



## פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון נזקי רכוש ונזקי צד שלישי ופוליסה לביטוח חובה

### תוכן עניינים

3	מבוא
4	פרק א - ביטוח הרכב
7	פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
9	פרק ג - כיסויים נוספים
17	פרק ד - אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
19	פרק ה' - השתתפות עצמית
20	פרק ו' - חריגים כלליים
21	פרק ז' - תנאים כלליים
31	נספחים: כתבי שירות
32	שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון
39	שירותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי
44	כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

## מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

**כלל חברה לביטוח בע"מ**

מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבוטח")

לבין

**המבוטח** ששמו נקוב ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבוטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו, (להלן - "היקף הכיסוי");

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון, וגבולות האחריות על פי פרק ב "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", נקובים בדף הרשימה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

**מוצהר בזה במפורש כי כיסויי הביטוח, כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלולים בביטוח מכוח פוליסה זו, אך ורק אם הדבר נרשם בדף הרשימה.**

### מהדורת דצמבר 2021

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

## הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

### 1. מקרה הביטוח

1.1 **מקרה הביטוח** הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב בדף הרשימה, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים בדף הרשימה (להלן - "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1.2 להלן:

1.1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

1.1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;

1.1.3 גניבה;

1.1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;

1.1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;

1.1.6 מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

1.2 על אף האמור בסעיף 1.1 לעיל, רשאי המבוטח לוותר בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, על אחד בלבד מן הכיסויים המפורטים להלן, ודבר היותר יירשם בדף הרשימה:

1.2.1 כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 1.1.2.

1.2.2 כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.1.3.

1.2.3 כיסוי לפי פרק א' כולו.

### 2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

### 3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

### 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

## 5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח ששיעורם לפי פרק זה:

- 5.1 יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק **לרכב** ביום קרות **מקרה הביטוח**, לרבות בשל ירידת ערך;
- 5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

## 6. רכב באבדן

- 6.1 נגרם **לרכב אבדן גמור** ישלם **המבטח למבטח** את מלוא ערך הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח** או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;

### בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור"

- 6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.
- 6.1.2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
  - 6.1.2.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מיירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח** כולל מסים;
  - 6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מיירידת ערך, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות **מקרה הביטוח**, רשאי **המבטח** בהסכמת **המבטח** לפצות את **המבטח** כאילו היה **אבדן גמור** (להלן - "**אבדן גמור להלכה**").
- 6.3 ישלם **המבטח למבטח** את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל **אבדן גמור** או בשל **אבדן גמור להלכה**, תעבור הבעלות בשרידי הרכב **למבטח**.
- 6.4 **תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטח זכות להחזר דמי ביטוח.**

## 7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- 7.1 על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה לרכב** כתוצאה **ממקרה ביטוח** המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, **והמבטח** החליט לא לתקן את הרכב, ישלם **המבטח תגמולי ביטוח** לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 7.2 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, **מבטח** שימציא **למבטח** הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על **רכב** חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, ישלם לו **המבטח תגמולי ביטוח** לפי שווי הרכב עובר ליום קרות **מקרה הביטוח**, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

7.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 8. נזק חלקי

8.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע החלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו;

8.2 במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1 לעיל תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

8.2.1 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.

8.2.2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (כלומר בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

8.3 מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב, שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

8.4 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

8.5 בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף החל מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

## 9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## 10. מקרה הביטוח

**מקרה הביטוח** הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

## 11. גבולות הפיצוי

11.1 **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

11.2 על אף האמור בסעיף 27.2.1 הסכומים לפי סעיף קטן 11.1 לפרק זה יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב **תאונה**:

11.2.1 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של צד שלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

11.2.2 שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.

11.2.3 פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

11.3 **המבטח** יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

11.4 על אף האמור לעיל אם נגרם **מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו**.

## 12. הצמדת סכום הביטוח

גבולות האחריות לעניין פרק זה, הרשומים בדף הרשימה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.

**"מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.**

## 13. טיפול בתביעות צד שלישי

13.1 **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 13.1.1 להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

13.1.1 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 13.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח ככל שהוא חייב בתשלום.

13.1.2 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

13.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

## 14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.



הכיסויים הרשומים מטה, יכנסו לתוקף אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

## 15. ביטוח מערכות קול ושמע

### 15.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר **בדף הרשימה** בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום **בדף הרשימה**.

### 15.2 הסיכונים המבוטחים:

- 15.2.1 גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח.
- 15.2.2 התנגשות מקרית, התהפכות או תאונה מכל סוג שהוא.
- 15.2.3 **מקרה ביטוח לרכב** המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

### 15.3 סייגים לכיסוי:

#### כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

- 15.3.1 כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.
- 15.3.2 כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם, במתכוון.
- 15.3.3 לאנטנה, לתקליטורים.
- 15.3.4 למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים נידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

### 15.4 דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

### 15.5 הגבלת אחריות המבטח:

#### אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

- 15.5.1 סכום הביטוח של המכשיר הרשום **בדף הרשימה**, כפי שהוערך על ידי המבוטח;
- 15.5.2 ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

### 15.6 השתתפות עצמית:

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית בהתאם לרשום **בדף הרשימה**.

16.

## ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

### הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

הכיסוי על פי סעיף זה לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל **בהליכים פליליים** (כהגדרתם להלן) עקב **תאונה** וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

#### 16.1 הגדרות

##### 16.1.1 הליכים פליליים

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שיסודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

##### 16.1.2 תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

##### 16.1.3 שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

##### 16.1.4 הוצאות הגנה

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח ישא בהם בקשר עם הליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

#### 16.2 היקף הכיסוי

16.2.1 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 16.2.3 להלן), יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית **בהליכים פליליים** שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

16.2.2 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבוטח כמפורט בסעיף 16.2.3 להלן) ולאישור המבוטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור.

הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

- 16.2.3 **המבטח** רשאי להודיע **למבטח** כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 16.2.1 ו/או 16.2.2 לעיל.
- במקרה כזה ישפה **המבטח** את **המבטח** **הוצאות ההגנה** כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו בחר **המבטח** לפנות.
- 16.2.4 **המבטח** רשאי להודיע **למבטח**, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו **המבטח**. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבטח** מראש לכיסוי **הוצאות הגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבטח** את **המבטח** **הוצאות ההגנה** כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי **המבטח**, לעורך הדין שאליו יבחר **המבטח** לפנות.
- 16.2.5 אחריות **המבטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום **בדף הרשימה** בעבור כיסוי זה.

