

הסכם התקשרות מול הלקוח

לכבוד :

כתובת הלקוח :

טלפון הלקוח :

מספר מכשירים וסוגם :

תקופת השירות : החל מ-

למען הנוחות, הסכם זה (להלן : "ההסכם" ו/או "כתב השירות") נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ואולם הכתוב בו מכוון באופן שווה לזכר ולנקבה.

מנוי נכבד – ברוכים הבאים על הצטרפותך לשירות בחברת גאמהגרוף (להלן : "החברה" ו/או "נותן השירות")

הגדרות :

כתב שירות זה הינו בין הלקוח כהגדרתו לעיל לבין חברת "Gammagroup" (גאמהגרוף ע.מ. 038068490) מרח' טווינה אברהם 16 רמלה (להלן : "החברה" ו/או "נותן השירות" ו/או "גאמהגרוף").

"הלקוח" – האדם שפרטיו נקובים בקבלה או בהסכם זה.

"המכשירים" – מכשירי החשמל שפרטיו/פרטיהם מופיעים על גבי הקבלה ו/או בהסכם זה, בכפוף לכתב השירות בהסכם זה ובתנאים כדלקמן :

- מזגן ביתי/מפוצל עד 6.5 כ"ס כולל אינוורטר
- מקרר עד 800 ליטר
- מדיח כלים
- תנור אפייה המופעל על ידי חשמל בלבד
- מכונת כביסה ומייבש עד 10 ק"ג
- טלוויזיות עד 65 אינטש
- כיריים חשמליות, אינדוקציה וקרמיות
- דוד שמש

המנוי אינו כולל :

- | | |
|-------------------------|---|
| - חלקי גומי | - מכשירי וויקינג, סאב זירו, פישר, פייקל |
| - צינורות וגומיות אטימה | - מכשירים שלא נרכשו בארץ |
| - מייצר קרח על כל חלקיו | - מדחס מעל 12 שנים |
| - צנרת בכללותה | - רצועות |
| - ניקוי סוללה | - דלתות |
| | - תוף |

- זכויות
- דמפרים
- קיוסק
- חלקי פח
- חלקי פלסטיק
- חלקי קלקר ובידוד
- פירוק והרכבה
- דליפות פנימיות
- שברים
- פנל מסך
- צבע

שירות לא יינתן במקרים הבאים:

- שריפה
- מכרסמים
- נזקי טבע
- חדירת נוזלים
- שיבושים ברשת החשמל
- ריקבון וחלודה
- צבע וקורוזיה

בנוסף, השירות אינו כולל תיקון של המכשיר או החלפת חלקים בו במקרים הבאים: המכשיר מצוי באחריות יצרן או יבואן; הקלקול נובע משימוש הנוגד את הוראות היצרן; הקלקול נגרם כתוצאה מכוח עליון או משריפה או מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל והגז הפרטית או הציבורית; הקלקול נובע מאי תקינות שקע/מוליכים/נתיך/הארקה; הקלקול נובע מטלטול המכשיר ממקום מגורי הלקוח לכתובת אחרת; הקלקול נובע מנזק שנגרם ע"י בע"ח כלשהו; המכשיר תוקן בתקופת השירות או הוכנסו בו שינויים ע"י כל אדם או גוף אחר זולת נותן השירות ו/או מי מטעמו (ובתנאי שנותן השירות עמד במחויבויותיו על פי הסכם זה); הקלקול נובע כתוצאה ממעשה או מחדל אשר נגרמו ע"י הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון או במעשה מכוון; הקלקול במכשיר הינו עקב קורוזיה, חדירת לחות או רטיבות; הקלקול מקורו בשבר שנגרם למכשיר; הקלקול הינו תוצאה של מלחמה/מעשה איבה/חבלה/מעשה טרור.

תשלומים – הלקוח ישלם לנותן השירות:

את הסכום המופיע על גבי הקבלה (להלן: "התמורה"), וכן סך של 150 ₪ עבור השתתפות בגין כל ביקור טכנאי בתקופת השירות (להלן: "דמי השתתפות"). ככל שביקור הטכנאי הינו לתיקון של למעלה ממכשיר אחד, יגבו דמי השתתפות בגין כל מכשיר לחוד. נגבו דמי השתתפות – לא יגבו דמי השתתפות נוספים בגין תיקון תקלה חוזרת במכשיר שתוקן משך שלושת החודשים העוקבים. על אף האמור, בכל הנוגע למותגים ומכשירי יוקרה, דמי ההשתתפות יהיו בסך 450 ₪ (רשימת המותגים ומכשירי היוקרה יופיעו באתר www.gammagroup.co.il) – לקוחות גאמה פרימיום פטורים מתשלום דמי ההשתתפות.

