



כן



WELCOME שלמה

פוליסה לביטוח מבנה אגב משכנתא

כי בינינו, הגיע הזמן לפוליסת ביטוח מבנה למשכנתא משתלמת, ששומרת לך על הנכס הכמעט הכי חשוב בחיים.

שלמה ביטוח



פוליסה לביטוח מבנה לתקופת המשכנתא

פוליסה זו היא חוזה בין ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטח") לבין

המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן – "המבוטח") לפיו מסכים המבוטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח כהגדרתם בפוליסה, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח. דמי ביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א' – ביטוח מבנה הדירה

1. הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן נרשם ברשימה כי ביטוח הדירה כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד. אם הדירה מצויה בבית משותף, כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה. לעניין זה "בית משותף" – משמעו בית הרשום בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור. מרכיב שווי שוק (ערך הקרקע) אינו נכלל בכיסוי הביטוחי.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 2.1 אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 2.2 התפוצצות או התלקחות.
- 2.3 סערה, לרבות גשם, שלג וברג שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות

או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ושערים.

- 2.4 נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם על ידי כלי טיס.
- 2.5 מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן/בת זוג, ילדיו, הוריו, או קרובים אחרים המתגוררים עמו דרך קבע בכתובת הרשומה ברשימה.
- 2.6 פעולות זדון למעט:
 - 2.6.1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה. דירה ש"אינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים.
 - 2.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
 - 2.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - 2.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
 - 2.8 התקהלות אסורה והתפרעות.
 - 2.9 רעידת אדמה
- לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. בקרות אובדן או נזק כתוצאה מרעידת אדמה יישא המבוטח – בגין אירוע אחד המוגדר לעיל – בהשתתפות עצמית כמצוין ברשימה.
- 2.10 שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

פרק ב' – הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

1. ביטוח נזקי מים ונוזלים למבנה

- 1.1 המלטות או דליפה של מים, נפט, סולר, שמן או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת למעט:
 - 1.1.1 עלות המים
 - 1.1.2 נזקי התבלות, קרוזויה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
 - 1.1.3 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- 1.2 דרך הפיצוי בגין מקרה הביטוח לפי סעיף 1 (ביטוח נזקי מים ונוזלים למבנה) בפרק זה מוגבל לתיקון הנזק ולקיומו בלבד, אך ורק על ידי גורם שיקבע על ידי המבטח כאמור בסעיף 1 (דרכי הפיצוי) סעיף קטן 1.4 לפרק תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה – ש.כ.ל בע"מ או כל גורם אחר שייקבע על ידי המבטח. הזדעה אודות הגורם כאמור או כתב

השירות של הגורם כאמור יימסר בכתב למבוטח.

2. ביטוח לגן ולצומח

ביטוח זה מורחב לכסות נזק שנגרם לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים, מערכות השקיה, השייכים באופן בלעדי לדירה המבוטחת, מחסן השייך באופן בלעדי למבוטח שאינו צמוד לדירה ועשוי בלוקים ולבנים בלבד, פרגולות, מרקיזות, אמצעי לקירור והצללה הממוקמים בחצרי המבוטח כתוצאה מסיכוני אש ברק והתפוצצות בלבד.

אחריות המבטח לפי הרחב זה לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפי פרק א) (מבנה הדירה) ועד 0.5% לעצמים, שיחים וצמחים.

3. הוצאות אדריכלים, שמאים, קבלנים ויועצים

הוצאות בגין תשלום לאדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה. בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.

4. הוצאות פינוי הריסות

הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, הכבלים, המים והביוב.

5. אבדן שכר דירה

5.1 אבדן שכר הדירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו או למחזיק בדירה ברשות, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

5.2 הפיצוי לפי סעיף 5.1 לעיל יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת, בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח מבנה הדירה, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום לפי סעיף זה מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.

