



פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון מהדורה 10/2007

פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ
(להלן המבטח)
ובין המבוטח (להלן המבוטח) ששמו מצוין ברשימה לפוליסה
(להלן הרשימה)

לפיה מסכים המבטח תמורת תשלום דמי ביטוח לשפות את המבוטח בכפיפות לתנאי פוליסה זו, בשל אובדן או נזק תאונתי שייגרם לרכב המבוטח המצוין ברשימה עקב מקרה ביטוח, ובשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי. תקופת הביטוח, דמי הביטוח, ההשתתפות העצמית, היקף הכיסוי הביטוחי, פרקי הפוליסה הכלולים בביטוח וגבולות האחריות / סכומי הביטוח לפרקים ב' ו-ג', מצוינים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרקי הפוליסה:

- פרק א' - ביטוח הרכב
- פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- פרק ג' - כיסויים נוספים
- פרק ד' - "כפל בונוס איילון לרכב"
- פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה לביטוח חובה

פרק א' - ביטוח הרכב

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר ברשימה במפורש.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב ברשימה, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:
(מובהר בזאת כי המבטח יכול לוותר על אחד משני הסעיפים 1.2 או 1.3 להלן או על כיסוי לפרק א' כולו לפוליסה).

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

כיסוי על פי סעיף זה אינו תקף אם צוין הדבר ברשימה במפורש.

1.3 גניבה. **כיסוי על פי סעיף זה אינו תקף אם צוין הדבר ברשימה במפורש.**

1.4 נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

1.5 שיטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.

1.6 ממעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

מבטח, אשר בבעלותו 40 כלי רכב לפחות, המבטחים אצל מבטח אחד, רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, לוותר על תחולת הפוליסה התקנית כולה.

2. פריטים ונזקים שאינם מבטחים

מודגש בזאת כי המבטח לא ישפה את המבטח בגין:

2.1 אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב והדבר צוין ברשימה.

2.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב במהלך או עקב מקרה הביטוח.

2.3 קלקולים מכאניים וחשמליים שייגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח..

3. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

4. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

הבהרה למבוטח: הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב

א. במקרה של אובדן גמור לרכב, יושתת הפיצוי שתקבל על שווי השוק בפועל של רכבך (נכון ליום קרות מקרה הביטוח) בהתאם למחירון "לוי יצחק".

ב. בעת חישוב הפיצוי ישוקללו הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב כגון: מצב הרכב, קילומטריז', זהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלויות הקודמות, נזקים קודמים וכמו כן גורמים נוספים המצוינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים.

ג. לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות לדרך חישוב הפיצוי:

1. בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זה שהינו "יד ראשונה".

2. בגין רכב שטח שהינו בבעלות חברה, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-95% מערך רכב זה שהינו בבעלות פרטית.

ד. מובהר בזאת כי פרמיית הביטוח של הרכב המבוטח מבוססת על פרמיית הביטוח הבסיסית לסוג הרכב המבוטח, אשר אינה מושפעת משווי השוק בפועל של הרכב המבוטח.

(פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5 + 6 להלן).

5. רכב באובדן גמור (נזק טוטאלי)

5.1 נגרם לרכב אובדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו "רכב באובדן גמור" פירושו: רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

5.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב (כולל מיסים) ביום קרות מקרה הביטוח.

5.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

5.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 יום.

5.2 קבע שמאי רכב מוסמך, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב (כולל מיסים) ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן - אובדן גמור להלכה).

5.3 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, יועברו כל הזכויות בגין הרכב למבטח.

5.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 6 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזיר דמי ביטוח כלשהם.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

6. אובדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מסים

- 6.1 אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים, עבור הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 6.2 על אף האמור בסעיף 6.1 מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 6.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

7. נזק חלקי

- 7.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא העלות של החלפה זו.
- 7.2 במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 7.1, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- 7.2.1 החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצירוף הוצאות התקנה.
- 7.2.2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ביום קרות מקרה ביטוח ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ביום קרות מקרה הביטוח ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהינו - בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- לעניין סעיף זה "גיל הרכב": גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

8. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן הנזק.

