



מגדל לבית
פוליסה לביטוח הבית



"מגדל לבית"

(מהדורה אוגוסט 2015)

**פוליסת ביטוח דירה בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח
(תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו - 1986
והרחבות נוספות אפשריות לכיסוי התכולה והמבנה**



תוכן העניינים

6 ביטוח הדירה	פרק א'
8 סיכוני מים ונוזלים אחרים	פרק א'ו
8 כיסוי למתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל (להלן "מתקן P.V")	הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א' הכלולות בכיסוי הבסיסי
10 ביטוח לגן ולצומח	
11 ביטוח סכום נוסף בבית משותף	פרק א'ז
12 ביטוח התכולה	פרק ב'
16 סיכוני מים ונוזלים אחרים	פרק ב'ו
16 שחזור מסמכים	הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק ב' הכלולות בכיסוי הבסיסי
16 ביטוח ריהוט וציוד גן	
16 ביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו ומחשב ביתי	
17 ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא	
18 ביטוח זכוכית אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות או קריסטליות	
19 הרחבה לתכולה עסקית בדירה	
20 ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד	פרק ג'
23 ביטוח כל הסיכונים לדירה ולתכולה	פרק ד'
24 ביטוח תכולת כספות בנק	פרק ה'
25 ביטוח נזקי טרור	פרק ו'
27 ביטוח חבויות	פרק ז'
27 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	פרק ז'ו
29 ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק בית	פרק ז'ז
30 סיכונים לא מכוסים לפרקים א'ו, ב'ז, ג', ד', ה', ו' - ז' לפוליסה	פרק ח'
31 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק ט'
39 • כתב שירות לטיפול בנזקי מים לדירה ומתן שירותי חירום נוספים	כתבי שירות
44 • כתב שירות לתיקון נזקי איטום	



- כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה, LCD או LED ו/או פלאזמה, וידאו, די.וי.די. / DVD ותנורי מיקרוגל (מסלול מצומצם) 48
- כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה LCD או LED ו/או פלאזמה, וידאו, די.וי.די. / DVD, תנורי מיקרוגל, מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מזיחי כלים, כיריים חשמלים, מדפסות, סורק, מחשב תואם IBM, מייבשי כביסה ותנורי אפיה (מסלול מורחב) 54

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח") לבין

המבטוח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבטוח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבטוח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח, תמורת דמי הביטוח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו, או קרובים אחרים של המבטוח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" -

המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבטוח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבטוח המתגורר בדירה המבטוחת.

פרק א - ביטוח הדירה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון **למעט:**

1) **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.**

2) **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.**

3) **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.**
מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה ז').

ח. התקהלות אסורה והתפרעות.

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו - 1986 (להלן - "התקנות").**

לענין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'.

2. סיכונים לא מכוסים

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א), גם:
 - 1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
 - 2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
 - 3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א'1 - הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א'

ההרחבות המפורטות להן תחולנה רק אם צוינו במפורש במפרט

1. הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים שנעשתה לבקשת המבוטח

א. מקרה הביטוח - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזול אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

(1) עלות המים.

(2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ב. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ג. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לענין זה "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

ד. תגמולי הביטוח

על פי האמור בסעיף 1 סעיף קטן ב' בפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה בקרות מקרה הביטוח לדירה ישפה המבטח את המבוטח על פי אחת משתי החלופות המפורטות להלן, על פי בחירתו של המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח, כפי שנרשמה במפרט:

אפשרות א - תיקון הנזק באמצעות ספק שירות, כמצוין במפרט (להלן: "**שרברב מטעם המבטח**") - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות ספק שירות אשר שמו מצוין במפרט, ימסור המבוטח הודעה מיידית לספק השירות ושיפוי המבוטח יעשה בדרך של תיקון הדירה והבאתה למצב הדומה, ככל הניתן, למצבה טרם קרות מקרה הביטוח.

אפשרות ב - תיקון הנזק באמצעות שרברב לפי בחירת המבוטח (להלן: "**שרברב פרטי**") - בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק לדירה באמצעות שרברב עצמאי יפעל המבוטח על פי האמור בסעיף 5 בפרק ט' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

2. הרחבה לביטוח מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל

לצורך הרחבה זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

"מתקן P.V ביתי" - מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל, המותקן ומחובר חיבור של קבע

מסיבי לגג הדירה, אשר למבוטח יש בגינו הסכם תקף עם חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: "חח"מ") להיבחר המתקן לרשת החשמל של חח"מ לאחר שעבר ביקורת של חח"מ על - פי אותו הסכם ובהתאם לתנאיו.

"שבר תאונתי" - אירוע פתאומי ובלתי צפוי הגורם לכך שמתקן ה - P.V הביתי אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חח"מ.

א. **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק שנגרמו למתקן P.V ביתי בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' - ביטוח הדירה, **למעט סיכון גניבה** (סעיף קטן ד').

ב. **כל החרیגים לכיסוי שחלים על - פי פרק א' - ביטוח הדירה בפוליסה יחולו גם על הרחבה זו.**

הכיסוי על - פי הרחבה זו מורחב לכסות גם שבר תאונתי למתקן ה - P.V הביתי, **למעט נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתיקון או שיפוץ של הדירה ו/או מתקן ה - P.V ביתי. בכל מקרה כיסוי לשבר תאונתי לא ינתן למתקן P.V ביתי ש"גילוי עולה על 15 שנים.**

ג. הכיסוי על - פי הרחבה זו, מורחב לכסות את המבוטח גם בשל **אובדן רווחים** שייגרמו למבוטח בשל מקרה ביטוח כמוגדר בהרחבה זו ואשר בעטיו, לא יוכל מתקן ה - P.V הביתי להמשיך ולספק חשמל באופן מוחלט לרשת החשמל של חח"מ, **וזאת עד 30 ימים בלבד.**

ד. הפיצוי למבוטח בגין אובדן רווחים, כמוגדר בסעיף ג' לעיל יחושב כדלהלן:

(1) כמות יומית ממוצעת של קווט"ש שנמדדה **במונה הייצור** של מתקן ה - P.V הביתי בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת במחיר המכירה לקלוט"ש על - פי ההסכם בין המבוטח לחח"מ.

(2) הסכום עפ"י סעיף ד'1 פחות המכפלה הבאה: הכמות היומית הממוצעת של קווט"ש שנמדדה **במונה צריכת** החשמל של הדירה בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת בעלות ממוצעת לקלוט"ש על-פי חשבונות צריכת החשמל של הדירה באותה תקופה.

(3) הסכום עפ"י ה2 מוכפל במספר הימים בהם מתקן ה - P.V הביתי לא סיפק חשמל לרשת חח"מ בשל מקרה הביטוח, ובלבד שמספר הימים לא יעלה על 30.

ה. **השתתפות עצמית** -

(1) בגין נזק למתקן ה - P.V הביתי עצמו - עפ"י הסכום הנקוב במפרט.

(2) **בגין אובדן רווחים לפי סעיפים קטנים ג' ו - ד' לעיל: הנזק שנגרם במשך 3**

ימים ראשונים לאחר קרות מקרה הביטוח.

3. הרחבה לביטוח לגן ולצומח ולפריטים נוספים שאינם קבועים כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד

הביטוח לפי הרחבה זו מורחב לכסות נזק שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד:

- א. לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים;
- ב. מערכות השקיה השייכות לדירה, מחסן שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי הדירה.

אחריות המבטח בגין סעיף א' לא תעלה על 0.5% מסכום הביטוח לפריט ובגין סעיף ב' לעיל לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק א' - ביטוח הדירה.

פרק א' 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה, כאמור בסעיף וט בפרק א' - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א - 2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

- א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
- ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. איתחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח התכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

- א. כלי רכב מנועיים, קרוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס.
- ב. בעלי חיים
- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה.
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
- ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ.
- ז. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות.
- ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
- ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים.

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

- א. כסף מזומן או תלושי קניה עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- ב. כלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

- ד. שטיחים עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - ה. פרוות עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - ו. אוסף בולים עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ז. אוסף מטבעות עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ח. תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - ט. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א' עד ט', אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.**

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון **למעט:**

- 1) **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- 2) **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.**
- 3) **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**
- ז. גניבה שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט:
 - 1) **כאשר הדירה אינה תפוסה.**
 - 2) **תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.**
 - 3) **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**
 - 4) **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן**

מטבעה להימצא מחוץ לדירה.

- ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא יותר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' לתקנות.**
- לענין השתתפות עצמית בנוזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'.
- מבוטח רשאי בשלב הצעת הביטוח בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט לותר על הכיסוי המנוי פסקה ז' או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 2 ח' 1 - 2 ט', כולם או חלקם.