השירות כולל:

ביקור טכנאי ללא עלות לאורך כל תקופת השירות, ועל הלקוח לאפשר לטכנאי גישה נוחה ובטוחה ללא סיכון.

היקף השירות:

מובהר בזאת, כי הכיסוי בהסכם זה, אינו כולל תיקון אשר בוצע שלא באמצעות החברה ו/או מי מטעמה, והחברה לא תפצה ו/או תשפה את מקבל השירות בסכום כלשהו עבור תיקון שלא באמצעות המוקד.

הסכם זה נותן כיסוי להחלפת חלקים בחלקים תחליפיים התואמים את החלקים אשר עתידים להתחלף ואשר עומדים בתקן היצרן.

השירות יינתן אך למכשירים המצויים בכתובת הדירה הרשומה על שם המנוי בלבד (לא כולל יחידת דיור) ועל בעל המנוי לעדכן את החברה על כל שינוי כתובת לאלתר.

יובהר, כי לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע אותו התבקש למסור, והינו רשאי לסרב למסור. "המידע" לצורך סעיף זה הינו: פרטי המכשירים, פרטים אישיים, מספר הטלפון, כתובת וכתובת דוא"ל. ואולם, אי מסירתו עלולה לגרוע מאפשרות מתן השירות. המידע נדרש לצורך קשר עם הלקוח, מתן שירות ללקוח, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות ודיוור ישיר. המידע יימסר רק לחברות קשורות אשר נותנות לנותן השירות שירותים בתחום שיווק ושימור לקוחות. הלקוח רשאי בכל עת לפנות ולבקש הסרת הפרטים ממאגר המידע בכתובת דואר האלקטרוני הבאה: gammagroup@outlook.co.il

במקרים של מצב כוח עליון, מלחמה ופעולות איבה רשאי נותן השירות לדחות את מתן השירות עד לסיום המצב.

החברה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום ולא לתת שירות במקרים בהם נתגלה לה כי מתן שירות בכתובת המנוי מהווה סיכון ביטחוני, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, והמנוי מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה.

השירות יכנס לתוקף בתום תקופת המתנה בת 14 ימים ממועד תשלום המנוי ובתנאי שבתקופה זו מכשירי החשמל המבוטחים היו תקינים.

תקופת השירות:

באפשרותך לבטל את המנוי עד 14 ימים ממועד ביצוע העסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן. הודעה על סיום ההתקשרות תשלח למייל: gammagroup@outlook.co.il ותהווה אישור לקבלתו רק לאחר שהלקוח אימת טלפונית מול החברה כי הודעת הסיום התקבלה.

לקוח אשר מסר הודעת סיום התקשרות יהא זכאי להחזר של החלק היחסי אודות התמורה שנותרה לתשלום עד תום תקופת ההתקשרות אשר לה התחייב הלקוח בקיזוז דמי ביטול ע"ס 250 ₪.

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזור ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה ובהתאם לחוק הגנת הצרכן, ובלבד שהמנוי לא צרך את שירות החברה בתקופה זו ובלבד שהודעת הסיום ניתנה במייל כאמור מעלה, לאחר שהמנוי וידא טלפונית מול החברה כי הודעת הסיום התקבלה.

קלקול או נזק:

בעת קלקול או נזק כלשהו כתוצאה ממתן השירות, על המנוי להודיע על כך לחברה תוך 72 שעות בכתב למייל כאמור מעלה לאחר שהמנוי וידא טלפונית מול החברה כי ההודעה התקבלה.

החברה ו/או מי מטעמה תפצה את המנוי על כל נזק שיגרם למכשיר כתוצאה ממתן שירות ובכפוף לכל דין. פיצוי יינתן אך אם המנוי יאפשר לחברה את בדיקת הנזק במכשיר ולא יאוחר מ-72 שעות ממתן השירות.