6. הרחבה לביטוח שבר מתאונה לזכויות, כוירים, מראות, אסלות, אמבטיות, קערות רחצה, משטחי שיש

6.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק משבר תאונתי ל:

6.1.1 זכויות הקבועות בחלונות, בדתות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלטות שולחן ומדפים מזכוכית.

6.1.2 אמבטיות אסלות, קערות רחצה, כוירים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

6.2 הגדרה

"שבר" – שבר העובר דרך כל עוביו של הרכוש המבוטח לפי פרק זה שלא נגרם עקב השחטה.

6.3 חריגים

6.3.1 שבר שנעשה על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

6.3.2 מסגרות או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.

6.3.3 הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.

6.3.4 פריטים סדוקים או לקויים.

6.4 תגמולי הביטוח

אחריות המבטח בגין אבדן או נזק המכוסה על פי הרחב זה הינה:

6.4.1 1% מסכום ביטוח המבנה לפריט אחד.

6.4.2 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה לכל הפריטים למשך כל תקופת הביטוח.

פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

1. הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח או את אחד מבני משפחתו בעד הסכומים שיהיה חייב לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968 על כל תיקוניה בגין אירוע תאונתי, שאירע בשטח מדינת ישראל במהלך תקופת הביטוח ואשר גרם לאחד מאלה:

1.1 מוות או נזק כתוצאה מתאונה לכל אדם למעט אדם שהינו בן משפחתו או בן משק ביתו של המבוטח, או עובד של המבוטח.

1.2 נזק תאונתי לרכוש צד שלישי – למעט רכוש השייך למבוטח, או הנמצא בשימוש, בהשגחתו או במרתו של המבוטח או בן משפחתו, או בן משק ביתו, או של כל אדם אחר בשרותו של המבוטח.

1.3 הכיסוי לפי פרק זה מורחב לכסות את עובדי משק ביתו של המבוטח בגין אחריותם החוקית בגין אירוע תאונתי אשר ארע בתוך הדירה בכתובת הנקובה ברשימה בעת פעולתם בעבור המבוטח או מי מבני ביתו.

אחריותו של המבטח לפי פרק זה לכל תקופת הביטוח לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריותו.

2. הוצאות משפט

במקרה של חבות, המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח אף מעבר לגבול אחריותו גם בגין הוצאות משפט סבירות בהן יישא המבוטח להגנה בפני תביעה אשר תוגש כנגדו.

3. סייגים לחבות המבטח

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין מתוך או בקשר עם:

- 3.1 אחריותו המקצועית או כל אחריות הקשורה למקצועם או עיסוקם של המבוטח ובני משפחתו הגרים עמו או כל אדם מטעמו ובכלל זה אחריות הנובעת מאו הקשורה ברכוש המשמש לעסק.
 - 3.2 מוצרים שנמכרו על-ידי המבוטח או מי מבני משפחתו.
 - 3.3 כל מנוף, מכשיר הרמה, כלי רכב, כלי טיס, כלי שיט או אמצעי תחבורה אחר כלשהו (למעט שימוש באופניים למטרות פרטיות).
 - 3.4 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו, אחריות אשר לא היתה חלה בהעדרו, וכן כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.
 - 3.5 בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את כל הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
- למעט כל נזק שייגרם על ידי או חבות בגין כלב מסוכן או גזע מסוכן כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התס"ג – 2002 וכל התקנות והצווים שיותקנו מכוחו ו/או תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים (יבוא והחזקה של כלבים מסוכנים) התשס"ה – 2004.
- 3.6 כלי נשק, פרט לכלי נשק בבעלותו של המבוטח כדון ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בעת שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו, כחייל, שוטר, שומר או כבעל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 - 3.7 ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבניין הנמצאים בשכנות לחצרים הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך. האמור לעיל לא יחול בגין עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות כאמור בדירת המבוטח שההיקף הכספי שלהן הינו עד 50,000 ש"ח.
 - 3.8 חבות הנובעת מזיקתו של המבוטח לקרקע או לבניין, למעט זיקתו לרכוש המבוטח בפרק 1.
 - 3.9 חבות כלפי אדם כלשהו הזכאי, כמבוטח, לטובת הנאה בגין ביטוח זה.
 - 3.10 חבות כלפי אדם כלשהו הנובעת תוך כדי העסקתו בשרות המבוטח.
 - 3.11 נזק שנגרם לאדם שהוא בן משק ביתו של המבוטח או עובד של המבוטח.