4. סיכונים לא מכוסים

- פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

5. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- א. בגדים, חפצים אישיים, תכשיטים של המבוטח ובני משפחתו יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**
- ב. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

6. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה שלהלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. פיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

7. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב- 15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראת סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ב' - הרחבות מיוחדות לפרק ב'

הרחבות המפורטות להלן תחולנה רק אם צוינו במפורש במפרט

1. הרחבה לביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים שנעשתה לבקשת המבוטח

א. מקרה הביטוח - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

(1) עלות המים.

(2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ב. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ג. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לענין זה "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

2. שחזור מסמכים

הרחבה זו מכסה, הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה. **אחריות החברה מוגבלת לכדי 2% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מסך של 7,500 ₪ בגין כלל המקרים שישולמו במשך כל תקופת הביטוח בגין הרחבה זו.**

3. ביטוח ריהוט וציוד גן

מוסכם, כי הפוליסה מורחבת לכסות נזק שנגרם לריהוט, ציוד גן, השייכים לתכולת הדירה, ותכולת מחסן נייד הממוקם בחצרי המבוטח כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד, **וזאת עד לגבול אחריות של 25% מסכום ביטוח לפרק ב' - ביטוח התכולה.**

4. הרחבה לביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.D ומחשב ביתי

א. מקרה הביטוח:

שבר פיזי תאונתי, בלתי צפוי, הנגרם מסיבה חיצונית כלשהי וגלויה לעין למכשיר טלוויזיה, מקרנים, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשיר D.V.D, סטרימר (DMR), מגבר חשמלי,

מחשב ומדפסת ביתיים - ניידים (להלן - "מכשירי חשמל") המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבוטחת. הכיסוי יחול גם על מסכי טלוויזיה מכל סוג שהוא (פלזמה, LED, LCD וכדומה) **וזאת עד לסך של 10,000 ש"ח לפריט**, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט בגין הרחבה זו.

ב. סייגים:

הרחבה זו אינה מכסה:

- 1) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה משבר מכני, קילקול מכני או חשמלי ונזקי חשמל.
- 2) תקליטים, קלטות, תקליטורים, דיסקים ודיסקטים מכל סוג שהוא וציוד מתכלה.
- 3) מכשירי חשמל שבמהותם נועדו להיות מיטלטלים או ניידים או שהינם בשימוש לצורך עסקו של המבוטח.
- 4) נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מעש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה והשפעות תנאי אקלים רגילים.
- 5) נזק שנגרם כתוצאה מהרכבה, הקמה, תיקון או פרוק הרכוש המבוטח.
- 6) ראש מגנטי של מערכות וידאו וראשי הדפסה של מדפסות.
- 7) שיחזור מידע.
- 8) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

ג. תגמולי ביטוח:

תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו כדלקמן:

- 1) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 8 שנים או פחות - לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח לא ויתר על קבלת תגמולי ביטוח על דרך של כינון כאמור בסעיף 2 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.
- 2) לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 8 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

5. הרחבה לביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא

א. מקרה הביטוח:

- 1) נזק תאונתי לאופניים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת בהימצאם מחוץ לדירה בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו, לרבות בעת הובלתם בכלי רכב,

ובלבד שבעת הובלתם שהאופניים נישאים במתקן תיקני לרכב קשורים ומאובטחים כיאות.

- (2) גניבת האופניים בשלמותם, **ובלבד שבקרות הגניבה שהאופניים היו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר או היו במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.**
- (3) **למען הסר ספק, הרחבה זו אינה מכסה גניבה של חלקי אופניים.**
- (3) נזק תאונתי למכסחת דשא המהווה חלק מתכולת הדירה המבוטחת בהימצאה מחוץ לדירה בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו.
- (4) גניבת מכסחת דשא, **ובלבד שמכסחת הדשא היתה במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.**

ב. סייגים להרחבה זו:

הרחבה זו אינה מכסה:

- (1) **אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא וכן אופניים חשמליים.**
- (2) **שימוש באופניים בעת מרוץ או תחרות.**
- (3) **שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בהם תאורה שפעלה.**
- (4) **מכסחת דשא המסוגלת ו/או מורשת לנהיגת נהג.**

ג. **אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על 2,500 ש"ח, אלא אם צוין אחרת במפרט.** באופניים שערכם מעל 2,500 ש"ח (ככל שצוין במפרט כי קיים כיסוי לאופניים שערכם מעל 2,500 ש"ח), תנוכה מתגמולי הביטוח השתתפות עצמית בשיעור 10% משווי האופניים או ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט לגבי כל אירוע של אובדן או נזק המכוסים לפי פרק ב' לפוליסה זו - פרק התכולה, הגבוהה מבין השניים.

6. הרחבה לביטוח זכוכית, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות או מזכוכית קריסטלית

א. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה משבר תאונתי ל:

- (1) זכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלטות שולחן, מדפים מזכוכית וכיריים קרמיות או מזכוכית קריסטלית.
- (2) אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה. "שבר" לענין הרחבה זו - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ב. הוצאות הרכבה והתקנה:

בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות ההרכבה וההתקנה של

הרכוש שמחליף את הרכוש שניזוק.

ג. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

- 1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.
- 2) מסגרות הזכוכית או המראה או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.
- 3) הוצאות הובלה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה הדירה.
- 4) פריטים סדוקים או לקויים.
- 5) שבר שנגרם כתוצאה מהתקנה לקויה או שאינה תקנית.

ד. גבולות אחריות

אחריות המבטח בגין נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט ועד לסך של 5% מסכום ביטוח התכולה לכל תקופת הביטוח.

ה. ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

7. הרחבה לביטוח תכולה עסקית בדירה

א. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בקרות מקרה הביטוח כאמור בפרק ב' לפוליסה זו - ביטוח התכולה, בכפוף לתנאים שלהלן, שייגרמו לתכולה העסקית, כהגדרתה שלהלן, בהיותו מפעיל משרד או קליניקה בדירה המבוטחת.
"תכולה עסקית" - תכולה המשמשת לצורך עסקו של המבוטח, לרבות ריהוט, ציוד וציוד אלקטרוני נייח כגון מחשב, סורק, מכשיר פקסימיליה, מדפסת, מכונת צילום, כמפורט במפרט.

ב. סייג

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי הרחבה זו, בעבור אובדן או נזק שייגרם מגניבת הרכוש המבוטח מבלי שנותרו סימני חדירה באלימות או בכוח בכניסה או ביציאה.

ג. הגבלת אחריות

סכום הביטוח המרבי בגין הרחבה זו הינו כמפורט במפרט, אך לא יותר מסך של 50,000 ₪.

פרק ג' - הרחב ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח במסגרת הרחבה זו הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן השייכים למבטוח ו/או בני משפחתו, ובכפוף לכך שצוינו במפורש במפרט והומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי הפריטים או אסמכתא לרכישת הפריטים/ים ולסכום הרכישה, והכל לפני תחילת תקופת הביטוח:

- א. תכשיטים, כלי זהב ושעוני יד.
- ב. אוספי בולים, מטבעות ומדליות.
- ג. תמונות, שטיחים ויצירות אומנות.
- ד. פרוות.
- ה. מצלמות, מצלמות וידאו, מחשב אישי נייד.
- ו. כלי נגינה.

2. מקרה הבטוח

אובדן או נזק פיזי מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח כאמור בסעיף 1 לעיל בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוץ לדירה, אך בתחום שטחי מדינת ישראל, במהלך תקופת הביטוח, ובכפוף לאמור להלן:

- א. למרות האמור לעיל, הרכוש המבוטח לפי סעיף 1 וג' לעיל (תמונות, שטיחים ויצירות אומנות) מכוסה בהימצאו בדירה המבטחת בלבד, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט.
- ב. למרות האמור לעיל, הרכוש המבוטח בסעיף 1 ה (מצלמות, מסרקות וידאו ו-DVD, מחשב אישי נייד) וסעיף 1 ו' (כלי נגינה) יכוסה בהימצאו גם מחוץ לתחום שטחי מדינת ישראל.
- ג. למרות האמור לעיל, יכול שמקרה הביטוח יכלול גם כיסוי מחוץ לגבולות מדינת ישראל ביחס לפריטים המפורטים בסעיף 1, בתנאי שכך צוין במפורש במפרט.

3. הרחבה לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד

על אף האמור לעיל, במקרה שלא הומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה או אסמכתא לרכישת הפריטים/ים, לפני קרות מקרה הביטוח, יורחב הכיסוי על פי פרק זה

לתכשיטים, כלי זהב ושעוני יד עד לסך של 10% מסכום ביטוח התכולה ועד לסך של - 1% מסכום ביטוח תכולה לפריט בודד.

