

למה אתיקה מקצועית? מה היתרונות שלה לאנשי המקצוע בתחום האימון?

אנשי מקצוע מצוידיים בידע ובכישורים מיוחדים שמקנים להם כוח רב. תפקידה המרכזי של האתיקה המקצועית הוא להגן על הלקוחות מפני ניצול אפשרי של הכוח הזה בידי אנשי המקצוע ולרסנו. בנוסף, יתרונות האתיקה באים לידי ביטוי בכך שהיא מאפשרת לאנשי המקצוע לבנות את זהותם המקצועית, לפתח הבנה עמוקה של התחום המקצועי, לדעת להתמודד עם דילמות ומצבי ספק ולמנוע טעויות ונזקים. בשורה התחתונה, האתיקה מסייעת לאנשי מקצוע לקבל החלטות נכונות, לספק את השירות המקצועי הטוב ביותר ללקוחותיהם ולבנות לעצמם מוניטין מתגמל לאורך זמן. כאשר מדובר בתחומי עיסוק מתפתחים שאינם מוסדרים בחוק כדוגמת האימון, חשיבותה של האתיקה המקצועית מודגש כפל כפליים הן בהגנה על הציבור ובבניית אמון בינו לבין קהילת המאמנים והן בכך שהיא עשויה להוות גם גשר בין המאמנים לבין בעלי מקצועות מוסדרים.

מיהו קהל הקוראים אליו פונה הספר? למי הוא יכול להיות אפקטיבי ביותר?

טביעת האצבע הברורה מצביעה על המאמנים. בד בבד, הספר עשוי להיות רלוונטי בכל תחום מקצועי אחר, והשימוש בו עשוי להרחיב את הבטחות האתית של איש המקצוע ולהניב עבורו תוצאות מועילות ונכונות לו ולעולמו המקצועי - עסקי. התבוננות ולמידה מתחומים מקצועיים אחרים מאפשרות לאתיקה להמשיך להיות דינאמית ולהתפתח. בסופו של דבר, עקרונות האתיקה המקצועית - אוטונומיה, צדק, מניעת נזק והטבה - משותפים למרבית התחומים המקצועיים.

ליבת האימון נשענת על הדילמות של הלקוח ובמקביל, האתיקה מזמנת למאמן מצבי דילמות ומוקדי מתח אתיים. בתוך המפגש המשותף הזה שניהם מבקשים להתחקות אחר התודעה החבויה: האימון מבקש ללמוד את מחשבותיו, את רגשותיו ואת צרכיו של המתאמן והאתיקה מבקשת להבין כיצד כל אלה יכולים להשפיע על המאמן. האימון מאפשר למתאמן לברוא מחדש את עצמו, את זהותו ואת חייו ואילו האתיקה מאפשרת למאמן לברוא את עצמו ואת זהותו כאיש מקצוע.

למעלה משמונה שנים ארכה מלאכת כתיבת הספר. מגולמות בו מאות רבות של שעות למידה והוראת אתיקה, נבירה בחומרים וקריאה של ספרות מקצועית. הספר הנו ביטוי של ניסיון רב מהשטח: עבודה עם לקוחות, שיחות עם עמיתים, עם מומחים לאתיקה ועם אנשי מקצוע אחרים, רשמים וחוויות מהמתרחש בעולם האימון בישראל ומתוך התבוננות על העולם הגדול.

כל אלה היוו עבורי לא רק חומר לכתיבה ולהתייחסות אלא גם השראה עצומה וחיזוק בי, בכל פעם מחדש, את המוטיבציה לכתיבה ואת התובנה החשובה שאין לי מנופול על התשובה הנכונה. לאורך תהליך הכתיבה ליוותה אותי האמונה שהבנת האתיקה תהיה טובה יותר, שהפנמתה תהיה עמוקה יותר ושיישומה יהיה נכון יותר אם הרקע, העקרונות ומושגי היסוד שלה יהיו פרושים בפניכם.

מזווית אישית...

עשיתי כל שביכולתי כדי לספק ולהפעיל לא רק את המחשבה אלא גם כדי לגרות את הרגש ואת החושים ולשוות מראה, טעם וריח לסוגיות שבספר. בעיניי, לכל אלה יש מקום מיוחד והכרחי בעולם האתיקה המקצועית ובלעדיהם - האתיקה תהווה אך מילים כתובות, אותיות דיו יבשות. קיוויתי ליצור עבורכם מפת דרכים שתלווה אתכם במסע האתי ותאפשר לכם לשוטט במבוכים ובמצולות ולמצוא את דרככם בחזרה. שאיפתי הייתה להפוך אתכם לשותפי לאהבת האתיקה של האימון. ואם לא לאהבה אזי גם חברות או ידידות יהיו עבורי הצלחה.

מחיר מיוחד למנויי דה-מרקר

258 ₪

318 ₪

בתוקף עד 31.12.19

60 ₪ הנחה

כשאימון ואתיקה נפגשים

ראיון אישי ומרתק עם עו"ד אביבה באומל לרגל השקת ספרה "אתיקה Coaching"



עו"ד אביבה באומל, מאמנת בכירה ומדריכת מאמנים מוסמכת, מרצה לאתיקה, למשפט עסקי ולדיני ניירות ערך במכללה האקדמית תל-חי ומרצה לאימון במכללה האקדמית עמק יזרעאל. במשך שנים רבות שימשה בתפקיד יועצת משפטית וסמנכ"לית באחת מחברות ההייטק הגדולות בישראל. בשנים 2008 עד 2010 כיהנה כיו"ר לשכת המאמנים בישראל.

