

תוכן עניינים מפורט של הספר "אתיקה Coaching" – מהדורה ראשונה

עמוד	תוכן עניינים מפורט	שם הפרק / התמרור
7	*****	על הספר – מזווית אישית
9	*****	תודות והוקרות
11	<ol style="list-style-type: none"> 1. העיסוק באימון. 2. הסדרת העיסוק באימון (רגולציה). 3. הצעת חוק המאמנים, התשס"ט-2009. 4. האימון בבתי המשפט. 5. הסדרת האתיקה המקצועית באימון. 6. תדמית האימון והמאמנים. 	מבוא
18	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. ארגוני מאמנים בינלאומיים. 3. ארגוני מאמנים בינלאומיים ממוקדי תחום. 4. שיתופי פעולה בין ארגוני מאמנים בינלאומיים. 5. ארגוני מאמנים בישראל. 6. שיטות אימון. 7. מחקר באימון. 8. האימון באקדמיה. 9. מסגרות להכשרת מאמנים. 10. תחומי התמחות. 11. מומחיות באימון. 	מבט-על: התרחשויות והתפתחויות בעולם האימון
27	*****	מבנה הספר

31	*****	חלק ראשון: להיות מאמן – עקרונות כלליים
32	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. הגדרות קיימות. 3. אי התאמה בין הגדרת האימון לבין המודל האימוני. 	פרק ראשון: הגדרת האימון
39	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. אימון וטיפול. 3. אימון וייעוץ. 4. טבלת השוואה. 	פרק שני: גבולות האימון
42	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. מהו אָמון? 3. מהם "יחסי אָמון"? 4. מה המשמעות שיש לקיומם של "יחסי אָמון"? מעמדו המיוחד של איש המקצוע (נותן השירות). 5. יחסי אָמון במערכת יחסי מאמן-מתאמן. חובת האמון של איש המקצוע – כחובה מוסרית. 6. מהו האָמון הנדרש ביחסי מאמן-מתאמן? יחסי האמון – כחובה משפטית. 7. סוגיית האמון לאור החידושים בפסיקה. 	פרק שלישי: יחסי מאמן-מתאמן
49	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. סביבת העבודה המחייבת של מאמנים בישראל – כללי. 3. סביבת עבודה אתית – כללי. 4. סביבת עבודה משפטית – כללי. 5. סביבת עבודה חוזית – כללי. 6. סביבת עבודה ארגונית – כללי. 	פרק רביעי: סביבת העבודה המחייבת של המאמנים בישראל
53	<p>חלק א': אתיקה – כללי</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקור המונח "אתיקה". 	פרק חמישי: סביבת העבודה האתית

	<p>2. מהי "אתיקה"?</p> <p>3. מושגים עיקריים באתיקה.</p> <p>4. שאלות יסוד באתיקה.</p> <p>5. מטרות האתיקה.</p> <p>6. האתיקה: כללי התנהגות ראוייה.</p> <p>7. התנהגות ראוייה – מציאות או אשליה?</p> <p>8. מדוע יש צורך באתיקה?</p> <p>9. החינוך לאתיקה.</p> <p>10. אפקטיביות האתיקה.</p> <p>11. מה בין אתיקה לבין מוסר?</p> <p>12. מה בין אתיקה לבין משפט?</p> <p>13. כללי אתיקה כתובים - הקוד.</p> <p>חלק ב': אתיקה מקצועית – כללי.</p> <p>1. הגדרת המונח "אתיקה מקצועית".</p> <p>2. אתיקה ואתיקה מקצועית.</p> <p>3. אתיקה מקצועית ומוסר.</p> <p>4. תכליתה של האתיקה המקצועית.</p> <p>5. אתיקה מקצועית - ה'אידיאל המעשי' של המקצוע.</p> <p>6. הרף והסף – סולם העדיפויות של האתיקה המקצועית.</p> <p>7. האתיקה המקצועית ומערכות כללים אחרות.</p> <p>8. 'קוד אתי' מקצועי.</p> <p>חלק ג': אתיקה מקצועית באימון</p> <p>9. אתיקה מקצועית באימון – רקע כללי.</p> <p>10. עקרונות בסיסיים באתיקה המקצועית של האימון.</p> <p>11. קודים אתיים באימון.</p> <p>12. המבנה הדואלי של הקודים האתיים באימון: ערכים מנחים וכללים מחייבים.</p> <p>13. הקוד האתי של לשכת המאמנים בישראל: נורמת התנהגות מחייבת של "מאמן סביר".</p> <p>14. מדוע כדאי להכיר יותר מקוד אתי אחד?</p> <p>15. השלכות אפשריות להפרת הקוד האתי באימון.</p> <p>16. סיכום של דבר.</p>	
82	<p>1. כללי.</p> <p>2. מהי 'סביבת עבודה משפטית'?</p> <p>3. בין אתיקה למשפט – דו קיום מורכב.</p>	<p>פרק שישי: סביבת העבודה המשפטית</p>

