

תקנון אתר המכירות "חנות וירטואלית" – פלמט ריליינס בע"מ

מבוא

- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- רכישת הלקוח מאתר זה, מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות התקנון, הבין והסכים להן.

רכישה, אספקה ושילוח

- האתר מאפשר ללקוחותיה של פלמט ריליינס בע"מ קניה נוחה ובטוחה של המוצרים המופיעים בו.
- ניתן לרכוש כל מוצר שמופיע באתר אלא אם המוצר מודגש כי "אזל מהמלאי".
- הרכישה באתר הינה באמצעות תשלום בביט, פיי בוקס או בכרטיס אשראי. תשלומים בביט/פיי בוקס יאושרו על ידי נציג החברה. עסקה בכרטיס אשראי תתבצע רק לאחר קבלת אישור של התשלום מחברת האשראי.
- פלמט ריליינס בע"מ תדאג לאספקת המוצר לפי מספר הימים שמצוינים באישור ההזמנה של הלקוח (בדרך כלל נע בין חמישה לעשרה ימי עסקים).
- פלמט ריליינס בע"מ לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה או אי-אספקה שנגרמה כתוצאה מכח עליון או מכל אירוע שאינו בשליטתה.
- משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח בזמן ביצוע הרכישה.
- איסוף עצמי של מוצרים ממשרדי החברה נעשה לאחר ביצוע ותשלום הזמנה באתר ורק לאחר קבלת הודעה/שיחת טלפון מנציג החברה שההזמנה מוכנה לאיסוף. איסוף עצמי מבוצע בתיאום מראש בלבד מול אחד מנציגי החברה.
- אין רכישה במשרדי החברה.
- מחיר המוצרים באתר אינו כולל את עלות המשלוח.
- כל המחירים באתר כוללים מע"מ.
- פלמט ריליינס בע"מ שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השיווק והמכירה של כל אחד מהמוצרים המופיעים באתר בכל עת.

החזרות וביטולים

- ניתן לבטל עסקה באמצעות פניה טלפונית או הודעת ווטסאפ למספר 054-4944512 בצירוף שם מלא ומספר הזמנה. כמו כן, ניתן גם לשלוח מייל בצירוף הפרטים שצוינו לכתובת sales@palmat.co.il. ביטול העסקה יהיה בתוקף רק לאחר כי אושר בשיחת טלפון, הודעת ווטסאפ או מייל חוזר של אחד מנציגי החברה.
- במידה וביטול ההזמנה התקבל רק לאחר שההזמנה נארזה ונשלחה אל הלקוח, עלויות החזרה של המוצר יחולו על הלקוח.
- יש להחזיר את המוצר באריזתו המקורית ובצירוף חשבונית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך הפקתה.

פלמט ריליינס בע"מ, עובדיה 4, א.ת. יד בנימין, ת.ד. 154 מיקוד 7681200 | טל: 054-4944512,
sales@palmat.co.il

חנות וירטואלית ללקוחות פרטיים www.palmatmotors.co.il
אתר קטלוגי מקצועי www.palmat.co.il

שירות לקוחות

- לכל שאלה או בירור ניתן לפנות בכתובת המייל sales@palmat.co.il, השארת פניה באתר תחת "צור קשר" או בשליחת הודעת ווטסאפ למספר 054-4944512.

אחריות ושירות

- משך תקופת האחריות משתנה ממוצר למוצר. לכל מוצר יש תעודת אחריות באתר עם הפרטים הרלוונטיים.
- פלמט רילאיינס בע"מ אינה אחראית עבור אובדן, נזק או חבלה לגופו או רכושו של צד שלישי הנובעים משימוש/אי-שימוש במוצרי החברה, למעט במקרים בהם נקבע כי הזנק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.

אבטחת מידע ופרטיות

- כל מידע אישי שמופיע בטופסי ההזמנות ישמש את החברה על מנת להביא ללקוח את המידע והשירות המבוקש. לא יעשה כל שימוש נוסף במידע זה.
- פלמט רילאיינס בע"מ נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה או נובעים מכח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מסוג שהוא, ישיר או עקיף, אם מידע זה יאבד או יעשה בו שימוש לא מורשה.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של פלמט רילאיינס בע"מ.
- אין להעתיק, לשכפל, לפרסם או להפיץ מידע כלשהו מהאתר אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה או כל סכסוך הנובע ממנו ישירות יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד.