

27 شباط 2020
رقم: 108055

حضرات
رؤساء السلطات المحلية

الزملاء الأعزاء،

المبحث: فيروس كورونا – معلومات وأدوات للتعامل في السلطات المحلية

لمحة عامة،

إن ظهور فيروس كورونا المستجد - covid 19 والخشية من تفشيه تستدعي التأهب له واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تفشي المرض وسط سكان إسرائيل.

وقد صدرت هذه الوثيقة بعد انعقاد جلسة تنسيقية في مقر اتحاد السلطات المحلية بالتعاون مع مندوبين عن وزارة الصحة ووزارة التربية ومندوبي السلطات وضباط الأمن وغيرهم من المسؤولين.

غاية الوثيقة

1. تأكيد أهمية توحيد المعلومات في هذا الشأن وطريقة نقل الرسائل للجماهير.
 2. ترشيد طرق تعامل السلطة وطريقة اتخاذها القرارات واتخاذ التدابير الوقائية اللازمة لمنع انتشار الفيروس والإصابات بالمرض.
- نؤكد أن الهيئة الرسمية الوحيدة القائمة على العناية والرسائل والتعليمات هي وزارة الصحة. نورد فيما يلي توصيات وتشديدات للعمل وروابط ضرورية للدوائر الحكومية الرسمية >

المقتضيات بشكل عام -

- تعيين منسق للشؤون الصحية في السلطة المحلية (راجعوا التفاصيل الواردة لاحقاً).
- تعزيز وتدريب مراكز الرد الهاتفية البلدية – لتقديم ردود لجميع أسئلة السكان ومراجعاتهم.
- التحكم بالمعلومات ومصادر المعلومات وطريقة النشر – الناطق باسم السلطة (راجعوا التفاصيل الواردة لاحقاً).
- تقديم الإرشاد لموظفي السلطة ومزودي الخدمات بواسطة مندوبين طبيين محليين/ من اللواء لأجل ترشيد الإعلام للجماهير وتعميم وسائل الوقاية. فالرد الذي يقدمه مسؤولين لديهم آخر المعلومات والمستجدات يؤثر مباشرة على مستوى الهلع في أوساط السكان.
- رصد السلطة لحالات الاشتباه بالإصابة بالمرض – يستدعي تبليغ مكتب الصحة اللوائي.
- شريحة ذوي الاحتياجات الخاصة – التشديد على تقديم المساعدة الطبية والاجتماعية والعاطفية.
- الاستعداد لتغيب الموظفين عن العمل وتوفير إمكانية تلقي الخدمات بطريقة إلكترونية وإنجاز العمل من البيت – بالنسبة للموظفين الذين يتعين عليهم الحجر الصحي.
- تحديد الموظفين الضروريين وتعيين بدلاء لهم مسبقاً ليحلوا محلهم عند الحاجة.
- التعاون مع مكتب الصحة اللوائي والإبقاء على تواصل مباشر معه- من خلال منسق الشؤون الصحية.



