:

ב'1* במקרה של גניבת רכב ממנוי יעמיד נותן השרות לרשותו רכב חלופי החל מהיום השני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על מספר הימים המפורט ברשימה של הפוליסה, בכפוף לפסקה ב'1 (הגבלות) להלן.

ב'2* המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

ב'3* במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב'1 בכל מקרה לא ינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השרות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

ב'2 אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ב'3 סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום.

ב'4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

ב'5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י נותן השרות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ב'1 מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

ב'1 הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

ב'2 המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השרות הוכחה על זכאותו לשרות, בצרף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השרות הפניה לחברת ההשכרה בה נכתב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מנותן השרות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים לנותן השרות וקבלת מכתב הפניה ממנו כמבואר לעיל.

6 **המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.**

7 **על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).**

8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או רכב אחר, בתנאי שצויין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה. הרכב יימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ובנמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השרות) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא המנוי במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.

10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורש בחוזה ההשכרה.

11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בנין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.

12 נותן השרות ראשי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השרות למנוי, סך של 125 ש"ח בגין כל יום זכאות.

<p>המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.</p> <p>בחר המנוי להחליף סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או מסוג הרכב המופיע בפוליסת הביטוח לרכב מקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף ד' 1 לעיל.</p>	<p>ד' הנחות</p> <p>1</p> <p>2</p>
<p>המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.</p> <p>הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.</p> <p>ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או בשל גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.</p>	<p>ה' ביטול המנוי והחלפת רכב</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
<p>תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.</p> <p>כיסוי רכב חלופי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.</p> <p>נותן השרות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.</p> <p>נותן השרות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים. כן רשאי נותן השרות לקבל רכב כמנוי בהסתייגויות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.</p>	<p>ו' תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השירות</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:</p> <p>1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.</p> <p>2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.</p>	<p>ז' הצהרות המנוי</p> <p>1</p> <p>2</p>

3 **ד' הצהרות המנוי**
כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל נותן השרות בהתאם לאמור בפיסקה ג' 12 לעיל.

4 כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השרות.

5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

6 **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השרות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מנותן השרות אילו פנה אליו.**

7 להחזיר לנותן השרות את ההוצאות בגין השרותים שסופקו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

פרק ו' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א' - ביטוח חובה)

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל כולל רשיון נהיגה זר בר תוקף בכפוף לתקנות התעבורה, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

א' המבוטח.

ב' אדם ששמו נקוב ברשימה.

ג' אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.

ד' אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.

ה' אדם הנוהג בשרות המבוטח בלוויית אדם מהמנויים בפיסקאות א'-ד' לעיל.

ו' אדם חסר רשיון נהיגה כמצויין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

18 **בני אדם הרשאים לנהוג ברכב**

	19 השימוש ברכב
השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורש ברשימה:	
מטרות חברתיות ופרטיות.	א
מטרות עסקו של המבוטח.	ב
הוראת נהיגה.	ג
הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.	ד
השכרה.	ה
עבודות חקלאיות.	ו
סחר ברכב.	ז
גרירה בשכר.	ח
תחרות ומבחני כושר רכב.	ט
הובלת סחורות בשכר.	י

פוליסה זו מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו אך ורק בשטח מדינת ישראל ובאיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.	20 חריגים כלליים לחבות המבטח
פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימה של הפוליסה.	א' ב'
פוליסה זו אינה מכסה:	ג'
1 נזק תוצאתי.	
2 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.	
3 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.	
4 תביעה הנובעת מחבות שבחודה.	
5 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.	

6 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

7 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

8 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת ברשימה.

20 חריגים כלליים לחבות המבטח (המשך)

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מירמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

2 פטור ממיסים לגבי הרכב, במידה שישנו.

3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

4 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת-קנס.

5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

6 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

ב' לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מירמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן: החוק).

21 גילוי ושינוי בענין מהותי

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

21	גילוי ושינוי בענין מהותי (המשך)	ד'	המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
22	ביטוח כפל	א' ב'	אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.
23	תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים	א'	דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
23	תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים (המשך)	ב'	לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית בשיעור ריבית דביטורית חח"ד חריגה כמקובל בבנק לאומי וגם או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.
		ב'	לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו מבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
		ד'	אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
24	השתתפות עצמית	א'	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב', ד' ו-ה' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה, לרבות תביעה בגין ירידת ערך, בהתאם לסוג הנזק שנגרם.

ב' בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ב' על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ד' באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים ב' ו-ג' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת - על פי הסכום הגבוה מבין השניים.

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישנתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

לאחר ששולם תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

א' כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק ב' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב' כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ג' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

סעיף זה לא יחא בתוקף בכל מקרה של תשלום בנין אובדן גמור, לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.

<p>המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו.</p>	<p>ביטול הביטוח 27</p>
<p>1 הודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.</p>	
<p>2 במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.</p>	
<p>ב' מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.</p>	
<p>ב' החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הביטוח. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.</p>	<p>ביטול הביטוח (המשך) 27</p>
<p>ד' אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף ב' לעיל את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.</p>	
<p>א' קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.</p>	<p>תביעה לתגמולי ביטוח 28</p>
<p>ב' תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.</p>	
<p>ב' על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.</p>	
<p>ד' המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.</p>	<p>43</p>

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

תביעה לתגמולי ביטוח (המשך)

28

ה' תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 28 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו' תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.