4. סייגים

המבטחת לא תהיה אחראית לכל אבדן או נזק על פי פרק זה אשר נגרם כתוצאה מאחד ו/או יותר מהגורמים הבאים:

- א. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים אחרים.
- ב. פחת ובלאי, פרט לאובדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, מחזיק או תושבת.
- ג. תהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.
- ד. נזק פנימי לשעוני יד, אלא אם נגרם על ידי מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- ה. אבדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח בהיותו מחוץ לדירה המבוטחת כשהמבוטח ו/או בני משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים במקרה של גניבה בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה אלימים.
- ו. נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו על ידי אש, גניבה, פריצה או מכה שהשאירה סימן חיצוני.
- ז. קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.
- ח. אבדן או נזק לרכוש המשמש את המבוטח למטרות עסקו או מקצועו, אלא אם נאמר במפורש אחרת במפרט.
- ט. אבדן או נזק הנגרם בעת שהדירה המבוטחת אינה תפוסה.
- י. אבדן או נזק לזהב, כסף או מתכות יקרות אחרות שהינם בתצורה של חומר גלם, וכן אובדן או נזק לאבנים יקרות ואבני חן שאינם משובצות בתכשיט.
- יא. נזק למיתרים ונזק שנגרם על ידי שריטה או נגיסה או פגיעה של כלי נגינה.

5. תגמולי ביטוח

תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיפים 5 ו- 5 ב' לפרק ב' - ביטוח התכולה לפוליסה, **למעט כמפורט להלן:**

- א. פריטים המבוטחים אשר מהווים חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, **יוגבלו לשוויו החלק היחסי של הפריט שאבד או שניזוק מתוך כלל המערכת, הסדרה או זוג הפריטים.**

- ב. בולים מארצות חוץ יחושבו לפי 75% ממחירם בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.
- ג. מצלמות ומסרטות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח עד 7 שנים - לפי ערך כינון, ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה.
לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
- ד. מחשבים אישיים ניידיים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עד 3 שנים - לפי ערך כינון ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה.
לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

פרק ד' - ביטוח כל הסיכונים לדירה ולתכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סכום של 25,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח אלא אם צוין אחרת במפרט.

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח (ביטוח חסר) לא יחול על פרק זה.

1. הרכוש המבטוח

הדירה המתוארת במפרט ובלבד שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק א' - ביטוח הדירה, ו/או התכולה המתוארת במפרט, וככל שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק ב' - ביטוח התכולה, ולמעט הפריטים המפורטים להלן:

א. משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.

ב. מכשירי טלפון ניידים/סלולאריים ויומנים אלקטרוניים.

2. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבטוח אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא בעת הימצאם בדירה המבטוחת, למעט המפורט להלן:

א. מקרה ביטוח המכוסה באחד או יותר מהפרקים הבאים: פרק א' - (ביטוח הדירה), פרק א' (הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א), פרק א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) פרק ב' (ביטוח התכולה), פרק ב' (הרחבות מיוחדות לפרק ב') ופרק ג' - (ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ורכוש נייד), וכן מקרה ביטוח שניתן היה לכסותו לפי פרקים אלו לו המבטוח היה רוכש אותם.

ב. שבר מכני או קילקול חשמלי או אלקטרוני מכל סוג שהוא.

ג. שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפוי אמיל כלשהם.

ד. בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, השחתה הדרגתית וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

ה. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים.

ו. נזק הנובע מתזוזת ו/או שקיעת קרקע.

ז. נזק הנובע מליקוי תכנוני ו/או בניה ו/או עבודה לקויה,

ח. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

ט. נזק תוצאתי.

פרק ה - ביטוח תכולת כספות בנק

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לעניין פרק זה הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן הנמצאים בכספת בנק נעולה המתוארת במפרט: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, שטרי חוב, וכן פריטים בעלי ערך כספי ולמעט ערך המידע הנכלל במסמכים.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

- א. בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.
- ב. גניבה על ידי שימוש במפתח (או העתקו) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח על ידי איום או באליומות פיזית, או במרמה או בגניבה.
- ג. העלמות בלתי מוסברת של הרכוש או חוסר שלא ניתן ליחסו לנזק פיזי תאונתי.
- ד. נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות שינוי בשער ניירות הערך או שינוי בשער המטבע.

3. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח אשר ישולמו למבוטח במקרה ביטוח על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיפים 5 א' ו-5 ב' לפרק ב' - ביטוח התכולה לפוליסה, למעט כמפורט להלן:

- א. אוסף בולים מארצות חוץ יחושב על-פי 75% מערכם הנקוב בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.
- ב. אוסף בולים ישראליים יחושב לפי 80% משוויים ביום קרות מקרה הביטוח.
- ג. ניירות ערך בהתאם לשוויים המסחרי ביום קרות מקרה הביטוח.
- ד. מזומנים, תווי קנייה, המחאות ושטרות בהתאם לערכם הנקוב.

פרק ו' - ביטוח נזקי טרור

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרה

"פעולת טרור" לעניין פרק זה פירושה פעולת איבה, לרבות פיגוע חבלני, אשר בוצעו על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינום/חבריים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

2. תנאי מיוחד לכיסוי על פי פרק זה

תנאי לכיסוי לפי פרק זה הוא כי המבוטח ימציא למבטח אישור מאת משרד הביטחון או מאת מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המאשר כי הרכוש המבוטח על פי הפוליסה ניזוק בפעולת טרור, כמשמעותם בחוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 (להלן: "חוק מס רכוש") ותקנותיו.

3. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי עקב פעולת טרור שנגרם לדירה, ובלבד שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק א' - ביטוח הדירה ו/או לתכולת הדירה, ובלבד שנרכש בגינה כיסוי ביטוחי לפי פרק ב' - ביטוח תכולה.

4. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק -

- א. שנגרמו או שנבעו משוד, פריצה או מגניבה ושאינם חלק מפעולת הטרור.
- ב. שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב קרות מקרה הביטוח, ובמקרה כאמור יחולו התנאים בסעיף גנ'3) לפרק א' - ביטוח הדירה.
- ג. שנגרם במישרין או בעקיפין עקב שימוש בחומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים.

5. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שישולמו למבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה יוגבלו בהתאם למפורט להלן:

- א. הכיסוי על פי פרק זה הינו עבור סכום הנזק העודף בלבד שמעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכח חוק מס רכוש ותקנותיו או מכוח חקיקה אחרת.
- ב. המבטח לא יהיה אחראי לשלם למבוטח סכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכח

חוק מס רכוש ואשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים, או מסיבה אחרת כלשהי.

סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי פרק זה.

ג.

פרק ז' - ביטוח חבויות

פרק ז' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז - 2007 וגרם ל-

א. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שיכלי.

ב. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2. טיפול בתביעות

א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן ב, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

ב. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן א, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.

ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ד. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחרי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- א. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד - מעביד;
- ב. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
- ג. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- ד. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
- ה. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975 מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
ו. שימוש בכלי נשק;
- ז. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002;
- ח. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- ט. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- י. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ז' 2 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח לשלם פיצויים על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בשל אירוע מוות או חבלה גופנית שאירע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מתאונה או מחלה לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי עבודתו ועקב עבודתו אצלו בדירה המבוטחת.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות, שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבולות האחריות על פי פרק זה.

3. סייגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה עבור:

- א. אחריות הנובעת מתוקף הסכם, אשר אלמלא הסכם כזה לא הייתה קיימת.
- ב. סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או סכום כאמור שהעובד זכאי לו מהמוסד לביטוח לאומי, לרבות כל סכום שהעובד זכאי היה לקבלו אם הוא או המבוטח היו מקיימים את הוראות הדין.
- ד. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד להוראות הדין בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם לדין.
- ה. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- ו. אמייניתית (Asbestosis), צורנית (silicosis).
- ז. מקרה ביטוח שאירע לעובד המועסק במסגרת עסקו של המבוטח המצוי בדירה המבוטחת.

4. אי החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

על אף האמור בסעיף 9 לפרק ט' (תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה), לאחר תשלום תגמולי הביטוח על פי פרק זה, לא ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פרק זה לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.



פרק ח - סיכונים לא מכוסים בפרקים א', ב', ג', ד', ה, ו' ז' בפוליסה

**פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים
האלה:**

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ט - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן.
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה.

לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.

ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של רכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.

ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות

האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ח. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.**

3. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' ופרק א'2 שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' ופרק א'2 שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 (להלן - חוק פסיקה וריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. **קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
- ב. **תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.**
- ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים

הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

**6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה
על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו
מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.**

7. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 35, לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח

שלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו- ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', א'2, ו-ב', ג', ד' ו-ז' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל

סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

- 1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
- 2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.
- 3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח;** אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי זה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

13. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה

כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת. על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר

לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעה

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תמסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
 - 1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - 2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן א, שהמבטח יודיע עליה, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.