- 3.12 נזק לרכוש השייך או הנמצא בפיקוח או נתון לאחריותו של המבוטח או עובדיו או באי כוחו, אך למעט נזק לרכוש העובדים.
- 3.13 צורנית (SILICOSIS) או אמייניתית (ASBESTOSIS).
- 3.14 זיהום אוויר או זיהום מים, או גזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם ע"י ליקוי במערכות ביוב, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי, ובלתי צפוי מראש.
- 3.15 חבות בשל בריכת שחיה ו/או סאונה הנמצאים בכתובת הנקובה ברשימה ו/או ג'קוזי הנמצא בכתובת הנקובה ברשימה מחוץ לדירה, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.
- 3.16 פיצויים עונשיים, קנסות.
- 3.17 חבות כלשהי הנובעת מקרינה או שדות אלקטרומגנטים.
- 3.18 נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.
- 3.19 כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V), מחלת האיידס.
- 3.20 מקרה ביטוח שאירע כאשר המבוטח היה תחת השפעה של סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג – 1973.
- 3.21 הטרדה מינית.

4. תנאים מיוחדים לפרק זה (בנוסף לאמור בתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה)

תביעה לתגמולי ביטוח –

- 4.1 קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר, ובמקרה של תביעה כלשהי, כל מכתב, תביעה, הזמנה או הודעה משפטית יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן הודעה בכתב למבטח בהקדם האפשרי לאחר שידוע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום אחריו תביעה בתוקף לפוליסה זו.
- 4.2 שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, מבלי קבלת הסכמתו מראש וכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עדות במשטרה או כל גורם מוסמך על פי דין וכן על מתן עדות במשפט.
- 4.3 בביטוח אחריות רשאי המבטח – ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא – לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, אולם טענה שהמבטח יכול היה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 4.4 בכל זמן שהוא לאחר קרות כל מקרה המשמש נושא לתביעה או לסדרת תביעות לפי פרק זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את סכום גבול אחריותו. לאחר תשלום כזה יהיה

המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן, ולא יהיה עליו לשלם תגמולי ביטוח נוספים בקשר לכל תביעה או תביעות כנ"ל, פרט להוצאות משפט סבירות שנקבעו על ידי בית משפט.

פרק ד' – ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

הביטוח לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

1. הכיסוי

אם במשך תקופת הביטוח ארע לעובד משק ביתו של המבוטח הנמצא בשרותו הישיר ומקבל שכר ממנו בקשר עם הדירה הנקובה ברשימה או מקום מגורים זמני אחר של המבוטח, מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה או מחלה הנובעת תוך כדי ועקב עבודתו בעבודות משק בית בדירה.

באם יהיה חייב המבוטח לשלם לעובד פיצויים בגין חבלה או מחלה, כאמור לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח – 1968, אזי ישפה המבטח, בכפיפות לחריגים הכלולים בביטוח זה, את המבוטח עבור כל הסכומים שיהיה חייב בתשלומם לעובד כנ"ל.

2. גבולות האחריות

אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:

- 2.1 הסכום המצוין ברשימה – לכל מספר של ניזוקים בהקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף.
- 2.2 גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.

3. הוצאות

במקרה של חבות המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח אף מעבר לגבול אחריותו גם בגין הוצאות משפט סבירות בהן יישא המבוטח להגנה בפני תביעה אשר תוגש כנגדו.

4. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לשיפוי כלשהו במקרים הבאים:

- 4.1 אחריות כלשהי של המבוטח מתוקף הסכם אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.
- 4.2 כל סכום שהוא, אשר המבוטח ראוי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מלתבוע לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.
- 4.3 סכום כלשהו אשר ייתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.