תנאים כלליים:

נותן השירות יתקן כל קלקול במכשיר החשמל וככל הנחוץ יחליף כל חלק הטעון החלפה, על מנת להביא את המכשיר לפעילות תקינה וכל בכפוף לתנאים בהסכם זה.

מועדי קבלת השירות בפועל יהיו תוך 3 ימי עסקים מיום פתיחת קריאת השירות במוקד החברה. ביישובי הגולן, אזור הערבה ואזורים מעבר לקו הירוק תוך 5 ימי עסקים מיום פתיחת קריאת השירות במוקד החברה.

ימי עסקים הם החל מיום ראשון ועד יום חמישי בשבוע שאינם ערבי חג, חג ושבתון.

החברה תהא רשאית להשתמש בחלקי חילוף שאינם מתוצרת יצרן המכשיר, במידה ולא תוכל למצוא חלק המתאים לתיקון התקלה, וללקוח לא תקום כל טענה בגין כך.

ככל שלא יהיה ניתן יהיה לאתר בישראל חלק חילוף מתאים לרבות חלק חליפי ומספק מוכר עבור המכשיר התקול, לא יהיה נותן השירות אחראי לתיקונו של המכשיר, וללקוח לא תקום כל טענה כנגד נותן השירות בגין כך.

לקוח הנדרש לשירות ייצור קשר עם נותן השירות במספר הטלפון ... לצורך תיאום השירות (להלן: "קריאת השירות")

יובהר, כי בהתאם לשיקול דעת נותן השירות, יכול ויידרש לקחת את המכשיר התקול לתיקון במעבדה, שאז תידרש הובלת המכשיר – דברים אשר עלולים לגרור עלויות נוספות.

יודגש, כי השירות יחול אך על מכשירים שהיו תקינים במועד תחילת תקופת השירות/המנוי.

בחימתי זו אני מסכים למכלול התנאים האמורים בהסכם זה אודות השירותים, החלפים, המחירים וכל המשתמע מהכתוב בהסכם זה.

תאריך:

חתימת הלקוח:

חלקים באחריות Gammagroup :

מזגנים

- מדחס
- פיקודים אלקטרוניים
- מנועי פן
- החלפת סוללות
- פיקוד קינוורטר
- תרמוסטט
- מילוי גז
- מנועי סווינג למזגן עילי
- החלפת משאבות חום
- ממסרי התנעה למדחס

מקרר/ מקפיא

- מדחס
- פיקודים אלקטרוניים
- החלפת גופי חימום
- תרמוסטט
- מנועי פן
- מילוי גז
- החלפת טיימר
- ממסרי התנעה למדחס

מסכי טלוויזיה

- כרטיס אלקטרוני
- מערכת שמע
- ספקי כח
- מעבד דיגיטלי
- מערך אלקטרוני

דוד שמש/ חשמל

- תרמוסטט
- גוף חימום
- תיקון קולט סולארי
- פלאנג
- מאיץ לדוד
- פקחום
- שסתום
- אל חזור
- משאבת סחרור
- מערביל מים לדוד

תנור אפייה/ כיריים חשמליות/ אינדוקציה

- כרטיסים אלקטרוניים ממסרים
- טיימר
- מנועי טורבו
- גופי חימום

מכונת כביסה/ מייבש/ מדיח

- מנוע
- כרטיסים אלקטרוניים
- לאגרים
- טיימר אלקטרוני + מכני
- גופי חימום
- תרמוסטט
- בולם זעזועים
- משאבות מים

רשימת מכשירי ומותגי היוקרה:

כל דגמי מזגני VRF
כל סוגי מזגני מולטי
מזגני אינוורטר 5 כ"ס ומעלה
כל דגמי הרמוני של סמסונג
כל דגמי A COOL של סימנס
מקרר אמנה – אלסקה דגם JS829FSBGB
כל סוגי מקרר אינטגרלי מלא
Speed Queen
Asko
Bompani
Smalvic
Neff
Ardo
Dacor
Fratelli
Scholtes
Viking
Fhiaba
Gram
DCS
Steel
Bertazzoni
Foster
ILVE
Gorenje – גורניה
Fisher&Paykel
Fagor
Sub Zero
Dalkin
Fujitsu
Mitsubishi
La Cucina
MGS
FULGOR
Bשרשזש
WOLF
V-ZUG
Miele
Liebherr
Gaggenau
Kuppersbusch
Sonar
Teka
Smeg