ראיון מאת מיכל ניזרי רוטמן

אביבה, הספר מציג מערכת יחסים מיוחדת במינה בין עולם האימון לבין עולם האתיקה. מתי הבנת, כמאמנת, שהאימון והאתיקה הם בעצם "מארג אחד"?

עולם המשפט עיצב אותי ואת דרכי החשיבה שלי במשך ארבעים שנה בקירוב. במשך כל אותה תקופה ארוכה עמדו לרשותי, כסטודנטית וכאשת מקצוע, חוקים ואתיקה, בסיסי ידע, ספרות מקצועית וארגז כלים מפותח ועשיר כיאה לתחום דעת עתיק יומין וממוסד. כעורכת דין למדתי לשאול, לתחקר ולטעון ובנוסף גם לזהות ולהתמודד עם דילמות, עם סתירות ועם נקודות כשל במארג העובדתי וברצף המחשבותי. נדרשתי להפעיל חשיבה ביקורתית ולפתח יכולת הנמקה שתאפשר לי להגן על התנהלותי ועל החלטותיי. מתוך כל אלו, התבוננתי בהשתאות בסדרי העולם החדש אליהם נקלעתי כשהתחלתי ללמוד אימון: לא עוד חוקים ואתיקה, לא עוד עושר של בסיסי ידע או ארגז כלים מפותח. עמדו אז לרשותי מודל מרתק של אימון, ארגז כלים מצומצם, קוד אתי, בסיסי ידע מוגבלים וספרות מקצועית בהתהוות.

פגשתי תחום דעת שבו רב הנסתר על הנגלה: נדרשתי להחליף זהויות ומאשת מקצוע בעלת מומחיות במשפט ובחוק, הפכתי באחת לאשת מקצוע שהלקוח שלה הוא המומחה לחייו. זה היה מרתק ומפחיד. התאהבתי בעולם החדש.

מערכת היחסים שלי עם האימון החלה בשנת 2007. בתחילת לימודי נרשמתי לקורס מאמנים בלי לדעת לאיזה עולם אני עומדת להיכנס. באותה תקופה, המשימה הקשה הייתה להסביר ללקוחות מה זה 'אימון'. הקושי להסביר הפך את עבודת השיווק לאתגר קשה לפיצוח. לעתים קרובות נתבקשתי להדגים ללקוחות תוך כדי פנישת שיווק, איך מאמנים; לתת להם לטעום "טיפי טיפה של אימון" שנתגרה את הסקרנות לטעימות נוספות. בתחילת דצמבר 2008, כמחצית השנה לאחר שסיימתי את תהליך ההסמכה הבינלאומי מטעם ה-ICF (פדרציית המאמנים הבינלאומית), נבחרתי לעמוד בראש לשכת המאמנים בישראל לתקופת כהונה של שנתיים.

ההחלטה האישית הראשונה שקיבלתי כיו"ר הלשכה הייתה, באופן אינטואיטיבי ולגמרי וולונטרי, לא לספק שירותים בשכר או שלא בשכר לבתי הספר להכשרת מאמנים, על אף ההיתר הקבוע לכך בתקנון. חשתי שעלי להימנע ממצבים שבהם קשרי עם בית ספר לאימון כלשהו עלולים להשפיע על שיקול דעתי ועל התנהלותי כיו"ר. תוך זמן קצר הבנתי עד כמה הגנה עלי המגבלה שקיבלתי על עצמי ואפשרה לי לעמוד בחובותיי כנושאת משרה בכירה, כלפי הלשכה וכלפי חבריה. זו הייתה הסנונית הראשונה להתמודדות שלי עם האתיקה המקצועית בעולמי החדש כמאמנת.

מאז, באופן הטבעי ביותר עבורי, החל מעמדה של האתיקה המקצועית בתחום האימון למשוך את תשומת לבי יותר ויותר.

היום, 11 שנים אחרי, האימון קיים בשיח הציבורי ולעתים קרובות מופיע בכותרות. תכניות ריאליטי ותכניות בוקר מארחות מאמנים. תחקירים וכתבות על התחום הצומח עולים לשידור. טורים ומאמרים מתפרסמים בעיתונות. מאמנים ממלאים רצועות שידור בערוצי הרדיו השונים ושחקנים מפורסמים מגלמים דמויות של מאמנים בפרסומות. המגזר הממשלתי נפתח לאימון: רשויות מקומיות מפרסמות מכרזים לאימון בכירים, משרד החינוך מכיר בלימודי הכשרת מאמנים כהשתלמות מורים, המגזר התעשייתי שוכר מאמנים למנהליו ולעובדיו וכמוהו גם התאחדות התעשיינים ולשכות המסחר ועוד.

האתיקה המקצועית נדרשת בכל המקצועות ומבחינה זו האימון אינו שונה. עם זאת, בחלוף השנים התחוור לי עד כמה האימון והאתיקה קשורים זה לזו וכרוכים זה בזה. שני התחומים מייצגים את השאיפה ל"טוב": האימון מייצג שאיפה למימוש עצמי מטבי והאתיקה מייצגת שאיפה לקידום התפקוד האנושי ומערכות היחסים בו. ככאלה, שני התחומים מתמודדים יותר עם זירת הנשאף והרצוי ופחות עם זירת המצוי. האימון תופס את האדם כשלם וכמומחה לחייו והאתיקה מניחה את יכולתו לדעת מהו טוב ולפעול לפיו. שניהם, גם האימון וגם האתיקה, עוסקים בקונפליקטים ובדילמות, מתלבטים, מתחבטים, חוקרים ושואלים שאלות.