## 16.3 תנאים והסתייגויות

- 16.3.1 **המבטח** לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות **התאונה** היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973.
- 16.3.2 למרות האמור בסעיף 16.3.1 לעיל ישלם **המבטח** **למבטח** **הוצאות הגנה** ששולמו על ידי **המבטח** בפועל אם:
- 16.3.2.1 המשטרה סגרה את התיק;
  - 16.3.2.2 בית המשפט זיכה את **המבטח** מחוסר אשמה;
  - 16.3.2.3 בית המשפט ביטל את כתב האישום.
- למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את **המבטח** וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו **הוצאות הגנה** בגין סעיף זה.
- 16.3.3 **המבטח** יודיע **למבטח** על **ההליכים הפליליים** שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.
- 16.3.4 **המבטח** יהיה רשאי לדרוש מאת **המבטח** פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי **המבטח** או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. **המבטח** יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות **המבטח** עם דרישתו.

## 16.4 השתתפות עצמית

**המבטח** ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום **בדף הרשימה**.

## ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

### הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

כיסוי על פי סעיף זה חל על הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים וההגבלות המפורטים להלן:

#### 17.1 הגדרות

##### 17.1.1 הליך אזרחי

תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש מבוטח כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח על פי פוליסה זו מחמת תאונה (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.

##### 17.1.2 תאונה

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

##### 17.1.3 שכר טרחה

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבוטח משלם לעורך דין שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

##### 17.1.4 הוצאות משפטיות

**שכר טרחה** (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, **שהמבוטח** יישא בהם בקשר עם **ההליך האזרחי** ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

#### 17.2 היקף הכיסוי

17.2.1 בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה **המבוטח למבוטח** על חשבון **המבוטח** עורך דין לשם ייצוגו **בהליך אזרחי**.

17.2.2 **המבוטח** רשאי להודיע **למבוטח** כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור **המבוטח** מראש לכיסוי הוצאות **הגנה** על פי סעיף זה, ישפה **המבוטח** את **המבוטח בהוצאות משפטיות** כמוגדר לעיל, ששולמו על ידי **המבוטח**, לעורך הדין שאליו בחר **המבוטח** לפנות.

17.2.3 הרשות בידי **המבוטח** לדחות את דרישת **המבוטח** להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין **הוצאות משפטיות** כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה **המבוטח** חייב לשפות את **המבוטח** רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת **המבוטח** האמורה.

17.2.4 אחריות **המבוטח** על פי כיסוי זה בגין כל מקרה **תאונה** ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, עד סכום של 10,000 ש"ח.

17.2.5 מתגמולי הביטוח על פי סעיף זה יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום **בדף הרשימה**.

## 17.3 ערעור

**כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.**

## 18. כיסוי נוסף עד 10% "החלפה לחדש"

**הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה.**

### 18.1 הגדרות

**18.1.1 "רכב חדש"** - רכב חדש של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות אם נכללו בביטוח לפי פרק א "ביטוח הרכב", והדבר נרשם **בדף הרשימה**.

**18.1.2 אבדן גמור או אבדן גמור להלכה** - כהגדרתם בפרק א "ביטוח הרכב" סעיפים 6.1 ו-6.2 בהתאמה.

### 18.2 היקף הכיסוי ודרכי פיצוי:

אם כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה, יגרם לרכב המבוטח אבדן גמור או אבדן גמור להלכה על ידי אחד הסיכונים המבוטחים בפרק א "ביטוח הרכב", יהיה המבטח רשאי לבחור בין אחת מדרכי הפיצוי הבאות:

**18.2.1 לשלם למבוטח פיצוי כספי, שיתווסף לפיצוי הכספי המשולם לפי פרק א' "ביטוח רכב", השווה לסך ההפרש שבין שווי רכב חדש לבין ערך הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, אך בכל מקרה לא יעלה סכום הפיצוי הכספי על 10% מערך הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח.**

**18.2.2 החלפת הרכב המבוטח שהוכרז כאובדן גמור או אובדן גמור להלכה ברכב חדש.** במקרה כאמור תהווה החלפת הרכב, פיצוי מלא וסופי לפי פרק א' "ביטוח הרכב" ולפי כיסוי זה, גם יחד.

אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש אך קיים רכב חדש דומה, יבוצע הפיצוי בהתייחס לרכב החדש הדומה (במקום הרכב החדש) כמפורט בסעיפים 18.2.1 ו-18.2.2 לעיל.

למען הסר ספק מובהר כי הבחירה בין דרכי הפיצוי שמורה למבטח בלבד, על פי שיקול דעתו.

### 18.3 הגבלת אחריות

במידה ובחר המבטח לפצות את המבוטח בדרך של תשלום תגמולי ביטוח, סך הפיצוי שישלם המבטח על פי כיסוי זה לא יעלה על 10% מערך הרכב המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי ערכו במחירון אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

## 19. הרחבה לכיסוי נזקי שבר פנסים ומראות צד באמצעות נותן שירות הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

### 19.1. הגדרות

(ההגדרות להלן הינן להרחבה זו בלבד ואין ללמוד מהן לעניין יתר סעיפי הפוליסה):

#### 19.1.1 פנס

כל פנס חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

#### 19.1.2 מראה

כל מראת צד חיצונית לרבות בית מראה ומכלול מראה, המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

#### 19.1.3 מקרה ביטוח

פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה, שכתוצאה ממנה נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולתו של הרחב זה.

#### 19.1.4 נזק

שבר לרבות סדק פולש בפנס ו/או במראה לרבות שבר במנגנונים פנימיים של הנ"ל, כתוצאה ממקרה ביטוח.

**למען הסר ספק יובהר כי הרחב זה אינו מכסה:**

- שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי מעטפת הפנס ו/או המראה.

- פגיעה בצבע ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.

#### 19.1.5 רכיב או רכיבים

פנס ו/או מראה, לפי העניין.