9. החלפת הרכב

- 9.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יכול המבוטח לבקש מהמבטח להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זאת לרכב החליפי.
- 9.2 אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 9.3 אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום החלפה.
- 9.4 בנוסף, ישלם המבוטח למבטח את הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי בהתאם לתעריף הנהוג בעת ההעברה אצל המבטח.

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. חריג

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין חבות לעניין נזק רכוש שבבעלות או בפיקוח או בשמירה של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם.

12. גבולות האחריות

- 12.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח עד לגבול האחריות המצוין ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 12.2 המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שהמבוטח נשא בהן בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות.

13. הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14. טיפול בתביעות צד שלישי

- 14.1 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, את כל העזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- 14.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

פרק ג' - כיסויים נוספים

אם צוין הדבר ברשימה במפורש בגין כל כיסוי בנפרד, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו גם על הכיסויים המפורטים להלן.

1. ביטוח לרדיו - טייפ

הרכוש המבוטח: רדיו-טייפ או רדיו-דיסק (להלן-המכשיר) המותקנים ברכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח המצוין ברשימה.

- 1.1 מקרה הביטוח הינו אחד מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 מפרק א' לפוליסה כאשר סיכון גניבה יוגדר כדלהלן:
גניבת המכשיר תוך שימוש בכוח ובאלימות בעת

החדירה לרכב, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה.

1.2 ביטוח זה אינו כולל כיסוי למכשירי שמע שאינם מפורטים לעיל או לרמקולים או למחליף דיסקים, אלא אם צוין הדבר ברשימה במפורש.

1.3 ביטוח זה אינו כולל אביזרים נלווים כגון: אנטנות, קלטות, תקליטורים, אוזניות וכד'.

2. ביטוח הגנה משפטית

הליכים משפטיים: הליכים בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, למעט אישומים להם ברירת קנס ולמעט אישומים שהוגשו עקב התנהגות המבוטח לאחר קרות תאונה. תאונה: תאונת דרכים בה נפגע אדם או רכוש שאירעה בתקופת הביטוח כתוצאה משימוש ברכב והמכוסה במסגרת הפוליסה.

2.1 שיפוי שכר טרחת עו"ד

בכפוף לתנאים המפורטים להלן מתחייב המבוטח להעמיד לשרות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגדו בקשר לתאונה. במקרה והמבוטח לא העמיד עורך דין כאמור לעיל (למרות בקשת המבוטח), רשאי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור לעיל, ובמקרה כזה ישפה המבוטח את המבוטח בהתאם לתעריף המומלץ על פי כללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התשי"ס - 2000 בהתייחס למקרה הנדון.

2.2 גבולות האחריות

אחריות המבוטח על פי כיסוי זה מוגבלת לסכום הביטוח המצוין ברשימה.

2.3 תנאים

2.3.1 על המבוטח להודיע למבטח בכתב מיז עם קבלת כתב אישום.

2.3.2 המבטח יהא רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרוטוקול, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2.3.3 למען הסר ספק: כיסוי ביטוחי זה אינו כולל שיפוי בגין קנס, פיצוי או הליך עונשי כלשהו המוטלים בגזר הדין.

פרק ד' - "כפל בונס איילון לרכב"

אם צוין הדבר ברשימה במפורש, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה לכלול את אחת מההרחבות המפורטות להלן המהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו גם על הרחבות אלו.

שיעור השיפוי על פי פרק זה אינו מוסכם, ועל המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו.

1. הבונס ה - I: "טוטאלוס = 50%"

1.1 קביעת גובה הנזק תיעשה אך ורק ע"י שמאי רכב מוסמך.
1.2 סעיף 5.1.1 מפרק אי לפוליסה ינוסח כדלקמן: הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הפיזי ממשי (למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך) שנגרם לו הוא 50% ומעלה ממלוא ערכו של רכב מסוג הרכב המבוטח (כולל מיסים) ביום קרות מקרה הביטוח.

2. הבונס ה - II: "להתקדם עם איילון"

לסעיף 5 מפרק אי לפוליסה יתווסף סעיף קטן 5.5 כדלקמן:
5.5.1 נגרם אובדן גמור לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה

הביטוח הינו עד 12 חודש (כולל), ישלם המבטח למבוטח את מחיר הרכישה (ביום קרות מקרה הביטוח) של רכב חדש מאותו יצרן ומאותו דגם, מפרט ואיכות (אך לא משופר ממנו) של הרכב המבוטח, או יחליפו ברכב חדש של אותו יצרן מדגם, מפרט ואיכות דומים לרכב המבוטח (אך לא משופר ממנו), בכפיפות לאמור להלן.