כתבי שירות

תוכן העניינים

39	כתב שירות לטיפול בנזקי מים למבנה והרחבה למתן שירותי חירום	1.
44	כתב שירות לתיקון נזקי איטום	2.
		כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה, LCD ו/או LED ו/או פלאזמה	3.
48	וידאו, די.וי.די./ DVD ותנורי מיקרוגל (מסלול מצומצם)	48
		כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלוויזיה, LCD ו/או פלאזמה, LED וידאו, די.וי.די (DVD), תנורי מיקרוגל, מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מדיחי כלים, כיריים חשמלים, מדפסות, סורק מחשב תואם IBM מייבשי כביסה ותנורי אפיה (מסלול מורחב)	54

כתב שירות לטיפול בנזקי מים למבנה הדירה ומתן שירותי חירום נוספים

**כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט - כי קיים כיסוי
לנזקי מים באמצעות שרברב מטעם המבטח**

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.
"הדירה המבוטחת" או "הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט.
"המבטח" - מגדל חברה לביטוח בע"מ
"הפוליסה" - הסכם לביטוח הדירה המבוטחת אצלהמבטח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
"המפרט" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה, שרכש כיסוי נזקי מים באמצעות שרברב מטעם
המבטח.
"מבצע השירות" - ספק השירות, כפי שיצוין במפרט.
"מוקד השירות" - מוקד השירות הטלפוני של מבצע השירות, אשר פרטיו יצוינו במפרט.

2. במסגרת כתב שירות זה המקבל השירות יהיה זכאי לשירותים המפורטים להלן, באמצעות מבצע השירות בלבד (להלן: "השירותים"):

א. טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים למבנה הדירה בהתאם להרחבה בפוליסה לסיכוני
מים ונוזלים אחרים:

(1) היקף השירות

מבצע השירות יבצע את כל תיקוני הנזקים המכוסים על פי סעיף 1 בפרק או -
הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א' (להלן: "נזקי מים"). **בכל מקרה בו יגרם בדירת
המבוטח נזק מים, יפעל מקבל השירות כאמור בסעיף 5 להלן (אופן
קבלת השירות).**

(2) השתתפות עצמית

בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות
למבצע השרות:

דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט או את מחיר השרות (כולל בדיקה בלבד),

על פי מחירון נותן השירות החל באותה עת, הנמוך מביניהם.

בעבור ביקור של מבצע השירות בו מקבל השירות אינו זכאי לתיקון הנזק או לא נדרש מבצע השירות לתקן נזק מים, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות דמי ביקור בסך 80 ₪.

3) אחריות

בגין תיקון נזקי מים תינתן אחריות של המבטח, באמצעות מבצע השירות, לנזק שתוקן אך ורק על ידי מבצע השירות, וזאת לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השירות לראשונה. במסגרת האחריות יתקן מבצע השירות את נזק המים החוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השירות.

ב. שירותי חירום

בנוסף לטיפול בתביעות בקשר לנזקי מים, מקבל השירות יהיה זכאי במסגרת כתב שירות זה לשירותי חירום המפורטים להלן (להלן: "שירותי החירום"):

1.1. "תקלת אינסטלציה" במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה

(1) באירוע של דליפת מים כשהצינור ממנו נוזלים המים הוא חיצוני (חשוף) - יבוצע התיקון להפסקת הנזילה.

(2) באירוע של דליפת מים, כשהצינור ממנו נוזלים המים הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולצורך התיקון, לא נדרשת פתיחת קירות או ריצוף).

(3) באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

4) השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (לדוגמא, מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוב').

2.2. "תקלת אינסטלציה" במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה בדירה המבוטחת תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

3.3. תקלה במערכת החשמל

(1) במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, השירות יכלול איתור מקור התקלה, ביזודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

2) למען הסר ספק השירות אינו כולל:

(א) **תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד.**

(ב) **תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.**

(ג) **טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת חשמל.**

4.ב. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי פתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות.

השירות כולל פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון ו/או תיקון פגיעה במשקוף ו/או בדלת ו/או כל נזק אחר, שיגרמו עקב הפריצה.

5.ב. טיפול חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים

1) מקבל השירות יהיה זכאי לקבלת טיפול חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים, כמפורט להלן (להלן: "טיפול חירום לשיניים"):

(א) בדיקה וצילום השן ו/או השיניים הכואבות.

(ב) סתימה זמנית.

ג) מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

ד) עקירה דחופה.

ה) ניקוז מורסות משן נגועה.

ו) הדבקה ארעית של כתרים שנפל.

ז) עקירת עצב מודלק.

2) על אף האמור בסעיף 3ה(ו) גם בן זוגו של מקבל השירות וילדיו עד גיל 19 שנים יהיו זכאים לקבל טיפולי חירום לשיניים.

3) טיפולי חירום לשיניים יינתנו במרפאות מטעם ספק השירות, אשר ימצאו בתל-אביב, ירושלים, חיפה ובאר-שבע.

4) נזקק מקבל השירות לטיפול חירום בשיניים, יפנה למוקד השירות, אשר יפנה אותו אל אחת מארבע המרפאות המפורטות לעיל, הקרובה ביותר למקום מגוריו, על מנת לקבל את הטיפול הרפואי הדרוש.

6. ב. הוראות כלליות בנוגע לשירותי החירום

- 1) שירותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ביום ערב יום הכיפורים, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת יום הכיפורים.
- 2) שירותי החירום המפורטים בסעיפים ב'1 עד ב'4 לעיל ינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד השירות. שירותי החירום ינתנו בדירה המבוטחת.
- 3) **אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות, ובלבד שמקבל השירות נתן את הסכמתו מראש להחלפת החלק ולעלות הכרוכה בכך.** התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כדן. יובהר, כי התשלום בגין החלפים כאמור הינו בנוסף לדמי ההשתתפות העצמית בגין שירותי החירום.

7. ב. השתתפות עצמית בעת קבלת שירותי חירום

בכל מקרה של קבלת שירותי החירום, לרבות טיפולי חירום לשיניים, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של 30 ₪, התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע השירות בפועל במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כדן;

ג. תיקון מבנה של צד שלישי

מקבל השירות יהיה זכאי לתיקון לנזק שנגרם למבנה של צד שלישי כתוצאה מנזקי מים בדירה המבוטחת בשווי שאינו עולה על 1,500 ₪ למקרה.

3. אופן קבלת השירותים

השירותים ינתנו באמצעות מבצע השירות בלבד. נזקק מקבל השירות לשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר התקלה ומקומה המדויק, וימסור פרטים הנדרשים על ידי מבצע השירות. מוקד השרות פועל 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט ביום ערב יום הכיפורים, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת יום הכיפורים. ככל שלא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו כאמור, על אף שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי כתב שרות זה, ידאג המבטח למתן השרות למקבל השרות על ידי גורם מוסמך אחר.

4. תנאים כלליים לכתב שירות זה

א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה במפרט וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה על ידי מי מהצדדים.

ב. כתב שירות זה כפוף לפרק ח' - סייגים לכל פרקי הפוליסה ופרק ט - תנאים



כלליים לכל פרקי הפוליסה, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב שירות זה.

לדמי ההשתתפות העצמית המצוינים בכתב שירות זה יש להוסיף מע"מ, לפי שיעורו ביום התשלום. ג.

כתב שירות לתיקון נזקי איטום בחדרי רחצה, שירותים ומטבחים

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם לצידם:
- "**הדירה המבוטחת**" או "**הדירה**" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט.
 - "**המבטח**" - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
 - "**הפוליסה**" - הסכם לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "**המפרט**" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - "**מקבל השירות**" - המבוטח על פי הפוליסה, שרכש כיסוי לתיקון נזקי איטום בחדרי רחצה, שירותים ומטבחים.
 - "**מבצע השרות**" - ספק השירות, כפי שיצוין במפרט.
 - "**מוקד השירות**" - מוקד שירות טלפוני של מבצע השרות, אשר פרטיו יצוינו במפרט.
 - "**צמודי מבנה**" - החלקים הקבועים של הדירה המחוברים אליה חיבור של קבע

2. השירותים

- א. במסגרת כתב שירות זה מקבל השירות יהיה זכאי לתיקון נזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירה המבוטחת, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, באמצעות מבצע השירות בלבד, במקרים המפורטים להלן (להלן: "**השירותים**"):
1. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים - איטום סביב אמבט, אגניות וכיורי רחצה.
 2. רטיבות במטבחים - חדירת מים דרך שיש מטבח או לתוך ארונות שרות.
 - ב. התיקון יכלול:
 1. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 2. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירה המבוטחת כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי, בשיטות ובחומרי אטימה המקובלים בשוק לצרכים אלה.