#### 19.1.6 הכיסוי

החלפה ו/או תיקון של פנס או מראה שניזוקו באמצעות נותן השירות.

#### 19.1.7 הרכב

הרכב המפורט בדף הרשימה.

#### 19.1.8 נותן השירות

כמוגדר בדף הרשימה.

#### 19.1.9 מקבל השירות

המבוטח כהגדרתו בפוליסה.

#### 19.1.10 השתתפות עצמית

כמפורט בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

### 19.2 מהות הכיסוי:

19.2.1 בקרות מקרה ביטוח, יפנה המבוטח לנותן השירות בהתאם ובכפוף לתנאי הרחב זה יתקן ו/או יחליף נותן השירות רכיב שניזוק.

19.2.2 **רכיב שניזוק יוחלף בחלף התואם לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והכל כמפורט בסעיף 8 לפרק א' "ביטוח הרכב", ובלבד שהרכיב הניזוק המוחלף יהיה בהתאם לגוונים וברמות הגימור של אותו החלק כפי שהוא קיים בייבוא המסחרי הסדיר.**

במקרה של מחלוקת בדבר התאמת פנס ו/או מראה לרכב, יפנו הצדדים לשמאי המוסכם על שניהם.

19.2.3 **נותן השירות והמבטח אחראים לתקינותו ופעולתו התקינה של כל רכיב שיוחלף לתקופה של 6 חודשים מיום מתן הכיסוי.**

19.2.4 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מצד המבוטח לכל אירוע.

19.2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:

19.2.5.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

19.2.5.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00 למעט ימי חג רשמיים בישראל.

19.2.5.3 **לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.**

## 19.3 השתתפות עצמית:

על המבוטח תחול ההשתתפות העצמית הנקובה לעניין הרחב זה בדף הרשימה, בגין כל אירוע. השתתפות עצמית תשלום ישירות לנותן השירות במעמד מתן השירות.

## 19.4 חריגים:

**במסגרת הרחב זה לא יינתן כיסוי בגין נזקים אם אירעו ו/או נגרמו בשל אחד או יותר מאחד מהחריגים המפורטים להלן:**

19.4.1 **רכיב שאינו מהווה חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו על ידי היצרן ויבואן הרכב.**

19.4.2 **נזק שסיבתו פגם ברכיבו/או שהוא תוצאה של התקנה שלא כראוי של הרכיב.**

19.4.3 **נזק לרכיב שהיה פגום קודם שניזוק כתוצאה ממקרה ביטוח.**

19.4.4 **נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או בידי מי מטעמו.**

19.4.5 **פגמים בצבע, שריטות שאינן פולשות את כל עובי המעטפת ו/או נזקי בלאי.**

19.4.6 **נזק לרכיב של רכב בייבוא אישי מדגמים שאין בהם ייבוא מסחרי מקביל לאותו דגם ומאותו שנתון.**

19.4.7 **נזק של קצר חשמלי ו/או שבר מכני של מנגנוני הפעלה חשמליים ו/או מכניים הכלולים ברכיבים נשוא הרחב זה, שאינם נובעים ממקרה ביטוח שבו נגרם נזק חיצוני לרכיב עצמו.**

- 19.4.8 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים של הרכב המונע/פוגם ביכולת הרכבת הרכיב.
- 19.4.9 רכב שבעת מקרה הביטוח ובעת הפניה לנותן השירות לא היה לו רישיון רכב תקף, ו/או רכב שגורם מוסמך אסר עליו לנוע בדרכים.
- 19.4.10 נזק משולב שנגרם לפנס או מראה ולחלק אחר ברכב, אשר בגינו יהיה צורך לבצע תיקון בחלק האחר של הרכב על מנת לאפשר תיקון או החלפה של הפנס או המראה שניזוקו.
- 19.4.11 כל נזק המוחרג בפרק ו' "חריגים כלליים" לפוליסה, למעט סעיף 27.2.3 בפרק ו'.

### 19.5 תנאים כלליים:

- 19.5.1 הכיסוי לפי הרחב זה יהיה בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה, ומותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות ואפשר לו את מתן השירות.
- 19.5.2 מבוטח שבחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות לא יוכל לפנות לאחר מעשה בדרישה להחזר כספי. סעיף זה יחול גם אם המבוטח פעל בתום לב.
- 19.5.3 הכיסוי כפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה למעט אם שונו במפורש באמור בהרחב זה.
- 19.5.4 כל הסכומים הנזכרים בכיסוי זה כוללים מע"מ.
- 19.5.5 הפעלת כיסוי זה לבדו לא תהווה תביעה כהגדרתה לענין דוח עבר ביטוחי בסעיף 43 לפרק ז' – תנאים כלליים.



## בתוקף לכל פרקי הפוליסה

### 20. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

20.1 בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (20.2), כפי שנכתב **בדף הרשימה**, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב **והתקיים בהם אחד מאלה:**

- 20.1.1 הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;
- 20.1.2 הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

20.2 הרשאים לנהוג ברכב:

- 20.2.1 **המבוטח;**
- 20.2.2 אדם ששמו נקוב **בדף הרשימה** בלבד;
- 20.2.3 אדם הנוהג לפי הוראת **המבוטח** או ברשותו;
- 20.2.4 אדם הנמצא בשירות **המבוטח** ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
- 20.2.5 אדם הנוהג ברשות **המבוטח** ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים 20.2.1 עד 20.2.4;
- 20.2.6 אדם חסר רישיון כמצוין בסעיף קטן (20.1), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

### 21. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מן המטרות המנויות להלן, כפי שנכתב **בדף הרשימה:**

- 21.1 מטרות חברתיות ופרטיות;
- 21.2 מטרות עסקו של **המבוטח**;
- 21.3 הוראת נהיגה;
- 21.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- 21.5 השכרה;
- 21.6 עבודות חקלאיות;
- 21.7 סחר ברכב;
- 21.8 גרירה בשכר;
- 21.9 תחרות ומבחני כושר רכב;
- 21.10 הובלת סחורות בשכר;

## 22. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק א "ביטוח הרכב", ונזקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב או צביעתו או עובד מלון או עובד מגרש חנייה הנוהג ברכב בשטח מגרש חנייה או כדי להחנותו בשטח המלון או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חנייה כנ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי.