5.5.2 נגרם אובדן גמור לרכב אשר גילו ביום קרות מקרה הביטוח הינו מעל 12 חודש ועד 48 חודש (כולל), ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערכו של רכב (ביום קרות מקרה הביטוח) מאותו יצרן ומאותו דגם, מפרט ואיכות (אך לא משופר ממנו) משנת ייצור אחת מתקדמת יותר מאשר שנת הייצור של הרכב המבוטח (להלן: רכב מתקדם), או יחליפו ברכב של אותו יצרן מדגם, מפרט ואיכות דומים (אך לא משופר ממנו) משנת ייצור אחת מתקדמת יותר מאשר שנת הייצור של הרכב המבוטח, בכפיפות לאמור להלן.

5.5.3 המינוח רכב חדש משמעותו: רכב משנת הייצור השוטפת או משנת הייצור הקודמת לשנת הייצור השוטפת, וזאת באם קיים רכב חדש משנת הייצור הקודמת אצל היבואן או אצל מפיציו.

5.5.4 הפיצוי בגין רכב חדש, בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב, לא יכלול הוצאות אגרות רישוי ובולים.

5.5.5 אין המבטח אחראי לרכישה בפועל של רכב חדש (סעיף 5.5.1 לעיל) / מתקדם (סעיף 5.5.2 לעיל), והפיצוי אשר יינתן ע"י המבטח אמור אך ורק לשקף את מחיר הרכישה בכוח של רכב חדש/ מתקדם ביום קרות מקרה הביטוח.

5.5.6 אם לא ניתן יהיה במועד שבו אמורים להיות משולמים תגמולי הביטוח לרכוש בפועל רכב חדש/ מתקדם, אזי ישלם המבטח למבוטח את שווי של רכב חדש/ מתקדם מדגם, מפרט ואיכות הדומה לרכב המבוטח (אך לא משופר ממנו), או יחליפו ברכב חדש/ מתקדם מדגם, מפרט ואיכות הדומה לרכב המבוטח (אך לא משופר ממנו).

5.5.7 בכל מקרה, לא תעלה תוספת הפיצוי שישלם המבוטח למבוטח בגין רכב חדש/ מתקדם (בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב), מעבר לאחוז המצוין בטבלה זו משווי השוק של הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח:

סוג הרכב	גיל הרכב	תוספת הפיצוי המקסימאלית
פרטי	עד 12 חודש	15%
פרטי	מעל 12 חודש	10%
מסחרי	עד 12 חודש	10%
מסחרי	מעל 12 חודש	5%

5.5.8 באם הרכב / המתקדם אינו מיוצר יותר במפרט ובאיכות הדומים לרכב המבוטח, לא תעלה תוספת הפיצוי שישלם המבוטח למבוטח מעבר לשני שלישים מתוספת הפיצוי המקסימאלית המצוינת בסעיף קטן 5.5.7 לעיל.

5.5.9 הקביעה בקשר לכל האמור לעיל מסורה בלעדית לשמאי רכב מוסמך.

5.5.10 במקרה של רכב ששווי ביום קרות מקרה הביטוח הינו נמוך משווי השוק המקובל לרכב דומה עקב קיומו של אחד (או יותר) מהגורמים המקובלים כגורמים המשפיעים על הפחתת שווי הרכב, ישתתף המבוטח (בין אם הפיצוי יהיה באמצעות תשלום ובין אם הפיצוי יהיה באמצעות

החלפת רכב) בסכום שיקבע על פי שיקול דעתו של שמאי רכב מוסמך, כסכום השתתפותו ברכישת הרכב החדש (אשר ישקף את אחוזי ההפחתה).
5.5.11 גיל הרכב נקבע בהתאם לרשום ברישיון הרכב.
5.5.12 באם ברכב המבוטח היו מותקנים או מצויים תוספות ואביזרים שלא בוטחו בנפרד (תמורת דמי ביטוח נוספים המצוינים במפורש ברשימה לפוליסה במסגרת ביטוח תוספות ואביזרים), הרי שאז לא יובאו בחשבון לצורך קביעת תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח (בין באמצעות תשלום ובין באמצעות החלפת רכב), תוספות ואביזרים אלו.