ג. למען הסר ספק השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה, הינם שירותים משלימים ונוספים מעל לכיסוי נזקי מים ונזולים אחרים, המכוסים בסעיף 1 לפרק א' (הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א') לפוליסה, והם אינם באים במקומם.

ד. השירותים במסגרת כתב שירות זה לא יכללו:

1. החלפה של הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו', ככל שנדרש.
 2. השירות לא יכלול טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה/ג'קוזי.
 3. אספקה והתקנת מרצפות, קרמיקות, אריחי חיפוי לסוגיהם, לרבות משטחי שיש ו/או גרניט פורצלן.
- למען הסר ספק, כתב שירות זה אינו כולל תיקון ו/או שיקום נזקים כלשהם לצד ג', ככל שאלה נגרמו כתוצאה מחוסר איטום ו/או מאיטום לקוי בדירה המבוטחת.

ה. סייגים לכיסוי:

כתב שירות זה לא יחול:

1. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - א) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), גגות או מתקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים ובריכות שחיה לסוגיהן וצידן החיצוני של מרפסות סגורות ו/או פתוחות.
 - ב) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה, כהגדרתה בפוליסה.
 2. על נזק שאירע לתכולת הדירה (למעט צמודי מבנה).
 3. השתתפות עצמית בעת קבלת השירותים
- א. בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
- (1) בעבור תיקון מקור הנזק, הכולל איטום מחדש, חידוש איטום והפסקה של נזילת המים תחול השתתפות עצמית של 100 ₪.
 - (2) אם בנוסף לאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יבוצע גם תיקון נזקים למבנה הדירה המבוטחת ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה

וסיוד תחול השתתפות עצמית של 425 ₪.

(3) בעבור ביקור של מבצע השירות בו מקבל השירות אינו זכאי לתיקון הנזק או לא נדרש לתיקון הנזק, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות דמי ביקור בסך 80 ₪.

ב. במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים.

ג. מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בדמי ההשתתפות העצמית, אשר יחוייב בהם לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

ד. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדון.

ה. לדמי ההשתתפות העצמית המצוינים בכתב שירות זה יש להוסיף מע"מ, לפי שיעורו ביום התשלום.

4. אופן קבלת השרותים

א. השירותים ינתנו באמצעות מבצע השירות בלבד. נזק מקבל השירות לשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר התקלה ומקומה המדויק, וימסור פרטים הנדרשים על ידי מבצע השירות. מוקד השרות פועל 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט ביום ערב יום הכיפורים, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת יום הכיפורים. ככל שלא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו כאמור, על אף שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי כתב שרות זה, ידאג המבטח למתן השרות למקבל השרות על ידי גורם מוסמך אחר.

ב. מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירה המבוטחת לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה כאמור בסעיף קטן א לעיל, ככל שניתן בהתאם לנוחותו של מקבל השירות, בכפוף לשעות הפעילות של מבצע השירות ו/או מי מטעמו.

5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 17,000 ₪ (שבעה עשר אלף ₪).

6. אחריות

בגין השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של המבטח, באמצעות מבצע השירות, לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד, וזאת לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השירות.

7. תנאים כלליים לכתב שירות זה

- א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה במפרט וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה על ידי מי מהצדדים.
- ב. כתב שירות זה כפוף לפרק ח' - סייגים לכל פרקי הפוליסה ופרק ט - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב שירות זה.

כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלויזיה, LCD ו/או LED ו/או פלאזמה, וידאו, די.וי.די / DVD ותנורי מיקרוגל (מסלול מצומצם) כתב שירות זה תקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט

1. הגדרות

"הדירה המבוטחת" או "הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה.

"המבטח" - מגדל חברה לביטוח בע"מ.

"הפוליסה" - ההסכם לביטוח תכולת הדירה אצל המבטח, ואשר כתב שירות זה צורף אליה.

"המפרט" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"מקבל השירות" - המבטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק ו/או ישתמש במכשירים שבדירה מטעמו של המבטח.

"מבצע השירות" - ספק השירות, כפי שיצוין במפרט.

"מוקד השירות" - מוקד שירות טלפוני של מבצע השירות אשר פרטיו יצוינו במפרט, באמצעות יופנה מקבל השירות למעבדת השירות הרלוונטית לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

"תקופת השירות" - תקופת הביטוח הרשומה במפרט וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה על ידי מי מהצדדים.

"שימוש מסחרי" - שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבטח ו/או עסק של בני משפחתו.

"שימוש מקצועי" - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

"שימוש פרטי" - מכשיר המיועד לשימוש ביתי ולא מסחרי ו/או תעשייתי.

"גיל המכשיר" - הזמן שחלף מתאריך הייצור של המכשיר. ככל שתאריך הייצור אינו מוטבע על גבי המכשיר ואינו ידוע, גיל המכשיר יקבע בהתאם לחשבונית הרכישה.

"טלוויזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך **בגודל של עד 34 אינץ', אשר גילו אינו עולה על 15 שנה, ושאינו מיועד לשימוש מקצועי, ובלבד שלחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם. יובהר, כי מקרן טלוויזיה לסוגיו או צגי מחשב אינם בגדר טלוויזיה.**

"**LCD ו/או LED פלאזמה**" - טלוויזיה באחת מהטכנולוגיות LCD / LED או פלאזמה בעלת מסך בגודל "25 עד 48" (נעשרים וחמש אינץ' ועד ארבעים ושמונה אינץ'), אשר גילה אינה עולה על 7 שנים ושאינה מיועדת ו/או משמשת לשימוש מקצועי, ובלבד שלחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה לאותו דגם.

"**וידאו** (כולל וידאו משולב DVD) - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, שאינו מיועד ו/או משמש לשימוש מקצועי, ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם, למעט מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ומצלמות וידאו.

"**DVD** (כולל DVD משולב וידאו, ומכשירי DVD BLUE RAY) - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, שאינו מיועד ו/או משמש לשימוש מקצועי ואשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה לאותו דגם, למעט מכשירי DVD ניידים המופעלים ע"י סוללות.

"**תנור מיקרוגל**" - לשימוש פרטי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או נותן שירות מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם.

"**המכשירים**" - טלוויזיה, LCD ו/או LED ו/או פלאזמה, מכשירי וידאו, DVD ותנורי מיקרוגל, כהגדרתם לעיל, הנמצאים בדירה.

"**יום**" - יום עבודה, ימים א' - ו', למעט, שבתון כללי וחגים.

"**שעות עבודה**" - בימי חול א'-עד ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

"**מעבדת שירות**" - מעבדה של מבצע השירות ו/או של קבלני משנה מטעמו המבצעים בעבורו את תיקון המכשירים.

2. היקף השירות

א. במסגרת כתב שירות זה מקבל השירות יהיה זכאי לקבל שירותי אחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה במכשירים, באמצעות מבצע השירות בלבד, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה (להלן: "השירותים"). למען הסר ספק, מקבל השירות לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי כלשהוא ככל שבחר לקבל את השירותים שלא באמצעות מבצע השירות.

- ב. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, ע"י מבצע השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן/ואו חדשים, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.
- ג. מבצע השירות יהיה רשאי, במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר, לספק למבוטח במקום המכשיר הקיים מכשיר חלופי גם מתוצרת שונה אשר שווה ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף במועד הפנייה למוקד השירות (לא כשווי מכשיר חדש).
- ד. השירות יינתן ע"י מבצע השירות במסגרת לחות הזמנים המפורטים להלן:

(1) מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו פנה מקבל השירות למוקד השירות (להלן: "מועד תחילת השירות"). למקבל השירות עומדת האפשרות למסור את המכשיר למעבדת השירות, בכפוף לתיאום מראש עם מבצע השירות, וככל שעשה כן, מועד תחילת השירות יחשב ליום בו מקבל השירות מסר את המכשיר למעבדת השירות.

(2) השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או ביצוע התיקון ו/או החלפת החלקים, ככל שנדרש, בתוך 7 ימים ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

(3) ככל שמבצע השירות לא יחזיר למקבל השירות את המכשיר תקין במועד סיום השירות, מקבל השירות יהיה זכאי לשירותים המפורטים להלן, במכשירים המפורטים להלן בלבד:

תנור מיקרוגל -

מקבל השירות זכאי לקבל מכשיר חלופי בגודל דומה למכשיר המקורי של מקבל השירות, אולם יתכן מתוצרת שונה, וזאת תוך 48 שעות ממועד סיום השירות ועד למועד סיום התיקון בפועל.

מכשירי DVD כולל DVD משולב וידאו -

במידה שלא ניתן לתקן את המכשיר עד למועד סיום השירות, מקבל השירות יהיה זכאי לקבל מכשיר חלופי, גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות.