כן אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

## 23. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל

אם נרשם בדף הרשימה כי סעיף זה בתוקף אזי, המבטח לא יהיה אחראי בגין אבדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי או חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש" לצורך הצלת חיי אדם.

## בתוקף לכל פרקי הפוליסה

### 24. השתתפות עצמית לפרק א' - "ביטוח הרכב"

24.1 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרק 1 לפוליסה זו "ביטוח הרכב", פרט למקרה **ביטוח** שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים לעניין זה בסעיף קטן 24.2 להלן.

24.2 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך מכל פיצוי המגיע לפי פרק א' "ביטוח הרכב", ינוכה סכום השווה ל-1.5% משווי הרכב (להלן - "השתתפות עצמית בסיסית") זולת אם בחר המבוטח בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר נרשם בדף הרשימה.

לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח בתוך 30 ימים מקבלת דף הרשימה שבו נרשמה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

### 25. השתתפות עצמית לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

25.1 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 של פרק ב' "גבולות הפיצוי". המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

25.2 על אף האמור בסעיף 25.1 לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

26. מבלי לגרוע מן האמור בסעיפים 24 ו-25 לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו, יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

## בתוקף לכל פרקי הפוליסה

- 27. חריגים כלליים לחבות המבטח:**
- 27.1 פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
- 27.2 פוליסה זו אינה מכסה:
- 27.2.1 נזק תוצאתי.
- 27.2.2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 27.2.3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.
- 27.2.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה, בכל מקרה, חריג זה לא יחול על פרק ג' בפוליסה זו.
- 27.2.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 27.2.6 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג-1973.
- 27.2.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- 27.2.8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 27.2.9 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.

## בתוקף לכל פרקי הפוליסה

### 28. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 28.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 28.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 28.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
- 28.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
- 28.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;
- 28.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;
- 28.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- 28.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 43.3;
- 28.2.7 פריטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

28.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן "החוק").

28.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

28.5 המבוטח ימסור למבטח, לפי בקשתו, דוח עבר ביטוחי, כמשמעותו בסעיף 43 להלן.

### 29. ביטוח כפל

29.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

29.2 ביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום **תגמולי ביטוח** לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 30. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של **המבוטח** ושל **המבוטח**.

## 31. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

31.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים **מהמבוטח למבוטח** בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח **למבוטח**, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו **בדף הרשימה**. בפוליסה זו, "**דמי ביטוח**" - סך כל התשלומים, שרשאי **מבוטח** לגבות **ממבוטח** במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

31.2 **לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבוטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.**

31.3 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבוטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבוטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**

31.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות **המבוטח**.

## 32. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי הביטוח **למבוטח** או לצד שלישי בשל **מקרה ביטוח הרכב** במשך תקופת הביטוח, ישיב **המבוטח** את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**; **המבוטח** רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

32.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה "**ביטוח הרכב**" - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו **רכב** לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

32.2 כאשר שולמו **תגמולי ביטוח** אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש לפי פרק ב' לפוליסה "**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**" - כגובה דמי הביטוח הנגבים בעבור ביטוח בגובה הסכום ששולם **כתגמולי ביטוח** לצד שלישי, בערכו ביום **מקרה הביטוח** יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

## 33. החלפת הרכב

- 33.1 החליף **המבוטח** את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל **המבוטח**, בהודעה **למבוטח**, ובהסכמת **המבוטח**, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החלופי;
- 33.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם **המבוטח למבוטח** את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- 33.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם **המבוטח למבוטח** את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- 33.4 אין באמור בסעיפים קטנים 33.1, 33.2 ו-33.3 כדי למנוע ממבוטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## 34. השבתה

- 34.1 במהלך תקופת הביטוח, **המבוטח** רשאי להודיע **למבוטח** מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנתרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתה").
- 34.2 הודיע **המבוטח למבוטח** כאמור בסעיף קטן 34.1 לא ינהג **המבוטח** או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג **המבוטח** או מי מטעמו ברכב, לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.1.2 בפרק א' של פוליסה זו.
- 34.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת **המבוטח**. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- 34.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב **המבוטח למבוטח** את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.1.2 בפרק א' של פוליסה זו, ששילם **המבוטח** בעד תקופת ההשבתה.

## 35. ביטול הביטוח

- 35.1 **המבוטח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה **למבוטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת **המבוטח**; במקרה כזה יחזיר **המבוטח למבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבוטח** ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

- 35.2 מבלי לגרוע מזכויות **המבטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבטוח** בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח.
- 35.3 ביטל **המבטח** את הפוליסה, יחזיר **המבטח למבטוח** בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 35.4 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 35.5 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

## 36. תביעה לתגמולי ביטוח

- 36.1 קרה **מקרה ביטוח**, על **המבטוח** או המוטב להודיע על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 36.2 תביעה לתשלום **תגמולי ביטוח**, על פי הפוליסה, תוגש ל**מבטח** ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מה**מבטח** לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 36.3 על **המבטוח**, או על המוטב, לפי העניין, למסור ל**מבטח**, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ל**מבטח**, ככל שיכול, להשיגם.
- 36.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה מה**מבטוח** או המוטב על קרות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- 36.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 36.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים ל**מבטוח** ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות **מקרה הביטוח** לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 36.7 **המבטח** רשאי לקזז מתגמולי הביטוח על פי פרק א' "ביטוח הרכב" בפוליסה, כל סכום קצוב שה**מבטוח** חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי **המבטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח, שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 36.8 **תגמולי ביטוח** לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.



## 37. חישוב הפיצוי במקרה של אבדן גמור ואבדן גמור להלכה

### 37.1 חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים האלה:

37.1.1 המחירון שישמש לחישוב תגמולי ביטוח בעת קרות **מקרה הביטוח**, יהיה מחירון הרכב שמצויין על גבי **דף הרשימה** בהתייחס למהדורה המתפרסמת בסמוך ולפני שקרה **מקרה הביטוח**. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב כגון מספר בעלים קודמים של הרכב, עבר תאונתי של הרכב ועוד.

37.1.2 בעת חישוב תגמולי הביטוח במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. **במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום "במחירון" במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים "במחירון" העדכני נכון ליום קרות מקרה הביטוח.**

37.1.3 לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום במחירון שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן. על **המבוטח** להודיע **למבוטח** על קיומם של תוספות ואבזרים נוספים ולבטחם בנפרד.