	<p>4. "התנועה מאתיקה למשפט": הפיכתו של כלל אתי לכלל משפטי. 5. הפרות חוק. 6. חוקים רלבנטיים ועקרונות משפטיים מרכזיים. 7. השלכות הפרת החוק על הזכות להיות מאמן.</p>	
92	<p>1. מהי 'סביבת העבודה החוזית'? 2. חוזה בכתב או בעל פה – מה עדיף? 3. יחסים חוזיים פרו-בונו (ללא תשלום)? 4. מדוע עדיף לעשות חוזה בכתב? 5. "תום לב" בהתקשרות עם לקוח. 6. האם ללקוח יש חובות "אתיות" כלפי המאמן?</p>	<p>פרק שביעי: סביבת העבודה החוזית</p>
101	<p>1. כללי. 2. היחסים בין הסביבה הארגונית לבין האתיקה המקצועית.</p>	<p>פרק שמיני: סביבת העבודה הארגונית</p>
104	<p>1. כללי. 2. עיקרון ההימנעות מנזק. 3. חובת הזהירות המשפטית. 4. רשלנות מקצועית באימון. 5. ביטוח אחריות מקצועית.</p>	<p>פרק תשיעי: רשלנות מקצועית באימון</p>
111	<p>1. המידה המובחרת. 2. היכולת להתלבט. 3. ההתלבטות, תהליך אימון ואתיקה מקצועית.</p>	<p>פרק עשירי: התלבטות – המנוע האתי של תהליך האימון</p>
117	<p>*****</p>	<p>כשהאימון והאתיקה נפגשים – טבלה</p>
119	<p>*****</p>	<p>חלק שני: מאבני נגף לאבני דרך – עשרה תמרוכים אתיים</p>
120	<p>1. כללי. 2. המבחן הראשון – התאמת האימון למקרה הרלבנטי. 3. המבחן השני – התאמת הלקוח לתהליך האימון.</p>	<p>תמרוך ראשון: התאמה מקצועית ואישית</p>

	<p>4. המבחן השלישי – התאמה מקצועית של המאמן. 5. שיקולים נוספים של התאמה מקצועית. 6. המבחן הרביעי – התאמה אישית של המאמן. 7. שימו לב !! "לגזור ולשמור".</p>	
134	<p>1. כללי. 2. מהו "ניגוד עניינים". 3. ניגודי עניינים באימון. 4. ניגודי עניינים וכללי האתיקה. 5. גילוי נאות ושיתוף הלקוח – בעד ונגד. 6. ניגודי עניינים נפוצים באימון. 7. שימו לב !! "לגזור ולשמור".</p>	<p>תמרור שני: ניגודי עניינים</p>
160	<p>1. כללי 2. "יחסים מקבילים" כמצב מורכב. 3. יחסים מקבילים באימון. 4. יחסים מקבילים וכללי האתיקה. 5. דילמה לדוגמה. 6. שימו לב!! "לגזור ולשמור".</p>	<p>תמרור שלישי: יחסים מקבילים עם לקוח</p>
167	<p>1. תהליכים מקבילים באימון. 2. תהליכים מקבילים וכללי האתיקה. 3. סודיות בתהליכים מקבילים. 4. שימו לב!! "לגזור ולשמור".</p>	<p>תמרור רביעי: תהליכים מקבילים של לקוח</p>
171	<p>1. סודיות – אבן המסד של הקשר המקצועי. 2. מקורותיה של חובת הסודיות באימון. 3. סודיות מקצועית – התחייבות אתית. 4. סודיות מקצועית – התחייבות חוזית. 5. סודיות מקצועית – תקן של התנהגות זהירה. 6. הפרת סודיות מקצועית – עבירה פלילית. 7. הפרת סודיות מקצועית – פגיעה בפרטיות. 8. חיסיון וסודיות מקצועית. 9. הקושי בשמירת סודיות. 10. הסדרי סודיות בתהליך אימון. 11. חובת הסודיות בקודים האתיים. 12. תכולת המידע הסודי.</p>	<p>תמרור חמישי: סודיות ופרטיות</p>