מקלט טלוויזיה מסוג LCD ו/או LED ו/או פלאזמה -

מקבל השירות זכאי למכשיר טלוויזיה אחר בגודל של עד 29" אינץ', תוך 48 שעות ממועד סיום השירות, וזאת עד לסיום התיקון בפועל והשבת המכשיר למקבל השירות. בכל מקרה, לא יעלה הזמן לתיקון המכשיר והשבתו למקבל השירות על 15 ימי עבודה.

3. חריגים

א. כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות המפורטות להלן:

1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
2. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות של מבצע השירות.
3. הנזק נגרם בזדון או כתוצאה מהתנהגות המבוטח החורגת מסטנדרט ההתנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו זו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות על ידי מקבל השירות או אחרים.
4. שבר.
5. נזק שנגרם עקב הובלת המכשיר ממקום מגוריו של מקבל השירות למקום אחר.
6. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית ו/או הביתית.
7. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע ו/או כוח עליון.
8. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
9. נזק שנגרם ממכרסמים ו/או מזיקים כלשהם.
10. נזק הנגרם עקב חדירת נוזלים למכשיר.

ב. בנוסף לאמור לעיל כתב שירות זה לא יכסה נזק או תקלה, כדלקמן:

1. נזק ו/או תקלה לראש מגנטי לוידאו, שגילו עולה על 7 שנים.
2. חלקי פלסטיק ו/או חלקי זכוכית
3. נזק ו/או תקלה למסך LCD ו/או LED ו/או פלאזמה מכל סיבה שהיא, למעט תקלה בפיקסלים בשיעור של עד 0.05 (חצי פורמיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.
4. במקרה בו אין אפשרות לרכוש חלקים חלופיים במדינת ישראל.
5. במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור כללי בארץ בחלקי חילוף.

4. השתתפות עצמית

א. דמי ההשתתפות העצמית המפורטים להלן ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

ב. השתתפות עצמית למכשירי LCD ו/או LED ו/או פלאזמה:

1. סכום ההשתתפות העצמית לקבלת השירותים למכשירי LCD ו/או LED ו/או פלאזמה הינו 212 ש"ח.

2. **בעבור ביקור של מבצע השירות בו מקבל השירות אינו זכאי לתיקון הנזק או לא נדרש לתיקון הנזק, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות דמי ביקור בסך 100 ש"ח.**

ג. **השתתפות עצמית למזגן מעל 4.25 כ"ס.**

1. סכום ההשתתפות העצמית לקבלת השירותים למזגן מעל 4.25 כ"ס הינו 272 ש"ח.

2. ההשתתפות העצמית המרבית לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 542 ש"ח.

ד. **השתתפות עצמית ליתר המכשירים:**

1. סכום ההשתתפות העצמית לקבלת השירותים למכשירים נשוא כתב שירות זה למעט המכשירים כאמור בסעיף 4 א לעיל הוא 138 ש"ח.

2. ההשתתפות המרבית למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 271 ש"ח.

ה. **לדמי ההשתתפות העצמית המצוינים בכתב שירות יש להוסיף מע"מ, לפי שיעורו בהתאם ליום התשלום.**

5. **אחריות לשירותים**

א. ככל שמבצע השירות יתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המנוי תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, יישא מבצע השירות במלוא עלות התיקון. מבצע השירות לא יחייב את מקבל השירות עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור דמי השתתפות עצמית.

ב. במקרה של קלקול נוסף באותו מכשיר בטרם חלפו 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר איננו נובע ו/או קשור לתיקון הקודם - ישלם מקבל השירות סך של 50% מסך ההשתתפות העצמית אשר נקבעה בכתב שירות זה.

6. **הגבלת חבות**

ככל שנגרם נזק למקבל השירות עקב ו/או כתוצאה מהשירותים ו/או כתוצאה מרשלנותו של מבצע השירות ו/או מי מטעמו, לרבות אך לא רק, קבלני שירות ו/או מעבדות שירות ו/או עובדי מבצע השירות, מבצע השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים. תיקן מבצע השירות את המכשיר תיקון חוזר או החליף אותו, יראו את מבצע השירות, כמי שקיים את התחייבותו כלפי מקבל השירות ועמד בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות



נוספות כלשהן על פי דין.

7. אופן קבלת השירותים

השירותים ינתנו באמצעות מבצע השירות בלבד. נזקק מקבל השירות לשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות הפעיל בשעות העבודה, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר התקלה, וימסור פרטים הנדרשים על ידי מבצע השירות.

8. תנאים כלליים

- א. השירותים על פי כתב שירות זה ינתנו במהלך תקופת השירות בלבד.
- ב. **כתב שירות זה כפוף לפרק ח' - סייגים לכל פרקי הפוליסה ופרק ט - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב שירות זה.**
- ג. השירות על פי כתב שירות זה מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשיר יהיה תקין ויפעל בצורה נאותה.
- ד. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאו של המכשיר. היה ולא ניתן לבצע את השירות במקום הימצאו של המכשיר, תבוצע הובלת המכשיר ממקום הימצאו למבצע השירות וחזרה, כל זאת על ידי מבצע השירות ועל חשבונו ובתוך המועדים האמורים לעיל.
- ה. כל הסכומים לתשלום המופיעים בכתב שירות זה הינם ללא מע"מ ויש להוסיף עליהם מע"מ, לפי שיעורו בהתאם ליום התשלום.

כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלויזיה, LCD ו/או LED ו/או פלאזמה, וידאו, די.וי.די. / DVD, תנורי מיקרוגל, מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מדיחי כלים, כיריים חשמלים, מדפסות, סורק, מחשב תואם IBM, מייבשי כביסה ותנורי אפיה (מסלול מורחב) כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

"הדירה המבוטחת" או "הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה.

"המבטח" - מגדל חברה לביטוח בע"מ.

"הפוליסה" - ההסכם לביטוח תכולת הדירה אצל המבטח, ואשר כתב שירות זה צורף אליה.

"המפרט" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"מקבל השירות" - המבטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק ו/או ישתמש במכשירים שבדירה מטעמו של המבטח.

"מבצע השירות" - ספק השירות, כפי שיוצג במפרט.

"מוקד השירות" - מוקד שירות טלפוני של מבצע השירות אשר פרטיו יצוינו במפרט, באמצעות יופנה מקבל השירות למעבדת השירות הרלוונטית לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

"תקופת השירות" - תקופת הביטוח הרשומה במפרט וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה על ידי מי מהצדדים.

"שימוש מסחרי" - שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבטח ו/או עסק של בני משפחתו.

"שימוש מקצועי" - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

"שימוש פרטי" - מכשיר המיועד לשימוש ביתי ולא מסחרי ו/או תעשייתי.

"גיל המכשיר" - הזמן שחלף מתאריך הייצור של המכשיר. ככל שתאריך הייצור אינו מוטבע על גבי המכשיר ואינו ידוע, גיל המכשיר יקבע בהתאם לחשבונית הרכישה.

"טלוויזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך **בגודל של עד 34 אינץ' (שלושים וארבע אינץ')**, אשר גילו אינו עולה על **15 שנה**, ושאינו מיועד לשימוש מקצועי, ובלבד שלחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם. יובהר, כי מקרן טלוויזיה לסוגיו או צגי מחשב אינם בגדר טלוויזיה.

"**LCD** ו/או **LED** ו/או פלאזמה" - טלוויזיה באחת מהטכנולוגיות **LCD / LED** או פלאזמה בעלת מסך בגודל 25" עד 50" (עשרים וחמש אינץ' ועד חמישים אינץ'), אשר גילה אינה עולה על 7 שנים ושאינה מיועדת ו/או משמשת לשימוש מקצועי, ובלבד שלחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה לאותו דגם.

"וידאו (כולל וידאו משולב **DVD**)" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, שאינו מיועד ו/או משמש לשימוש מקצועי, ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם, למעט מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ומצלמות וידאו.

"**DVD** (כולל **DVD** משולב וידאו, ומכשירי **DVD BLUE RAY**)" - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, שאינו מיועד ו/או משמש לשימוש מקצועי ואשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה לאותו דגם, למעט מכשירי **DVD** ניידים המופעלים ע"י סוללות.

"תנור מיקרוגל" - תנור מיקרוגל לשימוש פרטי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או נותן שירות מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה לאותו דגם.

"מקרר" - מקרר לשימוש פרטי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה לאותו דגם.

"מקפיא" - מקפיא לשימוש פרטי אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה לאותו דגם.

"מזגן" - מזגן לשימוש פרטי עד 5.5 כ"ס ומקסימום BTU 45,000 לכלל תפוקת המזגן (קירור)

וחימום), המותקן בצורה המאפשר גישה סבירה לצורך מתן השירות ואשר אינה מסכנת את מבצע השירות, ובלבד שלחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירות אחזקה לאותו דגם, ולמעט מזגן המופעל על מים (צי"לר) ומזגן נייד.

