

## מדיניות החזרת מוצרים ללקוחות פרטיים בחברת פלמט

- מסמך זה נועד לאפשר החזרת טובין שנרכשו (מנועים לתריסים חשמליים ואביזרים אלקטרוניים) לשם תיקון, החלפה או החזרה.
- משך האחריות למנועים לתריסים חשמליים הינה 5 שנים.
- משך האחריות לאביזרים אלקטרוניים (כל סוגי השלטים החכמים, בקרים ומקלטים) הינה שנתיים.
- מוצר המוחזר להחלפה יתקבל רק בשלמותו עם כל האביזרים הנלווים, ובאריזתו המקורית כפי שנרכש.
- אין להחזיר מוצרים שאין עליהם אחריות ו/או אינם מיועדים להחזרה.
- מוצר שיגיע ללא קיום ההוראות לעיל לא יטופל.
- למוצר באחריות **חובה** לצרף העתק חשבונית קניה של חברת פלמט הכוללת את מספר החשבונית, תאריך הקניה ושמו המלא של הלקוח.
- מוצר באחריות המוחזר לפי הכללים במסמך זה יתוקן או יוחלף ללא תמורה.
- המוצרים יטופלו על ידי המחלקה הטכנית של החברה.

לשאלות וברורים ניתן ליצור קשר באמצעות פקס 03-9611948 או בכתובת המייל [office@palmat.co.il](mailto:office@palmat.co.il)

בברכה

פלמט רילאיינס בע"מ