3. "כפל בונוס איילון לרכב"

הבונוס ה - I והבונוס ה - II - תקפים.

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

15. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

15.1 בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו **אך ורק** המבוטח או הנוהג לפי הוראתו או ברשותו, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
15.2 מודגש בזאת כי טענה שהמבוטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג ברכב.

15.3 אם צוין ברשימה כי קיימת הגבלת ביחס לנהיגים הרשאים לנהוג ברכב, לא יהיה המבוטח חב לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות על פי הפוליסה שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה בשימוש או נהוג ע"י מי שהנהיגה שלו הוגבלה כמפורט ברשימה.

16. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה **אך ורק** למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרות עיסוקו של המבוטח, ולמעט במפורש שימוש למטרות: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרירה בשכר, תחרות, מבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר ברכב פרטי.

17. הגבלת הנהיגה בשבתות ובמועדי ישראל

אם צוין ברשימה כי קיימת הגבלה ביחס לנהיגה בשבתות ובמועדי ישראל, לא יהיה המבוטח אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות המכוסים על פי הפוליסה, שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה נהוג בשבת ובמועד שבהם אסורה נסיעה ברכב על פי ההלכה היהודית, ממועד כניסתם ועד למועד צאתם (בהתאם לזמני כניסת ויציאת השבת המפורסמים בעיתונות).

18. חריגים כלליים לחבות המבטח

18.1 פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, או האזורים המפורטים בסעיף 3 (ג) לפקודת הביטוח.
18.2 פוליסה זו אינה מכסה:
18.2.1 נזק תוצאתי.
18.2.2 אובדן או נזק שנגרמו בשל: פעולות שובתים,

פעולות משביתים ומהומות.

- 18.2.3 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.
- 18.2.4 אובדן או נזק שנגרמו בגין היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.
- 18.2.5 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 18.2.6 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 18.2.7 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינת מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 18.2.8 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

19. גילוי ושינוי בעניין מהותי

19.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

19.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

- 19.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
- 19.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.
- 19.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.

19.2.4 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

19.2.5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

19.2.6 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

19.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכול בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן החוק).

19.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו בהתאם להוראות החוק.

19.5 המבוטח ימסור למבטח דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 31.1

20. ביטוח כפל

- 20.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופת חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 20.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

21. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת מראש ובכתב של המבטח.

22. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

22.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה.

22.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל, וכמו כן ישא הסכום שבפיגור (כולל הפרשי הצמדה) ריבית פיגורים בשיעור הגבוה הקיים מעת לעת בבנק לאומי לישראל לחריגה בחשבונות חוזר דביטוריים, מחושבת לתקופה שמיום היווצרות הפיגור ועד ליום תשלומו בפועל.

22.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפי כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.

22.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

23. השתתפות עצמית

23.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין ברשימה לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין ההשתתפות עצמית בנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים כדלקמן:

23.1.1 השתתפות עצמית בנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן השתתפות עצמית בסיסית), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו, בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם ברשימה בכפוף לכללים הבאים:

23.1.1.1 ההשתתפות העצמית בנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.

23.1.1.2 כנגד ההשתתפות העצמית בנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה

מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח.

23.1.2 לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

23.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית המצוין ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

23.3 על אף האמור בסעיף 23.2 אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

23.4 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצוין ברשימה לגבי כל תביעה.

23.5 סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, החל מהמדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

24. השבת היקף הביטוח לקדמותו (כינון)

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (למעט בגין כיסויי פרק ג'). דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כדלקמן:

24.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שאישר המפקח על הביטוח לתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

24.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנהוגים אצל המבטח עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי בטוח לצד שלישי בערכו ביום קרות מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה. המבטח רשאי לקזז את דמי הביטוח המגיעים לו עפ"י סעיף זה, מתגמולי הביטוח האמורים להשתלם למבוטח.

25. ביטול הביטוח

- 25.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבוטל הביטוח. במקרה כזה יגבה המבטח מהמבוטח או ישאיר המבטח לעצמו, דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים.
- 25.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבוטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 25.3 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים 25.1 ו-25.2 ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל מהממדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- 25.4 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף 25.2, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום ביטול הביטוח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

26. תביעה לתגמולי ביטוח

- 26.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 26.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה הזו תוגש למבטח בכתב.
- 26.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם. מובהר בזאת בנוסף כי במקרה של רכב באובדן גמור על המבוטח להמציא למבטח את המסמכים הבאים:
- רישיון רכב ללא שעבוד/עיקול/כל מגבלה אחרת הקיימת על זכויות הבעלות ברכב וטופס ייפוי כוח להעברת בעלות.
- 26.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 26.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב תוך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 26.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- 26.7 על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל

מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה (בכפופות לאמור לעיל בסעיף 26.5). אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפסוק לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א - 1961.

26.8 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב לו. במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב, רשאי המבוטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

27. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

28. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 28.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 28.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח (בכפופות לאמור בסעיף 26.5 לעיל), והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 28.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 28.1, 28.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 28.4 הסכום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה, יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב, או שילם את הוצאות התיקון שאושרו ע"י המבטח.

29. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

30. תחלוקה

- 30.1 הייתה למבוטח בגין מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם או התחייב לשלם תגמולים למבוטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם או שהתחייב לשלם.
- 30.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 30.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת

בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
30.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

31. דו"ח תביעות

31.1 בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסיים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, וזאת בגין התקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בגין התקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו- לפי התקופה הקצרה ביניהם.
31.2 הוגשה תביעה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
31.3 בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 26, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

32. שעבוד

באם צוין ברשימה כי סעיף שעבוד תקף, יחולו הכללים הבאים:
32.1 במקרה של אובדן או נזק לרכב המבוטח, בו לא תוקן הרכב במוסד הקשור בהסדר תשלום ישיר עם המבטח, ישולם הפיצוי לטובת המשעבד המצוין ברשימה, וזאת עד לשיעור טובת הנאתו ביום קרות האובדן או הנזק.
32.2 תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.
32.3 באם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 ימים מראש ביחס לביטול האמור.

33. הודעות

33.1 הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בפוליסה זו, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
33.2 הודעה של המבטח למבוטח תישלח למבוטח בכתב לפי המען הרשום ברשימה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבטח מזמן לזמן.

34. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירת הרכב והחזקתו במצב תקין.

35. שמאות ביטוח

35.1 פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.
35.1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

35.1.2 הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

35.1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

35.1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסד.

35.1.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

35.1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

35.1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

35.1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

35.1.9 המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

35.1.10 המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 35.1.6. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר

עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

35.2 רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

35.3 שמאי מכריע

35.3.1 הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 35.1.6. ו- 35.1.7, יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אקראית, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח.

35.3.2 השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

35.3.3 שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

35.4 השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסד או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

35.4.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

35.4.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

35.4.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסד, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.

35.4.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

35.4.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

35.4.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

35.4.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

35.4.6 סוכן ביטוח, מוסד, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

35.4.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסד או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

35.4.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

35.5 גילוי נאות

35.5.1 מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

35.5.2 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

35.5.3 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

35.5.4 מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

35.5.4.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

35.5.4.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

35.5.4.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

- מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
- 35.5.4.4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
- 35.5.4.5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

35.5.5 מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 35.4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

פוליסה לביטוח חובה

פוליסה זו תקפה בהתאם ובכפוף למפורט בתעודת הביטוח לכלי הרכב המבוטח.

הואיל והמבוטח פנה למבטח בהצעה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, לפיכך מעידה פוליסה זו כדלקמן:

1. פרשנות

בפוליסה זו יפורשו המונחים הבאים כדלקמן:

- 1.1 תעודת הביטוח:** תעודת הביטוח שהוצאה לכלי הרכב והמהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, לרבות תוספת לתעודת הביטוח שתוצא ע"י המבוטח והכוללת שינוי או שינויים של פרטים הכלולים בה.
- 1.2 המבטח:** איילון חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המבוטח:** בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 להלן רואים אותו נכלל) בין בני האדם הרשאים לנהוג בכל הרכב כמצוין בתעודת הביטוח.
- 1.4 תקופת הביטוח:** התקופה המתחילה במועד בו הוחתמה תעודת הביטוח אך לא לפני תאריך תחילת הביטוח המצוין בתעודת הביטוח, והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח המצוין בתעודת הביטוח.
- 1.5 הנוהג:** המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב כמצוין בתעודת הביטוח.
- 1.6 כלי הרכב:** כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.
- 1.7 החוק:** חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשל"ה-1975).
- 1.8 נזק גוף:** כמשמעו בחוק.
- 1.9 מדינת ישראל:** שטח מדינת ישראל או האזורים המפורטים בסעיף 3 (ג) לפקודת הביטוח.