- 4.4 סכום כלשהו ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי תקנותיו והתקנות מכוחו או בגלל אי הגשת התביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 4.5 חבלה גופנית כלשהי או מוות ע"י תאונה או מחלה שנגרמו לנערה/ אשר הועסק/ה בניגוד להוראות, החוקים או התקנות ביחס להעסקת הנוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלו.
- 4.6 חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין משימוש ברכב מנועי, כלי שיט או כלי טיס.
- 4.7 צורנית (SILICOSIS) או אמיינתית (ASBESTOSIS).
- 4.8 כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V), מחלת האיידס.
- 4.9 מקרה ביטוח שאירע כאשר העובד היה תחת השפעה של סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג – 1973.
- 4.10 הטרדה מינית.
סיכון מתמשך:
- במקרה של תביעת עובד בגין תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך ו/או לאירוע מתמשך ו/או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: גורם הנזק) תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם אצל מעסיקים אחרים, יישא המבטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו לבין תקופת החשיפה כולה.

5. תנאים מיוחדים לפרק זה (בנוסף לאמור בתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה)

תביעה לתגמולי ביטוח –

- 5.1 קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר, ובמקרה של תביעה כלשהי, כל מכתב, תביעה, הזמנה או הודעה משפטית יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן הודעה בכתב למבטח בהקדם האפשרי לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום אחריו תביעה בתוקף פוליסה זו.
- 5.2 שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, מבלי קבלת הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עדות במשטרה או כל גורם מוסמך על פי דין וכן על מתן עדות במשפט.
- 5.3 בכל זמן שהוא לאחר קרות כל מקרה המשמש נושא לתביעה או לסדרת תביעות לפי פרק

זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את סכום גבול האחריות. לאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן, ולא יהיה עליו לשלם תגמולי בטוח נוספים בקשר לכל תביעה או תביעות כנ"ל, פרט להוצאות משפט סבירות שנקבעו על ידי בית משפט.

פרק ה' – חריגים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק, חבות או תאונה שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים המפורטים להלן:

1. מלחמה, פעולות אויב זר, פיגועים חבלניים.
2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
3. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.
4. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
5. כל נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח.

פרק ו' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

במקרה של נזק לדירה המבוטחת יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי המפורטות להלן:

- 1.1 תשלום ערך האבדן או הנזק.
- 1.2 תיקון הדירה והבאתה למצב הדומה ערב קרות מהאבדן או הנזק.
- 1.3 החלפת החלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שעבדו או ניזוקו.
- 1.4 על אף האמור בסעיף זה לעיל יוגבל תיקון נזקי מים ונוזלים אחרים למבנה לביצוע באמצעות גורם שיקבע על ידי המבטח כמפורט בסעיף 1 בפרק ב – הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי.

2. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

2.1 תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח על פי פרק א' – מבנה הדירה, לפוליסה זו, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק. אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוחה דירה, והכל בכפוף לסעיף 4 הצמדת סכומי הביטוח להלן: תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב כסכום

הביטוח של פריט או הפריטים.

2.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

3. ערך כינון

המבטח יפצה את המבוטח בקרות מקרה היבטוח לדירה לפי ערך כינון לעניין זה "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות, לרבות הוצאות הכרוכות בכינון כאמור, והמבוטחות על פי פוליסה זו.

3.1 תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק.

לא הוקם מחדש, תוקן או הוחל, הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי לפי ערך שיפוי.

3.2 תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

3.3 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי "הדירה" תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון בתיאום בין המבוטח ולמבטח.

3.4 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה.

4. הצמדת סכומי ביטוח ודמי הביטוח

4.1 סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לפני קרות מקרה הביטוח.

4.2 אם במשך תקופת הביטוח יוגדלו סכומי הביטוח ע"פ בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4.3 דמי הביטוח בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים שבין המדד שפורסם לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי הביטוח.

5. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

5.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 4

(הצמדת סכומי הביטוח), למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

5.2 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפי קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

5.3 לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - "חוק חוזה הביטוח") מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

6.1 קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך מיד לאחר שנודע לו הדבר.

6.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.

6.3 על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

6.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה כל הדרוש לבירור חבותו.

6.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם המעשים.

8. מציאת רכוש

8.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

8.2 נמצא הרכוש שניגנב אחרי ששולמו עבורו תגמולי ביטוח, יועבר הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

9.1 במקרה של אבדן או נזק או חבות המכוסים לפי פוליסה זו והשבת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות מקרה הביטוח (למעט פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי).

9.2 לאחר תשלום תגמולי הביטוח, ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק

תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 10.1 בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 10.2 שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח, חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 10.3 תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

11. השתתפות עצמית

- 11.1 בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בגין כל תביעה.
- 11.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 11.3 סכום השתתפות עצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 12.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 - לגבי הדירה: מען הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, תוספות ושינויים מיוחדים.
 - 12.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקטנת הסיכונים המבוטחים ע"פ פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל ע"פ הוראות חוק חוזה הביטוח, אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המקונית לו על פי דין.

12.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם הודוע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 13.1 דמי הביטוח וכל יתר התשלומים המגיעים מהמבוטח למבטח בהקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- 13.2 לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח, הכול לפי הנקוב ברשימה.
- 13.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום בין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- 13.4 לא ישולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח. אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה כאמור.
- 13.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

14. שיעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ובכפוף להסכמת המבטח ישועבדו תגמולי הביטוח בפוליסה על פי פרק א' – ביטוח מננה הדירה, וישולמו לטובת בעל השעבוד ששמו נקוב בדף הרשימה, על פי השיעור שיוורה המבוטח, בגבולות אחריות המבטח ובכפוף לכל תנאי הפוליסה לרבות לעניין זכות הקיזוז. האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח, קיימת או עתידית. במקרה של ביטול עקב אי תשלום על פרמיה או חלק ממנה, כאמור בסעיף 13 (תשלום דמי ביטוח ואחרים) של פרק זה, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד כניסת הביטול לתוקף.

15. ביטול הפוליסה

15.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו, הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח ובכפוף לאישור הסרת

שיעבוד מבעל השעבוד המצוין בדף הרשימה.

במקרה כזה, ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים באופן יחסי לפי תקופת הביטוח, והיתרה תוחזר למבוטח.

15.2 מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי כל דין או הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח ולמוטב הבלתי חוזר בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

15.3 החזר דמי הביטוח בסעיפים 15.1 ו- 15.2 לעיל יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום החזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד, מהמדד שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

16. ביטוח חסר

16.1 יהיה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות "משווי הדירה", תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח, כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום נפרד כפוף לתנאי זה בנפרד.

16.2 אם ערך רכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת, או הרכישה לפי העניין, נעשו סמוך למועד תחילת הביטוח.

17. ביטוח כפל

17.1 אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

17.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

18. החלפת דירה

18.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – "הדירה החדשה") יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובאישור המוטב הבלתי חוזר, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

18.2 עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח, חישוב דמי הביטוח בעת הגדלת סכום

הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

18.3 היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח, חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

19. תחלוף

הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

19.1 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי לתגמולים שקיבל מהמבטח.

19.2 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח, עשה פשרה, וויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

19.3 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. רציפות הביטוח

20.1 פוליסה זו תחודש באופן אוטומטי על ידי המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבוטח לשלם את ההלוואה לדיור לבנק ואשר בגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו. המבוטח יקבל לידיו דף רשימה מעודכן בסמוך למועד חידוש הפוליסה.

20.2 במקרה שהמבטח יפסיק כליל את פעילותו בפוליסות חדשות בענף מבנה אגב משכנתא, הוראות סעיף זה בדבר רציפות הביטוח לא יחולו, והחברה תודיע על כך למבוטח בכתב לפחות 30 ימים לפני מועד סיום הפוליסה, ותפעל לחידוש הפוליסה בחברה בכפוף לאישור המבוטח.