37.1.4 דמי הביטוח של הרכב המבוטח לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך הרכב במקרה של **אבדן גמור**.

37.1.5 אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל **המבוטח** לשלם או על תגמולי הביטוח שיקבל **המבוטח** במקרה של נזק חלקי.

### 37.2 דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב<sup>1</sup>

37.2.1 בסוג רכב פרטי (כולל פנאי שטח) הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבוטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 22% משווי הרכב.

37.2.2 הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר ק"מ נמוך שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.

1. הדוגמאות בהתאם למחירון יצחק לוי - מהדורת פברואר 2021. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במהדורת המחירון העדכנית נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

## 38. סעיף שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

### 38.1 הגדרות לצורך סעיף זה:

- 38.1.1 הצעת תיקון** - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.
- 38.1.2 חוזר** - חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-1-2007.
- 38.1.3 יום עבודה** - כל יום חוץ מימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
- 38.1.4 רשימת שמאי חוץ** - רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיקוד גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
- 38.1.5 רשימת שמאים מכריעים** - רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישמו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
- 38.1.6 שומה** - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- 38.1.7 שמאי אחר** - כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
- 38.1.8 שמאי בית** - כהגדרתו בחוזר.
- 38.1.9 שמאי חוץ** - שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
- 38.1.10 שמאי מכריע** - שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

### 38.2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז ומסור למבטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבטח יישא המבטח.

#### 38.2.1 הערכה על ידי שמאי חוץ

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיהם וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת **הצעת התיקון והשומה** יעביר השמאי העתקים מהן **למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ** יהיו **הצעת התיקון והשומה** הקובעות, אלא אם הודיעו **המבוטח** או **המבטח** על רצונם לערער על **הצעת התיקון** או **השומה** בפני **שמאי מכריע** כמפורט להלן.

## 38.2.2 הערה בעניין טכני

לאחר מסירת **הצעת התיקון** רשאים **המבוטח** או **המבטח** להעלות בפני **שמאי החוץ** הערה בעניין טכני בלבד הנוגע ל**הצעת התיקון**, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט **בחוזר**.

מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את **הצעת התיקון** וימסור את **הצעת התיקון** המעודכנת למוסך, **למבוטח, ולמבטח** בצירוף הסבר.

## 38.2.3 הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום **שמאי חוץ**, יאפשר **המבטח למבוטח** לבחור **בשמאי אחר. המבטח** רשאי להתנות בחירה שכזו בכך **שהמבוטח** יאפשר לשמאי מטעם **המבטח** לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. **מבטח** המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום **עבודה** אחד ממועד קבלת **הצעת התיקון** של **השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת.**

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של **המבוטח** לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של **השמאי האחר** ככל שעומדת לו זכות זו. **המבוטח** יהיה רשאי לערער על **הצעת התיקון** או **השומה** של **שמאי החוץ** בלבד.

## 38.3 כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו **המבוטח** או **המבטח** על רצונם לערער על **הצעת התיקון** או **השומה** של **שמאי החוץ** יובא העניין בפני **שמאי מכריע** אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

### 38.3.1 ערעור המבטח

**מבטח** רשאי לערער בפני **שמאי מכריע** על **הצעת התיקון** או **השומה** של **שמאי החוץ** לאחר שהציג בכתב **הצעת תיקון** או **שומה** נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני **שמאי מכריע** לא יאוחר מיום **עבודה** אחד מיום עריכת **הצעת התיקון** על ידי **שמאי החוץ** ומסירתה ל**מבטח** או שבוע ממועד העברת **השומה למבטח** לפי העניין.

### 38.3.2 ערעור המבוטח

**המבוטח** יהיה רשאי לערער בפני **השמאי המכריע** על **הצעת התיקון** או על **השומה** של **שמאי החוץ** ובלבד שהציג **הצעת תיקון** נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג **שומה** נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו **השומה** של **שמאי החוץ**.

## 38.3.3

### עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

38.3.3.1 עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

38.3.3.2 עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.

38.3.3.3 עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

**השמאי המכריע** ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, ועל פי תוצאת הערעור.

עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

### השפעה על שמאים

**מבטח**, סוכן ביטוח, **מבטח**, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטח. כגון:

הטלת מגבלה על **מבטח** לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת **שמאי החוץ** בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

**מבטח**, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן **רכב** חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

## 39. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

## 40. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

40.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיוגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

40.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

40.3 סכומים ששולמו **למבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 40.1 ו-40.2 לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

40.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ביטוח **הרכב** ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי **המבוטח** תיקן את הנזק **לרכב**.

## 4.1 התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי **ביטוח** לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות **מקרה הביטוח**, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי **ביטוח** לפי פרק ב' "**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד **המבוטח**.

## 4.2 תחלוף

42.1 הייתה **למבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו **למבטח** מששילם תגמולים **למבוטח** או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

42.2 **המבטח** אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מהמבטח**.

42.3 קיבל **המבוטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע **למבטח** לפי סעיף זה, עליו להעבירו **למבטח**; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה **למבטח**, עליו לפצותו בשל כך.

42.4 קיבל **המבטח** מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את **המבוטח** בתוך 15 ימים.

42.5 **מבטח** לא יעשה שימוש בסעיף זה אם **מקרה הביטוח** נגרם שלא בכונה בידי אדם שלישי **שמבוטח** סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 4.3 דוח עבר ביטוחי

43.1 בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח **המבטח למבוטח "דוח עבר ביטוחי"** שבו יצוין אם **המבוטח** הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה.

בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל **מקרה ביטוח** שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר **הרכב המבוטח**, מועד **מקרה הביטוח**, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל **המבטח** פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן - "**שיעור השיבוב**") ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה **המבוטח מבטח** אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

- 43.2 הגושה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח **המבטח** דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- 43.3 בסעיף זה, "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 36 לעיל, בניכוי **השתתפות עצמית** בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.
- 43.4 על אף האמור בסעיף קטן 43.3 לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה. קיבל **המבטח** שיבוב כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח **המבטח** דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב, קיבל **המבטח** שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראת הממונה, וכן יציג אותו **למבוטח** לפי בקשתו.