המקצבים באלתفصیل: تشدیدات و توصیات

1. **تعین منسق للشؤون الصحية في السلطة – من المحبذ تعیین منسق للشؤون الصحية في البلدية (مندوب لجنة الصحة، شبكة مدن الصحة/ مدير مراجعات الجماهير- بحيث تُمنح الأفضلية لتعيين شخص له صلة مباشرة بالمجال الصحي).**
وظيفة منسق الشؤون الصحية – تركيز المعلومات حول موضوع الفيروس والتواصل مع الجماهير ونقل الرسائل لأجل اتخاذ القرارات والمساعدة على نقل المعلومات للناطق باسم السلطة لأجل نشرها بطريقة مضبوطة في إعلام السلطة. البقاء على تواصل متتابع مع مندوبي وزارة الصحة ووزارة التربية وفقاً لطرق الاتصال المذكورة.
 2. **الناطق باسم السلطة – يجب أن تكون المعلومات المنقولة للجماهير موثوقة ومضبوطة وبالقدر اللازم لكيلا تكون مدعاة لبث الرعب والهلع في أوساط الجماهير. يجب الامتناع عن نشر رسائل متضاربة والتحقق من صحة المعلومات الواردة من خلال مراجعة الهيئات الرسمية. وفي جميع الأحوال يتم التحقق من صحة المعلومات الأخيرة بواسطة وزارة الصحة/ التربية الداخلية.**
 3. **كبار السن / المسنين – حيث أن هذه الشريحة السكانية معرضة أكثر من غيرها للإصابة بالفيروس، فمن المحبذ منع التجمهر في القاعات وفي بيوت المسنين مع الحرص على النظافة وفتح قنوات اتصال مباشر بين مديري المؤسسات وبين منسق الشؤون الصحية في السلطة من خلال توثيق الصلة مع أفراد عائلات المسنين.**
 4. **البنی التحتیة – وفقاً للمعلومات العلمية الواردة من وزارة الصحة ومفادها أن هناك إمكانية لانتقال الفيروس عبر شبكات المجاري، فمن المحبذ التحقق من سلامة فتحات المجاري في السلطة واستيفائها المعايير المعتمدة واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً لحالتها.**
 5. **التزود بالطعام والماء وتخزينها – لا حاجة للتزود بالطعام على غير العادة، حيث أن دولة إسرائيل ليست حالياً في مرحلة تستدعي ذلك. أما بخصوص التزود بالأقنعة الواقية (الكمامات)، فوفقاً لتعليمات وزارة الصحة فإن الفرق الطبية والفرق المختصة فقط هي الملزمة باستخدام الأقنعة الواقية وفي الأماكن التي تحددها وزارة الصحة كما يمكن يُحتمل وجود الفيروس فيها.**
 6. **المناسبات والتجمهرات – وفقاً لتوصيات وزارة الصحة، ينبغي الامتناع عن السفر للمشاركة في المؤتمرات وفي غيرها من التجمعات الدولية، بما فيها السفر للمشاركة في مناسبات ذات طابع ديني يجتمع فيها أشخاص من دول مختلفة. يجب الامتناع عن عقد مؤتمرات دولية في إسرائيل. سيتم نشر تعليمات بالتفصيل على موقع وزارة الصحة.**
 7. **الرحلات الجوية – تبعاً لتعليمات وزارة الصحة ووزارة الداخلية، يتعين على المواطنين متابعة وسائل الإعلام والانصياع لتحذيرات السفر التي يتم نشرها عبر وسائل الإعلام والتصرف وفقاً للتعليمات. عموماً وفقاً لتقديرات وزارة الصحة، هناك خطورة عالية بسبب تفشي المرض في مناطق أخرى في أوروبا وفي أماكن أخرى حول العالم. وعليه فإن وزارة الصحة تتناشد الجماهير وتدعوهم لإعادة النظر في ضرورة السفر إلى خارج البلاد بشكل عام، عدا عن مناشدتهم الالتزام بالحجر الصحي للعائدين من دول معينة.**
- تلقى معلومات وروابط لمواقع رسمية – عموماً ينبغي التصرف وفقاً لتعليمات وزارة الصحة بصفتها الهيئة الرسمية المهنية والشاملة التي تمثل دولة إسرائيل.

עنوان موقع وزارة الصحة على الإنترنت

<https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Pages/default.aspx>

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus>

- مركز الرد الهاتفي كول هيرينوت- 5400*
- غرف عمليات الصحة القطرية – 036932323 (طيلة ساعات اليوم)

عنوان موقع وزارة التربية على الإنترنت – بوابة وزارة التربية (أهالي، مؤسسات تربية وسلطات)

<https://edu.gov.il/ow/heb/Pages/default.aspx>

- خط هاتفي خاص لمديري المدارس ومديرات الروضات – 03-6906640، ما بين الساعات 08:00 – 16:00. نلفت عنايتك أن هذا الخط مخصص فقط لمديري المدارس ولا ينبغي تعميمه على الناس.
- هذا الخط مخصص لتقديم معلومات حول كيفية التعامل والرد على أي استفسار ومسألة تتعلق بالفيروس في المدارس والحضانات.
- خط مفتوح للحديث مع الأهالي والتلاميذ – 073-393111، 1800-25-00-25.

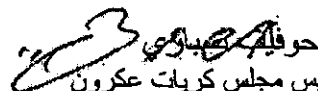
في توخي الحذر ضمان لصحة الجماهير، وسنواصل موافاتكم بكل جديد.

نشكركم على تعاونكم،

مع تمنياتنا بدوام الصحة،



شلومو دولبرغ
مدير عام اتحاد السلطات المحلية



حوفاف عكرون
رئيس مجلس كريات عكرون
رئيس اللجنة الأمن، اتحاد السلطات المحلية

نسخة:

السيد حاييم بيبس – رئيس بلدية موديعين مكابيم رعوت ورئيس اتحاد السلطات المحلية
السيد موشي بار سيماننوف – مدير علم وزارة الصحة
السيد يوحاي واجيما، رئيس مديرية الأمن والطوارئ والمهام الخاصة، اتحاد السلطات المحلية
السيد موشي فلون – رئيس بلدية هرتسليا ورئيس لجنة الصحة، اتحاد السلطات المحلية
الدكتورة ريفكا شيفر – طبيبة لواء تل أبيب، وزارة الصحة
الدكتورة حنا تسفيرير- مسؤولة استعدادات الطوارئ، مكتب الصحة، وزارة الصحة
السيد شالوم بن موشي- رئيس بلدية روش هعائين ورئيس لجنة التربية، اتحاد السلطات المحلية
السيد أريه مور – مدير القسم الأول للأمن والطوارئ والسلامة، وزارة التربية
المسيدة ميخال منيكس- نائبة مدير عام التربية والرفاه والمجتمع، اتحاد السلطات المحلية
المحامية روت ديان مادن- مسؤولة الصحة، مديرية التربية والرفاه والمجتمع، اتحاد السلطات المحلية
الدكتور ميلكا دونحين – رئيسة شبكة مدن الصحة
الناطقين باسم السلطات المحلية
ضباط الأمن في السلطات المحلية
المشاركين في الجلسة