20.3 בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או שינוי של תנאי הפוליסה לרעת המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.

20.4 המבוטח מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין תקופת החידוש בהתאם להסדר התשלומים המצוין ברשימה.

20.5 למרות הרשום לעיל, יהא המבטח רשאי לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח 30 ימים לפחות לפני

מועד תום תקופת הביטוח.

21. התיישנות

21.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

21.2 תביעה לתגמולי ביטוח בגין אחריות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעות של הצד השלישי.

22. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים לפי הפוליסה.

23. הודעות

הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן לפי אחד מהבאים:

23.1 מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

23.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

23.3 כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבטח מזמן לזמן.

23.4 הודעה של המבטח למבוטח תשלח בכתב לפי המען האחרון הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.

24. שיפוט

של חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בהקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.

כתב שירות לטיפול בנזקי צנרת, איטום ושירותי חירום

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות

הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה.	"הדירה"
פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח ב- שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.	"הפוליסה"
הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.	"הרשימה"
המבוטח על פי הפוליסה אשר רכש כיסוי נזקי מים באמצעות שרברב מבטח וכל עוד הפוליסה בתוקף.	"מקבל השירות"
ש.כ.ל מבית שגריר מערכות בע"מ.	"מבצע השירות"
מוקד טלפוני *8888.	"מוקד השירות"
מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות האירוע.	"המחירון המוסכם"
אובדן ונזק שנגרמו לדירה כמפורט בפרק ב' סעיף 1 לפוליסה.	"אירוע הביטוח"

2. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת למבנה

- 2.1 מבצע השירות יתקן את כל הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי סעיף 1 לפרק ב' לפוליסה.
- 2.2 בכל מקרה בו אירע בדירת מקבל השירות נזק צנרת יודיע מקבל השירות למבצע השירות כאמור בסעיף 6 להלן.
- 2.3 בכל מקרה של תיקון נזק צנרת על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות למבצע השירות דמי השתתפות עצמית הנקובים ברשימה או את מחיר השירות על פי המחירון המוסכם, הנמוך מבין השניים.

3. הרחבה לנזקי איטום

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן ובלבד שסיבתם היא אחת מאלה:
 - 3.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת מקבל השירות, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, כמפורט להלן:
 - 3.1.1 רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

- 3.1.2 רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.
- 3.1.3 בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
- 3.2 התיקון יכלול:
- 3.2.1 תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
- 3.2.2 תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודות המבנה שנגרמו לחדירת מקבל השירות כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- 3.2.3 למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את מקבל השירות בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.
- 3.3 השירותים לא יכללו:
- 3.3.1 כלים סניטרים עצמם, ובכלל זה כורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו'.
- 3.3.2 מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- 3.3.3 טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה או ג'קוזי ו/או איטום מרווחים עקב שקיעה של כלים סניטרים, אריחים, ו/או ארונות.
- 3.3.4 תיקון ו/או שיקום נזקים לצד ג'.
- 3.4 הרחב זה לא יחול:
- 3.4.1 במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
- 3.4.1.1 ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידן החיצוני של מרפסות סגורות.
- 3.4.1.2 אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה, (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה הפנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים).
- 3.4.2 אם הנזק אירע לפני כניסתו של לתוקף של הרחב זה.
- 3.5 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:
- 3.5.1 בעבור תיקון הנזק הישיר על פי הרחב זה, הכולל איטום מחדש, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית של 80 ₪.
- 3.5.2 אם בנוסף לאמור בסעיף 4.1.1 יבוצע גם תיקון נזקים למבנה, ו/או לצמודות המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות עצמית לנזקי מים כמפורט ברשימה.

3.5.3 בעבור ביקור של מבצע השירות בו לא נדרש מבצע ליתן שרות מכל סיבה שהיא (ביקור סרק) ישלם מקבל השירות דמי שרות בסך 50 ₪.