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה לשימוש פרטי עד 10 ק"ג, ואשר לחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים לשימוש פרטי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדת מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה לשימוש פרטי עד 8 ק"ג שמופעל על ידי חשמל בלבד ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"תנורי אפיה (כולל תנור אפיה משולב במיקרוגל)" - תנור אפיה לשימוש פרטי המופעל ע"י חשמל בלבד, אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם, ולמעט תנורים עם מערכת ניקוי עצמית, טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא.

"כיריים חשמליים" - מכשיר כיריים לשימוש פרטי, המופעל באמצעות גוף חימום (כולל כיריים כרמיות), אשר לחברה המייצרת יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם ולמעט תנור אינדוקציה.

"מחשב PC" או "מחשבים" - מחשב אישי ניח, לשימוש פרטי, מתוצרת חברה אשר מחזיקה ניציגות מכירות בארץ, ובמפרט טכני כמפורט להלן, לרבות מדפסת וסורק.

א. מעבד פנטיום 3 ומעלה.

ב. מסך CRT (בעל שפופרת קטודית) בגודל שלא יעלה על "21", ושגילו אינו עולה על 5 שנים. מסך LCD.

ג. דיסק קשיח מגנטי יחיד בנפח כלשהו.

ככל שהמחשב כולל כונן CD-ROM, מודם פקס כלשהו, עכבר סטנדרטי או כרטיס קול סטנדרטי כלשהו, יכללו אלה בהגדרת המחשב.

"מדפסת" - מדפסת ניחת לשימוש פרטי, המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה על פי הגדרות היצרן.

"סורק" - סורק ניח לשימוש פרטי.

"ציוד היקפי למחשב" - מדפסת ו/או סורק, המיוצרים מתוצרת המחזיקה נציגות מכירות בארץ.
"המכשירים" - טלוויזיה, LCD ו/או LED ו/או פלאזמה, וידאו, DVD תנורי מיקרוגל, מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי כביסה, תנורי אפיה, מקפיא, כיריים חשמליים, מחשב ביתי וציוד היקפי, הנמצאים בדירה.

"יום" - יום עבודה, ימים א' - ו', למעט, שבתון כללי וחגים.

"שעות עבודה" - בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

"מעבדת שירות" - מעבדה של מבצע השירות ו/או של קבלני משנה מטעמו המבצעים בעבור את תיקון המכשירים.

2. היקף השירות למכשירים

א. במסגרת כתב שירות זה מקבל השירות יהיה זכאי לקבל שירותי אחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה במכשירים, באמצעות מבצע השירות בלבד, **למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה (להלן: "השירותים").**

ב. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, ע"י מבצע השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן ו/או חדשים, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.

ג. מבצע השירות יהיה רשאי, במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר, לספק למבוטח במקום המכשיר הקיים מכשיר חלופי גם מתוצרת שונה, אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף במועד הפנייה למוקד השירות (לא כשווי מכשיר חדש).

ד. השירות יינתן ע"י מבצע השירות במסגרת לוחות הזמנים המפורטים להלן, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בכתב שירות זה להלן:

1) מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו פנה מקבל השירות למוקד השירות (להלן: "מועד תחילת השירות"). למקבל השירות עומדת האפשרות למסור את המכשיר למעבדת השירות, בכפוף לתיאום מראש עם מבצע השירות, וככל שעשה כן, מועד תחילת השירות יחשב ליום בו מקבל השירות מסר את המכשיר למעבדת השירות.

2) השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או ביצוע התיקון ו/או החלפת החלקים, ככל שנדרש, בתוך 4 ימים ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

ה. תנאים ומועדי שירות מיוחדים למכשירים המפורטים להלן:

מיקרוגל

ככל שמבצע השירות לא יחזיר למקבל השירות את המכשיר עד למועד סיום השירות, יהיה זכאי מקבל השירות לקבל מכשיר חלופי בגודל דומה למכשיר המקורי שהיה ברשותו, אולם יתכן מתוצרת שונה, וזאת תוך 48 שעות ממועד סיום השירות ועד למועד סיום התיקון בפועל.

מכשירי DVD, כולל DVD משולב וידאו

ככל שמבצע השירות לא יתקן את המכשיר עד למועד סיום השירות, מקבל השירות, לא ישלם השתתפות עצמית ויהיה זכאי לקבל מכשיר חלופי חדש, גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת תשלום בסך של 144 ש"ח בלבד.

מקרר/ מקפיא

- (1) מועד תחילת השירות ביחס למקרר או מקפיא יהיה תוך יומיים מהיום בו פנה מקבל השירות למוקד השירות.
- (2) במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר/ מקפיא או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר / המקפיא, או לידיית שלו, ומחשמל, או עלול לחשמל את הנוגע בהם, יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרש מבצע השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.
- (3) ככל שמבצע השירות לא יסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 2 ימים מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, לרבות מכשיר חלופי מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.

מזגן

- (1) מועד תחילת השירות יהיה תוך יומיים מהיום בו פנה מקבל השירות למוקד השירות.
- (2) מועד סיום השירות יהיה תוך 4 ימים ממועד תחילת השירות.

LCD ו/או LED ו/או פלאזמה

- (1) מועד סיום השירות יהיה תוך 7 ימים ממועד תחילת השירות
- (2) במקרה בו מבצע השירות לא יחזיר את המכשיר למקבל השירות במועד סיום השירות, יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר טלוויזיה אחר בגודל של **עד 29 אינץ'**, וזאת עד לסיום התיקון והשבת המכשיר למקבל השירות. בכל מקרה, לא יעלה הזמן לתיקון המכשיר והשבתו למקבל השירות על 15 ימי עבודה.

מחשב PC וציוד היקפי למחשב.

השירותים שינתנו למחשב PC בהתאם לכתב שירות זה כוללים גם את השירותים המפורטים להלן:

- (1) שירות "help desk" טלפוני ממרכז השירות של מבצע השירות (שירות זה יינתן טלפוניתי) המעניק למקבל השירות:
 - (א) תמיכה בתוכנות ההפעלה של המחשב.
 - (ב) סיוע ממרכז הסיוע הטכני של מבצע השירות בנוגע לתפעול ציוד היקפי (סורקים ומדפסות בלבד) מהיבטי חומרה וחיבור הציוד ההיקפי למחשב.
 - (ג) מענה על כל שאלות הקשורות לתפעול המחשבים מהיבטי חומרה.
 - (ד) אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלות בחומרה, במידת האפשר.
- (2) שירות בבית הלקוח (כולל איסוף והחזרה לבית הלקוח, על חשבון מבצע השירות, של ציוד אשר ידרוש טיפול במעבדת מבצע השירות).
 - (א) תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
 - (ב) תיקון תקלות בציוד ההיקפי של המחשב.
- (3) שירות במעבדת מבצע השירות, על פי הכתובות שיימסרו ללקוח, לבקשתו, על ידי נותן השירות:
 - (א) תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
 - (ב) תיקון תקלות בציוד ההיקפי של המחשב.
- (4) השירות הכלול בס"ק 2 ו-3 לעיל, כולל אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשמת המחשבים ו/או הציוד ההיקפי. החלפים שישופקו יהיו באיכות זהה לאיכות של הרכיב הישן, ואולם **מבצע השירות אינו מתחייב להתקין רכיבים חלופיים זהים לרכיב הישן ו/או רכיבים של אותו יצרן**. חלקים שיוצאו מהציוד עקב החלפתם, יהיו רכושו של מבצע השירות.
- (5) **למען הסר כל ספק, השירותים מתייחסים אך ורק לכל הקשור לתקינות החומרה בלבד ואינם כוללים שירותי תוכנה ו/או הספקת מערכות הפעלה ודרייברים. מבצע השירות לא יבצע העברה או החלפת תוכנה בשל תיקון או החלפת חלפים במכשירים.**
- (6) **מקבל השירות יפנה אל מבצע השירות ויזמין את השירות כמפורט להלן. השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות תוך פרק הזמן הנקוב להלן:**
 - (א) סיוע טלפוני - הסיוע יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית מקבל

השירות במוקד השירות. שירות זה יינתן בימי חול - בין השעות 09:00 עד 20:00; בימי ו' וערבי חג - בין השעות 09:00 עד 13:00, למעט בערב יום כיפור שלא ינתן שירות כלל.

(ב) שירות בדירה - יינתן לכל המאוחר עד יומיים לאחר מועד פניית מקבל השירות במוקד השירות, בתיאום עם מקבל השירות.

(ג) מועד סיום השירות יהיה תוך תוך 3 ימים ממועד תחילת השירות.

(ד) אם מסיבה הקשורה בטיב התקלה או מורכבותה, לא ניתן להחזיר למקבל השירות את המכשיר במועד סיום השירות, יעמיד מבצע השירות לרשות מקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות.

(7) מבצע השירות אינו אחראי לאובדן ו/או לביצוע פעולות אחסון מידע ואו העברתו ואו תקינותו לאחר השלמת התיקון.