2. תחולת הביטוח

בכפופות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יפצה המבטח:

- 2.1 את המבוטח ואת הנוהג עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו עפ"י החוק בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב שאירעה תוך תקופת הביטוח, ועפ"י כל דין ישראלי אחר, בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו ע"י השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב שנעשה תוך תקופת הביטוח.**
- 2.2 את הנוהג על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים**

שמעורב בה כלי הרכב שאירעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו על פי החוק בשל נזק הגוף האמור אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

3. חריגים לביטוח

על אף האמור בפוליסה זו לא יהא המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי פוליסה זו:

3.1 למי שאינו זכאי לפיצויים מכוח הוראות החוק בדבר הגבלת הזכויות לפיצויים עפ"י החוק.

3.2 עבור או בגין תאונת דרכים, נזק גוף או חבות שנגרמו או אירעו:

3.2.1 מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

3.2.2 שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות המפורטות בתעודת הביטוח.

3.2.3 שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש בידי אדם שאיננו נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.

3.2.4 במישרין או בעקיפין ע"י פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.

3.2.5 במישרין או בעקיפין על ידי קרינה יונית, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו המכלכל את עצמו של ביקוע גרעיני.

3.3 עבור או בגין חבות שבחובה.

3.4 עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל או פשרה שהושגה בתביעה כאמור, וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל, וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרזו פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

4. "דרישה" לעניין תשלום תכופ עפ"י החוק

דרישת נפגע לתשלום תכופ של הוצאות ותשלומים חודשיים מכוח הוראות סעיף 5 לחוק, תחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצרוף קבלות על הוצאות ובצרוף ראיות סבירות אחרות, שנדרשו ע"י המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכויותיו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לביסוס דרישתו לתשלום תכופ, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הוצאת פרטים מאומתת בתצהיר כדין בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכופ המוגשת לבית המשפט בהתאם להוראות תקנות סדר דין מקוצר שהותקנו מכוח סעיף 5 (ב) לחוק. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח במאוחר מבין המועדים האמורים.

5. איסור הודאה

המבוטח אינו רשאי לתת כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטח בכתב.

6. סמכות המבטח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות

המבטח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו, או העלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאי המבטח לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהיה רשאי להגיש בשם המבוטח ולטובת המבטח כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש, או עלול לשמש, יסוד לתביעה על פי פוליסה זו. בנייהול ההליכים שזכרו לעיל יהיה המבטח רשאי לנהוג כראות עיניו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה בעקבותיה תביעה לבית משפט ובין אם לאו), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עיניו. המבטח יהיה רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכול כפי שימצא לנכון. המבוטח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענק לו מכוח פוליסה זו או מכוח הדין הכללי.

7. חובת זהירות ובדיקת כלי הרכב

7.1 על המבוטח לנקוט אמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין.

7.2 המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.

8. פטירת המבוטח

במקרה של פטירת המבוטח, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי פוליסה זו במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 יום מתאריך פטירת המבוטח, הכול לפי המועד המוקדם יותר, ויחולו ההוראות הבאות:

8.1 בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח בעינו למשך התקופה הנזכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 2.1 לעיל כאילו נאמר בו "יורש/י כלי הרכב" במקום "המבוטח" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה עי המבוטח בחייו, כנמשכת לאחר מותו.

8.2 במקרה שמכוח האמור לעיל יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח ליורש/י כלי הרכב את הפרמיה ששולמה עפ"י פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה הייתה הפוליסה בתוקפה. יורש/י כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.