סכומי ההשתתפות העצמית המפורטים לעיל צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2013.

3.5.4 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון המוסכם. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.

3.5.5 מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

3.5.6 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

3.5.7 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

3.6 אופן קבלת השירות

3.6.1 נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.

3.6.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת מקבל השירות לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של מקבל השירות, ככל שניתן.

3.7 גבול אחריות

גבול האחריות בנזקי איטום הינו 8,000 ₪ (שמונת אלפים ₪).

4. מתן שירותי חירום

הרחב זה כולל שירותי חירום כמפורט להלן:

4.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים חמים וקרים, דוודים ומתקני הסקה.

4.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע טיפול ראשוני להפסקת הנזילה ו/או ניתוק הקטע הפגוע.

4.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

4.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה ינותק דוד המים החמים או המתקן הקבוע ממערכת המים בדירה.

- 4.1.4 השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
- 4.1.5 במסגרת שרות החירום ובמידת האפשר ידאג מבצע השירות לפחות לאספקה חלקית של קו מים קרים עד להשלמת התיקון, למעט ביצוע עבודות חפירה.
- 4.2 "תקלת אינסטלציה" במערכת הביוב או מי דלוחין
- 4.2.1 במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה.
- 4.2.2 השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.
- 4.3 תקלה במערכת החשמל
- 4.3.1 במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.
- 4.3.2 השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח חשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכלול מכשיר חשמלי כלשהו.
- 4.3.3 השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות בהם מוטלת על חברת החשמל.
- 4.4 פתיחת דלתות נעולות
- 4.4.1 במקרה של נעילת דלתות חיצוניות, או דלתות פנימיות של חדרים בהן נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת, זאת לאחר שידע מבצע שרות את מקבל השרות וקיבל את אישורו של מקבל השרות לכך.
- 4.4.2 השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או התיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.
- 4.5 כללי
- 4.5.1 שרותי החירום ניתנים כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. שירותי החירום יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.5.2 שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות, למעט שרות פתיחת דלתות נעולות שיינתן תוך 120 דקות, מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השירותים יינתנו בדירת מקבל השירות. אין מבצע השירות מחויב לזמנים הנקובים לעיל באזורים מעבר לקו הירוק.
- 4.5.3 אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השרות במחירים של עלות החלפים בהתאם למחירון המוסכם.
- 4.6 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של קבלת שרות חרום כל פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי

השתתפות עצמית של 50 ₪.

5. תנאים כללים

- 5.1 תוקף כתב שרות זהה לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם מועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה ו/או ביטולה או ביטול כתב שרות זה.
- 5.2 כתב שרות זה מותנה בכך, כי מקבל השרות פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו.
- 5.3 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 5.4 אחריות – בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השרות.
- 5.5 השתתפות עצמית – דמי ההשתתפות העצמית המצוינים ברשימה ישולמו ע"י מקבל השרות לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדון, הסכומים האמורים כוללים מע"מ ומעודכנים מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 5.6 מקבל השרות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שרות נשוא כתב שרות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השרות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.
- 5.7 התחייבותו של מבצע השרות למקבל השרות יכנסו לתוקף מיד עם רכישת כתב שרות זה בצמוד לרכישת הפוליסה, או בחלוף 14 יום מיום רכישת כתב זה היה ונרכש במועד אחר.
- 5.8 בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השרות למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

6. הזמנת שירות

- נזקק מקבל השירות לשירותי חרום ו/או תיקון הצנרת ו/או הרחב נזקי איטום בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למבצע השירות בטלפון: *8888 יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו, יתאר את התקלה ומיקומה המדויק.
- מוקד מבצע השירות פעיל כל ימות השנה 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

7. ביטול כתב שירות

כמצוין בפרק ו' – "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה", סעיף 14 – ביטול הפוליסה.



ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ
טל': 03-6070555 פקס: 03-6070550
היצירה 22 קרית אריה, פ"ת 49512
www.shlomo-bit.co.il