## 44. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

## 45. שעבוד

על פי בקשת **המבוטח** בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** על פי פרק א' "ביטוח הרכב", על פי היקף הכיסוי שרכש **המבוטח**, וישולמו לטובת בעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים **בדף הרשימה** כמוטב/ים, על פי השיעור או הסכום שהורה **המבוטח** לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש **המבוטח**, בכפופות לכל תנאי הפוליסה לרבות לענין זכות קיזוז ומוטב שאינו **מבוטח**, ובשום מקרה לא ישולמו **תגמולי ביטוח** למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות **המבטח** לפי פרק א' "ביטוח הרכב".

האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות **המבטח** על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה **למבוטח**, קיימת או עתידית. במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה כאמור בסעיף 31 לעיל או בהתאם לזכות **המבטח** על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב **למבוטח** ולמשעבד/ים מאת **המבטח** ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

## 46. הודעות

- הודעה של **המבוטח** או של המוטב **למבטח** תינתן **למבטח** לפי אחד מהבאים:
- מען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכתורת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח למבוטח** או למוטב מזמן לזמן;
  - במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או **המבטח**, **למבוטח** או למוטב מזמן לזמן;
  - כל דרך אחרת שה**מבטח** יודיע עליה **למבוטח** מזמן לזמן.

## שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

(\*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

### כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

#### 1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 יובהר, כי הרכב הזכאי לשירות הינו רכב פרטי או מסחרי במשקל עד 4 טון, אשר הינו מבוטח במסגרת הפוליסה אליה נלווה כתב שירות זה.

1.4 נותן השירות יעמיד לרשות המבוטח את השירותים המפורטים בסעיף 1.5 להלן ללא הגבלה של מספר פניותיו, בכפוף לאמור בסעיף 1.6.2 ובתנאים המפורטים בכתב שירות זה.

1.5 השירותים כמפורט להלן יינתנו תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים לנותן השירות הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות מועד אחר ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה:

#### 1.5.1 גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

1.5.1.1 שירותי הגרירה יינתנו לכל יעד שיבחר המבוטח, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.5.1.2 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.

1.5.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.

1.5.1.4 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

# שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

- 1.5.1.5 נותן השירות לא יגורר את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
- 1.5.1.6 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- 1.5.2 התנעת הרכב.
- 1.5.3 תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבונך).
- 1.5.4 **חילוץ הרכב** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב **ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.** חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למבוטח בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.5.5 **תיקון תקר או החלפת גלגל** - ינתן שירות של החלפת גלגל אחד כאשר אירע ברכב המבוטח תקר בגלגל, ובתנאי שהגלגל הרזרבי תקין, או שירות של גרירה מקומי בלבד לפנצ'רייה הקרובה, **למעט אם התקר נגרם בדון.**
- 1.5.6 **שירות לרכב בחניון תת קרקעי או מקורה** - ינתן שירות של הוצאת רכב מחניון תת קרקעי או מקורה או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני, **וזאת בכפוף לכך שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.**
- 1.5.7 **תקלה במערכת המיגון** - ינתן שירות במקרה של בעיה בהנעה בעקבות תקלה במערכת המיגון של הרכב על ידי ניידת שירות או גרר לפי בחירת נותן השירות. **יובהר, כי נותן השירות אינו נדרש לתקן את התקלה במערכת המיגון של הרכב.**
- 1.6 **תנאים כללים לעניין מתן השירותים המפורטים בסעיף 1.5:**
- 1.6.1 שירותי הרכב ינתנו לך ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמך וברשותך.
- 1.6.2 במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו הרכב.
- 1.6.3 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.6.4 **כביש 6** - המבוטח לא יישא בתשלום אגרה בגין נסיעה של רכב השירות בכביש 6 לצורך פעולת החילוץ או הגרירה של הרכב במסגרת כתב שירות זה.
- 1.6.5 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן, למעט לעניין תקר בגלגל אחד, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.
- 1.6.6 **שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני המתאים לרכב המבוטח.** שירותי התנעה ותיקוני דרך ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.



# שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

- 1.6.7 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.
- 1.6.8 שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למבוטח תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 1.6.9 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## 2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול שלו או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- 2.4 הסכום כאמור שייגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:
- 2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.
- 2.5 ככל שהמבוטח הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למבוטח ושאין תלויות בנותן השירות, ובמידה שהמבוטח יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המבוטח בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמבוטח.

## 3. שירותים בתשלום

- המבוטח יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים, בהתאם למחיר המחירון של נותן השירות המוצג באתר האינטרנט של נותן השירות (להלן: "המחירון"):**
- 3.1 שירות במקרה של קלקול / אובדן המפתחות / שלט / מקודד (מפתח אימוביליזיר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
- 3.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים - **למעט** לעניין תקר במקרים בהם קיימת זכאות לשירות, כמפורט בסעיף 1.5.5 לעיל.

# שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

- 3.4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף 1.2 לעיל ולמעט כאשר הרכב המבוטח נמצא באזור בו יש סיכון בטחוני או מזג אוויר קיצוני בגינם אין לנותן השירות אפשרות גישה בטוחה.
- 3.5 גרירת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
- 3.6 שירות מפוצל-בחר המבוטח לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המבוטח בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.7 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.8 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינם באחריות המבוטח.
- 3.9 חילוץ/ים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיף 1.5.4 לעיל.

## 4. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 4.1 ביטול מנוי ו/או החלפת רכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה לעניין קיצור תקופה ו/או ביטול כתב השירות ו/או החלפת רכב.
- 4.2 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 4.3 במקרה של ביטול המנוי, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 4.4 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה יחולו בהתאמה גם אם הוחלף הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.5 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

## 5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 הנך אחראי לשמירת רכבך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכבך או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכבך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- 5.3 נותן השירות ישאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה מוטלת עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 5.4 ככל שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.

# שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

5.5 במידה שלא ניתן להביא את הרכב למוסך בשעות העבודה של המוסך, מכל סיבה שהיא, למעט הטעמים האמורים בסעיף 5.4 לעיל, ובחר המבוטח להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

## 6. נזקים

6.1 נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. יודגש, כי פיצוי כאמור יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.