9. ביטול הביטוח

9.1 המבטח רשאי לבטל פוליסה זו על ידי הודעה מוקדמת של 21 יום בדואר רשום ממוענת אל המבוטח לפי כתובתו הנקובה בתעודת הביטוח או לפי כתובת אחרת שהמבוטח הודיע עליה למבטח בכתב. מיד עם תום 21 הימים האמורים ישיב המבוטח למבטח את תעודת הביטוח המקורית. המועד האמור של 21 יום יחושב החל

מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום.

9.1.1 אם העילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסיון להונות את המבטח, יחזיר המבטח למבוטח החזר לפי הגבוה מבין:

9.1.1.1 הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח, ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המקורית.

9.1.1.2 הסכום שגבה מהמבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

9.1.2 אם העילה לביטול הינה שהמבוטח הפר את החוזה או היה ניסיון להונות את המבטח, יחזיר המבטח למבוטח את הפרמיה ששולמה בניכוי הפרמיה המגיעה למבטח לפי חישוב תקופה קצרה.

9.2 המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל מועד בהודעה בכתב למבטח ובכפוף להשבת תעודת הביטוח המקורית למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח את הפרמיה ששולמה בניכוי הפרמיה המגיעה למבטח לפי חישוב תקופה קצרה, למעט במקרים שהביטול נבע מגניבת הרכב או מאובדן גמור של הרכב או ממכירת הרכב. במקרים אלו יחזיר המבטח את הפרמיה ששולמה בניכוי החלק היחסי עבור התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה תישלח בדואר רשום ממוען לפי כתובת המבטח הנקובה בתעודת הביטוח או תימסר למבטח בכתובתו האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת המבטח על דבר המסירה. להודעה תצורף תעודת הביטוח המקורית.

10. מקום השיפוט

תביעות לפי פוליסה זו או בקשר אליה יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

יותר ב"איילון"

במקרה של תאונה או נזק לרכבך –

רשת מוסכי "שרות 2000" בפריסה ארצית עומדת לרשותך.

★ הקטנה משמעותית בהשתתפות העצמית

★ קבלה מיידית של רכב חלופי עד גמר התיקון

★ שרות אדיב, מהיר ומקצועי

★ הטבות נוספות

לקבלת כתובת המוסך הקרובה למקום מגוריך/עבודתך –

נא לפנות למוקד "Call איילון".

בחיוג 6679* מכל טלפון (סלולרי ו"בזק")

(מטלפון המחובר למרכזיה יש להתקשר למס': 6677-1222)

לנוחיותך אין צורך לזכור את מספר הטלפון למוקד איילון.

כל שעלייך לעשות הינו לחייג: ***איילון מכל טלפון סלולרי**

מחוז ירושלים:
רח' הנביאים 31, ירושלים
המען: ת.ד. 2100, ירושלים 95103
טל. 02-6218777 פקס. 02-6246597
jerusalem@ayalon-ins.co.il

סניף נתניה:
רח' פינסקר 18, נתניה
המען: ת.ד. 2498, נתניה 42121
טל. 09-8823981 פקס. 09-8334125
natania@ayalon-ins.co.il

מחוז חיפה והצפון:
רח' דרך בר יהודה 63, נשר, תל-חנן
המען: ת.ד. 455, נשר 20300
טל. 04-8200987 פקס. 04-8308000
haifa@ayalon-ins.co.il

בית איילון ביטוח:

רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008 ת.ד. 10957 www.ayalon-ins.co.il mail@ayalon-ins.co.il

דואר אלקטרוני	פקס.	טלפון	
nonlife@ayalon-ins.co.il	03-7569500	03-7569209	אגף ביטוח כללי:
life@ayalon-ins.co.il	03-7569566	03-7569640	אגף לחסכון לטווח ארוך:
health@ayalon-ins.co.il	03-7569581	03-7569663	אגף בריאות:
marketing@ayalon-ins.co.il	03-7569534	03-7569853	אגף שיווק ומכירות:
finance@ayalon-ins.co.il	03-7569509	03-7569215	אגף כספים:
merkaz@ayalon-ins.co.il	03-7569527	03-7569420	מחוז מרכז:
dan@ayalon-ins.co.il	03-7569529	03-7569600	מחוז דן:
tviotp@ayalon-ins.co.il	03-7569557	03-7569666	מחלקת תשלומי ביטוח:

מוקד איילון: בחיוג 6677* מכל טלפון (סלולרי ובזק)