(8) מקבל השירות מתחייב לכך שהמכשירים המכוסים יופעלו אך ורק בהתאם להוראות היצרן ו/או הוראות שקיבל בכתב ממבצע השירות.

(9) השירות במסגרת כתב שירות זה מוגבל ל- 2 תחנות עבודה (מחשבים) בדירה.

3. חריגים

א. כתב השירות לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות המפורטות להלן:

(1) שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

(2) המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות של מבצע השירות.

(3) הנזק נגרם בזדון או כתוצאה מהתנהגות המבוטח החורגת מסטנדרט ההתנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו זו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות על ידי מקבל השירות או אחרים.

(4) שבר.

(5) נזק שנגרם עקב הובלת המכשיר ממקום מגוריו של מקבל השירות למקום אחר.

(6) תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית ו/או הביתית.

(7) נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע ו/או כוח עליון.

- 8) נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- 9) נזק שנגרם ממכרסמים ואו מזיקים כלשהם.
- 10) נזק הנגרם עקב חדירת נוזלים למכשיר.
- ב. בנוסף לאמור לעיל כתב שירות זה לא יכסה נזק או תקלה כדלקמן:
- 1) נזק ו/או תקלה לראש מגנטי לווידיאו שגילו עולה על 7 שנים.
- 2) חלקי פלסטיק ו/או חלקי זכוכית.
- 3) נזק ו/או תקלה למסך LCD ו/או LED ו/או פלאזמה מכל סיבה שהיא, למעט תקלה בפיקסלים בשיעור של עד 0.05 (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.
- 4) במקרה בו אין אפשרות לרכוש חלקים חלופיים במדינת ישראל.
- 5) במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור כללי בארץ בחלקי חילוף.
- 6) נזק ו/או תקלה במקרר או במקפיא הינם אחד מאלה:
- א) מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים ובעל מנוע מעל 10 שנים;
- ב) חומרי בידוד הנמצאים בדפנות או בתוך המכשיר;
- ג) חלקי זכוכית, פלסטיק, פח ו/או גומי לרבות תאים למיניהם, דופן פלסטי פנימי של דלת כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים;
- ד) מייצר קוביות קרח ומים על כל חלקיו ("קיוסק במקרר");
- 7) נזק ו/או תקלה במכונת כביסה, מייבש כביסה ומדיח כלים אשר הינם אחד מאלה:
- א) סלסילות לכלים
- ב) חלקי פח ו/או זכוכית ו/או גומי, נזק לתוף ו/או לצירים.
- 8) נזק ו/או תקלה במזגן אשר הינו אחד מאלה:
- א) מדחס - למכשיר שגילו מעל 12 שנה;
- ב) מערכת וויסות אוויר "דאמפרים";
- ג) חלקי פלסטיק, עבודות פחחות, צבע וציפוי;
- ד) פירוק, הרכבה, חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים), מערכת בקרה המאפשרת ויסות טמפרטורה בין החדרים.
- 9) נזק ו/או תקלה בתנור אפיה וכיריים חשמליים, אשר הינם אחד מאלה:

- (א) נזק ו/או אובדן לרשתות תנורי אפיה או תבניות בתנורי אפיה.
- (ב) כיריים הלוגנים כיפות ומעברים.
- (ג) נזק לשעונים ו/או מערכת פיקוד לחצנים.
- (10) נזק ו/או תקלה במחשב PC או ציוד היקפי, אשר הינם אחד מאלה:
- (א) נזק שייגרם לבסיסי נתונים ו/או לתוכנות ו/או ליישומים המותקנים במחשב,
- (ב) עבודות חשמל מחוץ למכשירים המכוסים.
- (ג) תיקון ציוד המותקן ברשת, לרבות שרתים וכרטיסי רשת.
- (ד) שיחזור בסיס נתונים או כל מדיה אחרת.
- (ה) תקלה במכשירים עקב פגם או פגמים אשר היו קיימים קודם לתחילת תקופת השירות.
- (ו) נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם כתוצאה מפרק הזמן בו מצויים המכשירים בתיקון.
- (ז) נזק למכשירים הנגרם כתוצאה משימוש נמשך במכשירים שאינם תקינים.
- (ח) אספקת אביזרים או חלפים מתבלים כגון מדיות מגנטיות, סרטים מגנטים, דיסקטים, חלקי פלסטיק חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תוף, טיונרים, מנורות לסורקים, מסכים וכיו"ב.

4. השתתפות עצמית

דמי ההשתתפות העצמית המפורטים להלן ישולמו על ידי מקבל השירות למבצע השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדון.

א. מזגן מעל 4.25 כ"ס

סכום ההשתתפות העצמית לקבלת השירותים למזגן מעל 4.25 כ"ס הינו 271 ש"ח. ההשתתפות העצמית המרבית לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 543 ש"ח.

ב. מכשירי LCD ו/או LED ו/או פלאזמה

סכום ההשתתפות העצמית לקבלת השירותים למכשירי פלאזמה ו/או LCD LED 25" - 50" (אינץ') הינו 212 ש"ח. ההשתתפות העצמית המרבית לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 424 ש"ח.

בעבור ביקור של מבצע השירות בו מקבל השירות אינו זכאי לתיקון הנזק או לא נדרש לתיקון הנזק מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות דמי ביקור בסך 100 ש"ח.

- ג. סכום השתתפות העצמית לקבלת שירותים למכשירים נשוא כתב שירות זה למעט המכשירים כאמור בסעיפים א ו-ב לעיל הוא 138 ש"ח.
- ד. בעבור ביקור של מבצע השירות בו מקבל השירות אינו זכאי לתיקון הנזק או לא נדרש לתיקון הנזק מכל סיבה שהיא, למעט המכשירים כאמור בסעיף ג' לעיל, ישלם מקבל השירות דמי ביקור בסך 80 ש"ח.
- ה. **לדמי ההשתתפות העצמית המצוינים בכתב שירות יש להוסיף מע"מ, לפי שיעורו בהתאם ליום התשלום.**

5. אחריות לשירותים

- א. ככל שמקבל השירות יתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, וביחס למחשב PC או ציוד היקפי למחשב תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, יישא מבצע השירות במלוא עלות התיקון. מבצע השירות לא יחייב את מקבל השירות עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור דמי השתתפות עצמית.
- ב. במקרה של קלקול נוסף באותו מכשיר בטרם חלפו 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, וביחס למחשב PC או ציוד היקפי למחשב תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר איננו נובע ו/או קשור לתיקון הקודם - ישלם מקבל השירות סך של 50% מסך ההשתתפות העצמית אשר נקבעה בכתב שירות זה.

6. הגבלת חבות

ככל שנגרם נזק למקבל השירות עקב ו/או כתוצאה מהשירותים ו/או כתוצאה מרשלנותו של מבצע השירות ו/או מי מטעמו, לרבות אך לא רק, קבלני שירות ו/או מעבדות שירות ו/או עובדי מבצע השירות, מבצע השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים. תיקן מבצע השירות את המכשיר תיקון חוזר או החליף אותו, יראו את מבצע השירות, כמי שקיים את התחייבותו כלפי מקבל השירות ועמד בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות נוספות כלשהן על פי דין.

7. אופן קבלת השירותים

השירותים ניתנו באמצעות מבצע השירות בלבד. נזקק מקבל השירות לשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות הפעיל בשעות העבודה, יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר התקלה, וימסור פרטים הנדרשים על ידי מבצע השירות.

8. תנאים כלליים

- א. השירותים על פי כתב שירות זה ינתנו במהלך תקופת השירות בלבד.
- ב. כתב שירות זה כפוף לפרק ח' - סיכונים לא מכוסים לכל פרקי הפוליסה ופרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בכתב שירות זה.
- ג. השירות על פי כתב שירות זה מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשיר יהיה תקין ויפעל בצורה נאותה.
- ד. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאו של המכשיר. היה ולא ניתן לבצע את השירות במקום הימצאו של המכשיר, תבוצע הובלת המכשיר ממקום הימצאו לנותן השירות וחזרה על ידי מבצע השירות ועל חשבוננו ובתוך המועדים האמורים לעיל.
- ה. כל הסכומים לתשלום המופיעים בכתב שירות זה הינם ללא מע"מ ויש להוסיף עליהם מע"מ, לפי שיעורו בהתאם ליום התשלום.

מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק הוא שנתן לה את שמה, בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר ד"ר שאול טשרניחובסקי.

לאורך ההיסטוריה של מדינת ישראל שימשה מגדל גורם כלכלי מרכזי במשק. כיום, כבר יותר מ-80 שנה מגדל היא החברה המובילה בישראל בתחומים ביטוח, פנסיה ופיננסים.

מגדל פועלת לחדש ולפתח תוכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, שיענו על הצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק להם שירות מקצועי וביטחון כלכלי.