	<p>13. חריגים לחובת הסודיות. 14. מתן עדות בבית משפט. 15. גילוי מידע לצרכי למידה, הדרכה ומחקר. 16. האם הפרה של חובת הסודיות מכוסה בביטוח אחריות מקצועית? 17. שימו לב!! "לגזור ולשמור".</p>	
192	<p>1. החשיפה למידע פלילי – כללי. 2. חובת דיווח על ביצוע עבירה בקטינים ובחסרי ישע מבוגרים. 3. ביצוע הדיווח. 4. זיהוי סימני התעללות. 5. חובת הדיווח מול חובת הסודיות. ידה של מי גוברת? 6. החובה למנוע פשע. 7. כללי האתיקה וחובות הדיווח. 8. טבלת ריכוז והשוואה של חובות הדיווח. 9. שימו לב!! לגזור ולשמור.</p>	<p>תמרור שישי: הפרות חוק, חובות דיווח ומניעת פשע</p>
207	<p>1. כללי. 2. הטרדה מינית של לקוחות. 3. יחסי מין עם לקוחות. 4. שימו לב!! "לגזור ולשמור".</p>	<p>תמרור שביעי: אג'נדות מיניות, סוגיות מגע, הטרדה מינית ויחסי מין</p>
218	<p>1. כללי. 2. מהו נזק? 3. החובה למנוע נזק וחובת הסודיות – הקונפליקט. 4. שימו לב!! "לגזור ולשמור".</p>	<p>תמרור שמיני: נזק בתהליך אימון</p>
224	<p>1. כללי. 2. אימון ומחלות פסיכיאטריות. 3. "דגלים אדומים" – תחושות בטן וסימנים שצריכים להדאיג. 4. דילמת "צוק איתן" – המפגש שבין האימון והטיפול. 5. סיכונים אובדניים. 6. מיומנויות מקצועיות של מאמנים ככלי לזיהוי סימנים מדאיגים. 7. בריאות הנפש וכללי האתיקה. 8. המלצות למאמנים – מאת דר' סני גורדון-בר. 9. על התאבדות – מאת אבשלום אדרת, יו"ר עמותת "בשביל החיים" וקשת בר-דין, רכזת תמיכה בעמותה.</p>	<p>תמרור תשיעי: סימני מצוקה של מתאמנים</p>

	10. שימו לב!! "לגזור ולשמור".	
243	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. השפעתו של 'צד שלישי' על המאמן. 3. מעמדו של 'צד שלישי' בתהליך אימון. 4. זכויות 'צד שלישי' בתהליך אימון. 5. התקשרות ותיאום ציפיות עם 'צד שלישי'. 6. התאמה מקצועית של המאמן – הגישה המחמירה. 7. שימו לב!! "לגזור ולשמור". 	תמרור עשירי: מעורבות של בעלי עניין נוספים בתהליך אימון
251	<ol style="list-style-type: none"> 1. כללי. 2. מאפייני הדילמה האתית. 3. מאפייני ההתמודדות עם דילמה. 4. התהליך הרפלקטיבי בהתמודדות עם דילמה אתית. 5. התהליך ה"דילמטי" - שלבים ההתמודדות עם דילמה אתית. 6. דילמות באימון – כללי. 7. ניתוח של דילמה לדוגמה. 	חלק שלישי: הדילמה האתית
279	<ol style="list-style-type: none"> 1. יחסי מאמן-לקוח לאחר ניתוק הקשר המקצועי. 2. סוגיית הסודיות במצבי סכסוך עם לקוח. 3. הרשומה האימונית (תיעוד תהליך האימון). 4. שימו לב!! "לגזור ולשמור" – טיפים למניעת משברים. 5. דילמת משבר ביחסי מאמן-מתאמן – ניתוח מקרה. 	חלק רביעי: מאהב לאויב – משברים ביחסי מאמן-מתאמן
293	*****	חלק חמישי: סיפורו של יונתן – וריאציה על אימון בארבעה חלקים
319	<p>נספח ראשון: הערות.</p> <p>נספח שני: הצעת חוק המאמנים האישיים, תשס"ט-2009.</p> <p>נספח שלישי: קוד אתי של לשכת המאמנים בישראל, מהדורה 3.1.</p> <p>נספח רביעי: הנחיות לקריאת הקוד האתי של לשכת המאמנים בישראל.</p> <p>נספח חמישי: דוגמה של חוזה אימון אישי.</p>	חלק שישי: נספחים

359		מקורות
364		מקורות משפטיים
367		רשימת קודים אתיים
368		לוח טבלאות