ד' על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 יום מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961.

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

הודאה ללא הסכמת המבטח

29

א' בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב' תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ג' כסומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל ינזכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

ד' התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק ב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ג' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

התיישנות

31

44

<p>א' היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשינצור התגמולים ששילם.</p> <p>ב' המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.</p> <p>ג' קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.</p> <p>ד' הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.</p>	<p>תחלוף 32</p>
<p>הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:</p> <p>א' מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p> <p>ב' מען משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p>	<p>הודעות 33</p>
<p>א' בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה בה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.</p> <p>ב' הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.</p> <p>ג' בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 28 בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.</p>	<p>דו"ח תביעות 34</p>
<p>הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב על פי העניין אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.</p>	<p>תחולת החוק 35</p> <p>45</p>

נספח 1: שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח

מוסכם בזה כיי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

הגדרות

1

"הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

"יום עבודה" - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

"קבוצת ביטוח" - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

"שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.

"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:

שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח; **א'**

שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח; **ב'**

חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה. **ג'**

"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.
תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א' לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il, וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

ב' הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג' השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד' עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה' המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו' הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז' המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

2 הערכות הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח (המשך)

ח' בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט' המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

י' לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

3 רשימת שמאי חוץ

א' מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן-הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב' הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטחים בביטוח רכב כוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג' בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד' מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

4 מנגנון שמאי מכריע

א' איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב' הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 2(ו) או 2(ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג' השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד' שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ה' מספר הטלפון של מוקד שמאי מכריע: 888-700-700-1
השמאי המכריע יבחר באופן אקראי ע"י המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.

א' מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב' בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג' לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 2(i) ו-2(r) לעיל.

ד' לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

ה' לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1 לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו' סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז' מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח' סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

א' מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב' מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4 ו-5 לעיל.

ג' רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד' הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

5 השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב (המשך)

6 גילוי נאות

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - רכבית

מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- 1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- 2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- 3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליף, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

ניזקי צד שלישי

הוראות אלו יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (צד שלישי) בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

נספח 2: הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב

<p>המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אובדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי" "לוי יצחק", להלן: "המחירון"</p>	<p>1 המחירון</p>
<p>ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" דהיינו מייצגים את שוויו של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>2 ערך בסיסי של הרכב</p>
<p>דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא הושפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>3 חישוב דמי הביטוח</p>
<p>במקרה של אובדן גמור ייקבע ערך הרכב לעניין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהיה הרכב מעורב בהן, הקילומטרז' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>4 חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור</p>
<p>להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל-5/2010):</p> <p>רכב פרטי של "סיוור ותיוור" לשעבר (לאחר תשלום המיסים): הפחתה של 15% מהערך הבסיסי של הרכב.</p> <p>רכב פרטי בבעלות חברה או עמותה או אגודה שיתופית: שהיה צמוד לנהג יחיד: הפחתה של 12% מהערך הבסיסי של הרכב.</p>	<p>5 דוגמאות</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>

נספח 3: הגדרות פרטי המיגון

<p>מערכת התראה אלקטרונית המגינה על כל הפתחים, המכסים הכוללת גלאי זעזועים, גלאי נפח או שטח וצופר המופעל גם ע"י סוללת גיבוי.</p>	<p>מערכת אזעקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני</p>	<p>משבת מנוע</p>
<p>אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב.</p>	<p>שולל תנועה מקורי</p>
<p>מערכת אלקטרונית הנדרכת באופן פסיבי ומונעת את יכולת הפעלת מנוע הרכב ע"י ניתוק חשמלי של מערכת הפעלה או פעולה חיונית. המערכת מנוטרלת ע"י הקשת קוד סודי על גבי מקלדת בלוח השעונים.</p>	<p>התקן נגד שימוש במפתחות גנובים</p>
<p>יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.</p>	<p>עלוקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המותקנת ברכב ומעבירה מידע למוקד על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו.</p>	<p>מערכת איתור</p>
<p>מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתוראן או שגריר מערכות או רב בריח. מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי. באם מערכת האיתור כוללת גם מערכת אזעקה יותקנו בה גם גלאים. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השרות ודמי המנוי ישולמו כסדרם.</p>	<p>מערכת איתור פעילה</p>
<p>מערכת איתור פעילה נוספת לגיבוי, הפועלת במקביל למערכת הראשית וללא קשר אליה.</p>	<p>מערכת איתור פעילה לגיבוי</p>
<p>קופסת מתכת המותקנת על גבי מחשב הרכב ומונעת את יכולת החלפתו. הכספת עשויה מאלומניום בעובי 7 מ"מ או ברזל בעובי 4 מ"מ לפחות. הכספת נסגרת באמצעות בירגי פלדה מחוסמים, חלקם בעלי תבריג שמאלי. הכספת תקובע אל מרכב הרכב ותותקן כך שלא תפגע במערכת החשמל או במחברים.</p>	<p>כספת</p>