6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

6.3 עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.

6.4 הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

6.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

## 7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.

7.3 **הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הרכישה.**

7.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

7.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המבוטח מראש.

7.6 נותן השירות והמבוטח רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

## 8.

### הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

#### 8.1 המבוטח מצהיר:

- 8.1.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/ חברה הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.1.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.1.5 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים בהתאם לבסיס ההצמדה הנקוב בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

#### 8.2 המבוטח מתחייב כדלקמן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי רכב.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 8.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הוא מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו, כמפורט בכתב שירות זה.

## 9.

### סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

## הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(\* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין נותן השירות. בהרחבה זו מפורטים השירותים הנוספים (המותנים ברכישת ההרחבה) שהנך זכאי להם, זכויותיך וחובותיך, וכמו כן התחייבויות נותן השירות.

### 1. מהות השירותים

- 1.1 אם רכשת הרחבה זו, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
  - 1.1.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרך ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 1.7 להלן). **למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.**
  - 1.1.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. **על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף הלקוח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.**
  - 1.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
  - 1.1.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
- 1.2 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמפורט לעיל.
- 1.3 **שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; יחד עם זאת, השירות יינתן גם באריאל ומעלה אדומים.**
- 1.4 **שירות עדיף יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.**
- 1.5 **למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.**
- 1.6 שירות עדיף יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות **למעט החריגים הבאים:**
  - 1.6.1 **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.**
  - 1.6.2 **ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).**
  - 1.6.3 **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.**

# שירותי דרך וגרירה לרכב שמשקלו עד 4 טון

## 1.6.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

1.7 שירות עדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

## 2. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לסעיף 2 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

## 3. ביטול המנוי/החלפת הרכב

בהתאם לסעיף 4 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

## 4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

4.1 הנך אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות עדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות.

4.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב המנוי למקום שציינת. הורית לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

4.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

4.4 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (**למעט מקרה של שבת וחג**), הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

## 5. נזקים

בהתאם לסעיף 6 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

## 6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לסעיף 7 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

## 7. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

בהתאם לסעיף 8 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

## 8. סמכות שיפוט

בהתאם לסעיף 9 בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

(\*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

(הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שותק הנהיגה שלהם עולה על שנה)

## כתב שירות

**קבלת רכב חלופי כפופה לדרישות חברות ההשכרה לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה**

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי כהגדרתו להלן לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל נותן השירות.

### 1. הגדרות

- 1.1 **הרכב המבוטח:** הרכב הרשום במפורש בדף הרשימה המצורף לפוליסת הביטוח.
- 1.2 **חברת השכרה:** חברת ההשכרה אליה יפנה נותן השירות את המנוי לשם קבלת רכב חלופי.
- 1.3 **מבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **מנוי:** המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החלופי בצמוד לפוליסת הרכב.
- 1.5 **נותן השירות:** כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.6 **פוליסה/פוליסת הרכב:** הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שהוציא המבטח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.7 **תאונה:** כל מקרה ביטוח המפורט בפוליסת הרכב, לרבות נזק שנגרם עקב גניבה או תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, אך לא נזק של גניבה.
- 1.8 **תקופת המנוי:** התקופה הרשומה בפוליסת הרכב כתקופת הביטוח.

### 2. מהות השירותים

- 2.1 בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, יהיה המנוי זכאי לקבל רכב חלופי לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהרכב מבוטח בביטוח מקיף, והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 כמנוי של נותן השירות, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

## 2.2.1 במקרה של תאונה לרכב

**במקרים בהם כתוצאה מהתאונה יושבת הרכב המבוטח במוסך לשם תיקונו, יופנה המנוי על ידי נותן השירות לחברת השכרה לשם קבלת רכב חלופי כמפורט להלן:**

2.2.1.1 הרכב החלופי יינתן למנוי לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך;

2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החלופי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב, כפי שייקבע על ידי שמאי הרכב, בניכוי ימי ההמתנה (ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה).

**2.2.1.3 מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.**

2.2.1.4 במקרה של תאונה אשר בעקבותיה הנזק לרכב המבוטח הוגדר על ידי השמאי כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החלופי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

## 2.2.2 במקרה של גניבת הרכב

**במקרה של גניבה יינתן למנוי רכב חלופי על פי התנאים המפורטים להלן:**

2.2.2.1 נותן השירות יפנה את המנוי לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החלופי.

2.2.2.2 הרכב החלופי יועמד לרשות המנוי תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב והשבתו למנוי או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.2.3 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת השכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

## 3. תנאים כלליים

**3.1 הזכאות לרכב חלופי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.**

**3.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**



3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

## 4. אופן קבלת השירות

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 4.1 המנוי ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חלופי בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.
  - 4.2 במקרה של תאונה, יקבל המנוי מנותן השירות טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
  - 4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס ההפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של המנוי על אי מציאת הרכב, יקבל המנוי טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
  - 4.4 המנוי יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה **(שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן)**.
  - 4.5 המנוי יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי נותן השירות. היה ורכש המנוי הרחבת "רכב חלופי עד אליך", יהיה זכאי המנוי לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.
  - 4.6 המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
  - 4.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה **(למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה)**.
  - 4.8 המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, כבישי אגרה, קנסות וכיוצ"ב.
  - 4.9 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.
  - 4.10 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.
  - 4.11 למען הסר ספק, במידה שבעת שימוש המנוי ברכב החלופי ייגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המנוי בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.

# שרותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

- 4.12 הרכב החלופי שיסופק במסגרת כתב שירות זה יהיה רכב מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.13 הרכב החלופי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 8:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 8:00 ועד השעה 13:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. **לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים.** מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המנוי לקבל את הרכב בנת"ג ובמקרה כזה תחול על המנוי עלות מס הנמל המקובלת.

## 5. שירות רכב חלופי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החלופי ו/או החזרתו למקום שיבחר המנוי בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שהמנוי פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חלופי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות המנוי ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החלופי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (**שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות**) ויתואם מראש.
- 5.4 המנוי חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.5 האחריות להחזרת הרכב בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל, לרבות תיאום מראש להחזרת הרכב החלופי חלה על המנוי.
- 5.6 טווח ההמתנה של המנוי לאחר שתואם מועד אספקה / החזרה של הרכב לא יעלה על 3 שעות.
- 5.7 **בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.**

## 6. ביטול המנוי/החלפת הרכב

- 6.1 בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המנוי על ידי המבטח, ולא תהיה למנוי זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 6.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 6.1 לעיל, יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסיים בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת המנוי המקורית, ובלבד שממועד הביטול, המנוי לא קיבל שירות רכב חלופי.
- 6.3 ככל שנעשתה החלפת הרכב המבוטח בפוליסה הכוללת מנוי לרכב חלופי, יועבר המנוי לרכב המוחלף.
- 6.4 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

## 7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 7.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.

## 8. הצהרות המנוי

### המנוי מצהיר ומתחייב:

- 8.1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2 כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3 כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.5 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

## 9. סמכות שיפוט

- בכל מחלוקת שתתגלה בין המנוי לנותן השירות, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

(\* כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

<b>1.</b>	<b>הגדרות</b>
<b>"הפוליסה"</b>	פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
<b>"הרשימה"</b>	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
<b>"שמשות"</b>	שמשות קדמיות, אחריות וצידיות של כלי הרכב.
<b>"שבר"</b>	שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
<b>"השירות"</b>	החלפת שמשות שבורות.
<b>"כלי הרכב"</b>	כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או הרשום בדף הרשימה.
<b>"תוספות מיוחדות לרכב"</b>	ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט בדף הרשימה של הפוליסה.
<b>"מקבל השירות"</b>	המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
<b>"נותן השירות" ו/או "תחנת השירות"</b>	חברת זגגות רכב ששמה ומס' הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה ו/או קבלני משנה מטעמם.

## 2. מהות והיקף השירות

- הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת בדף הרשימה של הפוליסה (להלן: **"תקופת השירות"**).
- השירות על פי כתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
  - רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
  - מוניות ו/או אוטובוס זעיר ציבורי ו/או משאיות - 10% מערך הנזק, מינימום 100 ש"ח
  - אוטובוס - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

- 2.4 כתב שירות זה הינו לתקופת השירות, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין בדף הרשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- מובהר למען הסר ספק כי בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי מקבל השירות על ידי המבטח, ולא תהיה למקבל השירות זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 2.5 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד ג'.
- במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות על פי כתב שירות זה יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.
- אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המבוטח לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.
- 2.6 השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.7 על אף האמור בסעיף 2.6 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת נותן השירות) ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- 2.8 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.9 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
- 2.10 **כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.**
- 2.11 **כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.**

## 3. חריגים

- 3.1 **כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**
- 3.1.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.**
- 3.1.2 **שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות, למעט כאמור בסעיף 8.2 לעיל.**

- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה שומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:
- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), אך למעט שמשות ארגז שאינו מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.
- 3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות, למעט גומיות.
- 3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.
- 3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

## 4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 4.2.2 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 21 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 4.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) - משעה 7:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.

4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

## 5. שירות שמשות עד אליך - לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוסס פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".

### 5.2 מתן השירות:

השירות יינתן בתוך 8 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2 לעיל (להלן: "שעות עבודה"), מהמועד בו פנה והזמין מקבל השירות שירות שמשות עד אליו ובעת **המצא הרכב** בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיף 5.3.5 להלן). למרות האמור לעיל, בעת **המצא הרכב** ביישוב שמדרום לדימונה השירות יינתן בתוך 16 שעות עבודה, למעט ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בהם יינתן השירות בתוך 8 שעות עבודה.

### 5.3 סייגים לכסוי:

#### הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

5.3.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.

5.3.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

5.3.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בצידוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

5.3.5 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

5.4 אם ידרש שירות זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחרגים כמפורט בסעיף 5.3.5 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן שירות מחוץ לתחנת שירות (כמפורט בסעיף 5.3.4 לעיל), והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול השירות לבקשת מקבל השירות, שינוע הרכב לתחנת השירות הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

## 6. תנאים כללים

6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה.

6.3 **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.**



# הרכב שלך בידיים טובות

## כרטיס רישום פרטי תאונה

### מבוטח/ת יקר/ה

בעת התאונה אנא דאגי למלא את כל הפרטים הנדרשים המופיעים בכרטיס זה.

אם יש עדים לתאונה, חשוב לרשום את שמם וכתובתם.

אם בתאונה מעורבים מספר רכבים (תאונת שרשרת) חשוב מאוד לרשות את כל פרטי הרכבים המעורבים.

### אין בשום אופן לתת התחייבות כלשהי או להודות באשמה - אם בעל-פה ואם בכתב!

- אנא הודעי/י לסוכן הביטוח שלך על התאונה.
- יש להודיע למשטרה על כל מקרה של גניבה או פריצה ו/או גרימת נזק בזדון - ולקבל אישור על האירוע.

### לידיעתך,

מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

**\*5454**

**ובנוסף: 03-9420440** 24 שעות ביממה [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

## פרטי התאונה

שעת התאונה	תאריך התאונה	כללי
	מקום התאונה	
גיל	שם הנפגע	פרטי הנפגעים
	כתובת	
פונה לבי"ח	הפגיעה	פרטי הנפגעים
גיל	שם הנפגע	
	כתובת	פרטי הנפגעים
	הפגיעה	
פונה לבי"ח	שם	פרטי העדים
	תעודת זהות	
	כתובת	פרטי העדים
	טלפון/נייד	
	המקרה דווח בתחנה	משטרה
	מספר תיק	
	שם השוטר	

## פרטי הרכבים המעורבים בתאונה (למעט רכבך)

מספר רישוי	הרכב
תוצר/דגם	
סוג הרכב	
חברת ביטוח	הפוליסה
מספר פוליסה	
שם סוכן הביטוח	
טלפון סוכן הביטוח	
שם	בעלי הרכב
כתובת	
טלפון/נייד	
שם	הנהג
תעודת זהות	
כתובת	
טלפון/נייד	

לידיעתך, מוקד שירות הלקוחות עומד לשירותך גם בזמן התאונה, בטלפון:

**\*5454**

ובנוסף: 03-9420440

24 שעות ביממה [www.clal.co.il](http://www.clal.co.il)

כלל חברה לביטוח בע"מ